



# **AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD**

(795492-W)  
(Diperbadankan di Malaysia)

**LAPORAN DAN PENYATA KEWANGAN BERKANUN  
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019**

# KANDUNGAN

LAPORAN PENGARAH	1 - 12
PENYATA PENGARAH	13
AKUAN BERKANUN	14
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	15 - 18
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	19
PENYATA PENDAPATAN	20
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	21
PENYATA PERUBAHAN DALAM EKUITI	22
PENYATA ALIRAN TUNAI	23 - 24
NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN	25 - 94

## LAPORAN PENGARAH

Para Pengarah dengan sukacitanya membentangkan laporan mereka berserta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2019.

### KEGIATAN UTAMA

Kegiatan utama Syarikat adalah perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam kegiatan-kegiatan sepanjang tahun kewangan.

### KEPUTUSAN KEWANGAN

RM'000

Keuntungan bersih bagi tahun kewangan

56,867

### DIVIDEN

Dividen akhir peringkat pertama sebanyak 25.74% (RM0.2574 per share) ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2018 yang berjumlah RM80 juta telah dibayar pada 26 Jun 2019.

Para Pengarah tidak mencadangkan sebarang dividen akhir yang akan dibayar bagi tahun kewangan yang ditinjau.

### RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pemindahan nyata kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan kecuali yang dibentangkan dalam penyata kewangan.

### PERUNTUKAN LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan peruntukan untuk liabiliti insurans adalah mencukupi mengikut kaedah penilaian yang dispesifikasikan dalam Bahagian D Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk Penanggung Insurans.

### HUTANG LAPUK DAN RAGU

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah telah mengambil langkah munasabah untuk memastikan tindakan yang sesuai telah diambil berkaitan dengan pelupusan hutang lapuk dan membuat peruntukan hutang ragu. Mereka berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui dilupuskan dan peruntukan hutang ragu adalah mencukupi.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### HUTANG LAPUK DAN RAGU (SAMBUNGAN)

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah Syarikat tidak mengetahui sebarang keadaan yang akan menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapuskan atau jumlah peruntukan hutang ragu dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi secara ketara.

### ASET SEMASA

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan nilai sebarang aset semasa selain hutang yang tidak mungkin direalisasikan sewaktu perniagaan dijalankan akan ditunjukkan dalam rekod perakaunan Syarikat sebagai jumlah yang dijangka dapat direalisasikan.

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan nilai aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

### KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan kaedah penilaian aset atau liabiliti yang digunakan sekarang dalam Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai.

### LUAR JANGKAAN DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tiada didapati:

- (a) sebarang caj ke atas aset Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti sesiapa, atau
- (b) sebarang liabiliti luar jangkaan Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan.

Pada pendapat para Pengarah, tiada luar jangkaan atau liabiliti lain yang dikuatkuasakan atau mungkin dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas tahun kewangan berakhir, yang akan atau mungkin menjejaskan kemampuan Syarikat memenuhi kewajipannya apabila tiba masanya.

Untuk tujuan perenggan ini, luar jangkaan atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penajajaminan insurans dalam urusan biasa perniagaan Syarikat.

### PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang tidak diuruskan dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang akan menjadikan sesuatu jumlah yang mengelirukan dalam penyata kewangan ini.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### PERKARA LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan operasi Syarikat semasa tahun kewangan tidak terjejas dengan ketara oleh sebarang perkara, urusan niaga atau peristiwa yang nyata dan luar biasa.

Pada pendapat para Pengarah, dari masa tahun kewangan berakhir hingga tarikh laporan ini, tiada sebarang perkara, urusan niaga atau peristiwa yang nyata dan luar biasa yang menjejaskan keputusan operasi Syarikat dengan ketara untuk tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

### PARA PENGARAH

Para Pengarah yang memegang jawatan pada tahun kewangan semasa dan pada tempoh akhir tahun hingga tarikh laporan ini adalah:

Dato' Thomas Mun Lung Lee

Ou Shian Waei

Raziyah binti Yahya

Thayaparan s/o Sangarapillai

Antony Fook Weng Lee

### MANFAAT PARA PENGARAH

Pada akhir tahun kewangan ini, tidak wujud sebarang peraturan di mana Syarikat terlibat dengan tujuan membolehkan para Pengarah Syarikat mendapat manfaat melalui pemerolehan saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain selain daripada Skim Opsyen Saham Pekerja bagi saham biasa American International Group, Inc.

Sejak akhir tempoh kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang menerima atau berhak menerima sebarang manfaat (selain daripada manfaat yang termasuk dalam amaun agregat emolumen yang diterima atau patut diterima dan boleh diterima oleh para Pengarah dan yuran profesional yang dibayar kepada Syarikat di mana seseorang Pengarah mempunyai kepentingan seperti yang ditunjukkan dalam Nota 23(b) penyata kewangan dan manfaat pekerja penuh masa Syarikat dan perbadanan berkaitan) disebabkan perjanjian yang dimeterai oleh Syarikat atau perbadanan yang berkaitan dengan seseorang Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah tersebut ialah seorang ahli atau dengan sebuah syarikat di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang ketara.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Menurut daftar pemegangan saham para Pengarah, kepentingan para Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan berkenaan saham dan opsyen atas saham dalam syarikat induk utama Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

<b>American International Group, Inc</b> Opsyen Saham Pekerja	<b>Bilangan opsyen saham bagi saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu</b>			
	Pada 01.01.2019	Diberi	Dilaksanakan	Pada 31.12.2019
Antony Fook Weng Lee	2,190	1,012	-	3,202

Selain dibentangkan di atas, tiada Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan saham dalam Syarikat atau saham, opsyen atas saham dan debentur perbadanan yang berkaitan semasa tahun kewangan.

