



产品披露说明书

在决定签购MULA电召车保险保单之前，请先阅读本产品披露说明书。亦请务必阅读一般条款与条件。

AIG马来西亚保险有限公司(简称“AIG”)根据《2013年金融服务法》获得许可证，并受马来西亚国家银行管制。

产品：MULA电召车保险保单

签发日期：2021年7月

主要术语定义：

凭证持有人是指已注册成为电召车应用程序用户的人士；使用电召车应用程序预订电召车服务并选择参与本保险计划；在有效期限内乘搭电召车出行；以及为保险凭证上注明的凭证持有人，并负责缴付保费及有权行使本保单的所有特权。

电召车应用程序是指 MULA Car International 私人有限公司（简称“MULA”）持牌注册并在马来西亚提供的流动应用程序，以方便注册持牌司机为该流动应用程序的注册用户提供电召车服务。

电召车是指持有有效的电召车牌照为付费乘客提供电召车服务的四轮机动车辆，其载客量最少为4人，最多为10人；已在电召车应用程序进行注册；由凭证持有人通过电召车应用程序进行预订；并且不是以包车方式通过电召车应用程序进行预订。

有效期限是指本保单的保障将从受保人在启程时登上电召车之际开始，直至受保人结束同一行程步出该电召车为止。此有效期限适用于凭证持有人选择参与本保单后每一趟乘搭电召车的行程，直至凭证持有人选择退出为止。

1. 这是什么产品？

- 本产品提供保障予通过电召车应用程序预订电召车，并选择参与本保单的电召车应用程序注册用户，并在用户以付费乘客身份上下或乘搭电召车途中发生意外事故受伤时提供赔偿。
- 保障范围将包括您的配偶和/或子女，条件是他们在有效期限内与您共乘同一电召车出行。
- 保障范围仅限马来西亚境内并介于“有效期限”内。此有效期限适用于您选择参与本保单后每一趟乘搭电召车的行程，直至您选择退出本保单为止。
- 本保单的保障将从您在启程时登上电召车之际开始，直至您结束同一行程步出该电召车为止。
- 本保险计划仅限MULA电召车应用程序的注册用户签购。

2. 本保单提供哪些保障/利益？

当您以付费乘客身份在上下或乘搭电召车途中发生意外事故而受伤，本保单将为下列受保利益提供赔偿：

- 意外死亡（一次性赔付）
- 永久性残废（一次性赔付）
- 医疗费用（赔偿治疗受伤所引起的医疗费用）；
- 每日住院收入（在您住院期间每一天给付每日现金津贴）；
- 手术现金津贴（在您受伤而须进行医疗必需手术时提供一次性赔偿）； 以及
- 电召车现金补贴（在您住院治疗时提供一次性电召车车资补贴）。

备注：请参阅保单条款以了解受保利益的详情。

3. 我需缴付多少保费？

每一次乘搭电召车，您需缴付RM0.50（含6%服务税）的保费。



4. 我需缴付哪些费用和收费？

费用种类	金额
服务税	6%（包含于保费中）
支付予保险代理MULA的佣金	保费的25%（包含于保费中）

5. 哪些是我需知的主要条款与条件？

(a) **披露责任:**

- (i) 您必须采取合理谨慎的态度披露您所知或理应知道有可能会影响您的风险概况的一切重要事实，并尽全力确保您的所有答案均属实、完整和正确，因为上述资料将构成您的契约的基本要素。
- (ii) 如您提供予AIG的资料有任何更改，您有责任在公司签发保单/保险凭证予您之前，以及在您续保或更改保单的任何条款之前，发出通知予AIG。否则，您的保单可能会被取消，或被视为从未存在，或您的索赔被拒或不获全额赔付。

(b) **投保资格:**

您必须通过电召车应用程序预订电召车，方符合资格享有保障。保障范围将包括您的配偶和/或子女，条件是他们在有效期限内与您共乘同一电召车出行。

受保人也必须持续符合下列规定方有资格享有本保单的保障:

年龄

凭证持有人的投保年龄必须介于18岁至65岁之间（两个年龄均包括在内）。本保单的任何受保人的最高年龄为65岁。

职业:

下列“第6项：不受保情况之第10条”所列职业以外的职业。

(c) **保费:**

保费如保险凭证所示，凭证持有人在有效期限内的每一趟乘搭电召车行程均需缴付保费。

(d) **索赔:**

- (i) 一旦发生因意外事故引起的索赔，您必须在合理可行的情况下尽速通知AIG，并尽可能在意外事故发生之日起的30天内通知AIG。
- (ii) 您必须在意外事故发生之日起的30天内，提供索赔所需的所有合理和必要的支持证据予AIG。
- (iii) 无法遵守上述(i)项可能会导致AIG拒绝其全部或部分索赔。其原因包括但不限于，事故发生太久后方提出索赔导致AIG无法展开充分的调查，或应付赔偿额因延误提出索赔而有变，也可能造成受保人无法获取全额赔偿。

(e) **保单份数:**

每人仅限持有一份由AIG为同一产品提供承保的保单。若持有超过一份保单，AIG将视凭证持有人/受保人受保于赔偿额最高的保单；若每份保单的赔偿额相同，则受保于最先签发的保单。

(f) **制裁:**

如果提供此类保障、此类索赔的赔偿金或此类利益会导致本公司、本公司之母公司或其最终控权实体受到联合国决议或贸易或经济制裁、欧盟或美国的法律或法规的任何制裁、禁止或限制，本公司不得被视为应承担提供此类保障、赔付任何此类索赔或提供任何此类利益的责任。

6. 本保单具有哪些主要不受保情况？

AIG 概不提供赔偿于与下列情况有关的任何索赔:



1. 投保人在有效期限之外的时间遭受的任何损伤。
2. 以包车方式通过电召车应用程序预订的任何已注册电召车。
3. 先前已存在的疾病或由此而引起的任何并发症、精神或神经失常、怀孕或分娩。
4. 任何疾病
5. 自杀或企图自杀、任何犯罪或非法行为（包括交通违规）或受酒精或药物影响
6. 任何凭证持有人涉及、练习、训练或参加任何专业运动、任何固有危险性极高的极限运动或活动
7. 任何空中活动，以付费乘客身份乘搭获准载客的商用飞机除外
8. 人类免疫缺陷病毒（HIV）和/或任何 HIV 相关疾病，包括爱滋病（AIDS）和/或任何类型的性病
9. 战争、外敌入侵和叛变
10. 从事高风险职业或暴露于危险作业条件的人士。其中包括下列职业：
 - (a) 军事人员，包括在武装部队、海军或空军服役或作战；
 - (b) 警员、保安人员，包括任何维持和平部队；
 - (c) 职业运动员，即投保人可或将通过参与该类运动赚取收入或酬劳。
 - (d) 任何飞机或船舶的机长或机组人员；以及
 - (e) 海上工作或活动，包括石油钻井平台工作。

备注：此列表未尽详尽。请参阅保单条款以了解本保单的完整不受保情况列表。

7. 我可否取消我的保单？

凭证持有人不得取消本保单，但是当您选择退出以MULA为总保单持有人的MULA电召车保险保单时，您在本保单下的保障将随之终止。

8. 如果联络号码/个人资料更改应该怎么做？

如果您的生活状况有变更，包括可能影响风险概况的职业和个人嗜好，请务必通知AIG。

9. 我可自何处获取更多详情？

如您需要更多有关个人意外保险的详情，请参阅我们各分行备有的《个人意外保险之保险资讯手册》，或向您的保险代理员索取一份，或浏览我们的网站www.insuranceinfo.com.my

如有任何疑问，请联络AIG，地址如下：

AIG Malaysia Insurance Berhad,
Menara Worldwide,
198 Jalan Bukit Bintang,
55100, Kuala Lumpur,
Malaysia.

电话：1800 88 8811

电邮地址：AIGMYCare@aig.com

10. 本公司备有的其他类型的个人意外保险

请参阅AIG网站：

重要需知事项：

我们建议您注意死亡和残废利益在您保险保单中的利益比例。您必须提名一名提名人，并确保该提名人知悉您已签购的个人意外保单。您应阅读和了解本保险保单，并直接与保险公司联系以获知更多详情。

在接受本保单契约之前，您应阅读并了解契约条款，如您对任何条款有不明白之处，请与AIG进行进一步讨论。如您对本保单条款、总保单持有人或凭证持有人的条款与条件有任何疑问，请联系AIG。