### IMBUHAN PARA PENGARAH

Butiran imbuhan yang boleh diterima oleh Pengarah pada tahun kewangan ini adalah seperti berikut:

	<b>2019 RM'000</b>	<b>2018 RM'000</b>
Yuran Pengarah	650	675
Lain-lain emolumen Para Pengarah *	1,790	1,839
Yuran profesional dibayar kepada para Pengarah atau mana-mana firma yang mana para Pengarah merupakan ahli bagi perkhidmatan yang diberikan	20	10
Amaun yang dibayar kepada atau boleh diterima oleh mana-mana pihak ketiga untuk perkhidmatan yang disediakan oleh Pengarah	-	-
Indemniti diberikan atau insurans yang diambil untuk mana-mana Pengarah	58	57
	<b>2,518</b>	<b>2,581</b>

\* Termasuk dalam emolumen para Pengarah adalah manfaat bukan tunai (berdasarkan anggaran nilai wang tunai) berjumlah RM10,928 (2018: RM6,384).

### PERBADANAN PEMEGANGAN TERDEKAT DAN INDUK

Syarikat pemegangan terdekat adalah AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd, sebuah syarikat yang telah diperbadankan di Singapura, dan para Pengarah menetapkan American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan pemegangan induk Syarikat.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT

Syarikat telah mengambil langkah-langkah berhemat bagi memastikan pematuhan terhadap Rangka Kerja Berhemat Tadbir Urus Korporat Bank Negara Malaysia ("BNM") untuk penanggung insurans dan menggunakan amalan yang terbaik sepanjang masa.

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN

Lembaga bertanggungjawab menguruskan sumber-sumber Syarikat dengan mantap, pencapaian objektif korporat dan pematuhan amalan tadbir urus korporat yang baik selaras dengan Garis Panduan. Syarikat telah mematuhi aplikasi-aplikasi terbitan dan telah menerima pakai amalan pengurusan yang selaras dengan Garis Panduan tersebut.

Lembaga Pengarah bertanggungjawab memimpin Syarikat secara keseluruhannya. Ini termasuk menetapkan arah masa depan yang strategik, mengkaji semula keberkesanan objektif korporat dan memantau pelaksanaan dan prestasi perniagaan.

Lembaga Pengarah terdiri daripada 3 Pengarah Bebas Bukan Eksekutif, 1 Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan 1 Pengarah Eksekutif bagi tahun kewangan 2019. Lembaga Pengarah berkelayakan dan berpengetahuan luas dalam bidang perniagaan dan kewangan untuk mengutarakan arah tuju yang berkesan dari segi objektif korporat dan strategi perniagaan.

Lembaga Pengarah telah bermesyuarat 10 kali sepanjang tahun kewangan. Semua Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan 2019 memenuhi keperluan kehadiran minimum 75% dalam mesyuarat.

Butir-butir kehadiran setiap Pengarah semasa mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

<u>Nama Pengarah</u>	<u>(Status Pengarah)</u>	<u>Bil. Mesyuarat Dihadiri</u>
Dato' Thomas Mun Lung Lee	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	10/10
Ou Shian Waei	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	10/10
Raziyah binti Yahya	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	10/10
Thayaparan s/o Sangarapillai	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	10/10
Antony Fook Weng Lee	(Pengarah Bukan Bebas Eksekutif)	10/10

Bagi menyokong tadbir urus dan proses-proses korporat yang mantap, Lembaga Pengarah telah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga Pengarah, iaitu Jawatankuasa Imbuan dan Pencalonan, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Audit yang mematuhi keperluan Garis Panduan. Garis panduan mewajibkan pematuhan sepenuhnya kepada Bidang Tugas Jawatankuasa ini. Lembaga Pengarah telah mengguna-pakai bidang tugas Jawatankuasa ini.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

Peranan dan ahli-ahli Jawatankuasa di atas adalah sebagaimana yang dinyatakan di bawah.

##### Jawatankuasa Imbuhan dan Pencalonan

Jawatankuasa Imbuhan dan Pencalonan ("RNC") terdiri daripada 4 orang ahli yang dilantik daripada Lembaga Pengarah.

Raziyah binti Yahya	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Thayaparan s/o Sangarapillai	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif RNC adalah:

- untuk menubuhkan prosedur formal dan telus yang didokumenkan untuk pelantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif ("CEO") dan Pegawai Kanan Utama ("KSO") dan untuk menilai keberkesanan Pengarah individu, Lembaga secara keseluruhan (termasuk pelbagai jawatankuasa Lembaga Pengarah), CEO dan KSO secara berterusan; dan
- untuk menyediakan prosedur formal dan telus untuk membangunkan dasar imbuhan bagi para Pengarah, CEO dan KSO dan memastikan bahawa pampasan mereka adalah berdaya saing dan selaras dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Tugas dan tanggungjawab utama Jawatankuasa RNC adalah:

- (a) mewujudkan keperluan minimum untuk Lembaga Pengarah dan CEO melaksanakan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab mengawasi Lembaga Pengarah dengan sepenuhnya dari segi saiz yang sesuai dan gabungan kemahiran, keseimbangan antara eksekutif, bukan eksekutif dan Pengarah bebas serta kecekapan utama lain yang diperlukan;
- (b) menyarankan dan menilai calon untuk jawatan Pengarah, para Pengarah untuk mengisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah, serta calon untuk jawatan CEO. Ini termasuk menilai para Pengarah dan CEO yang dicadangkan untuk pelantikan semula sebelum permohonan kelulusan diserahkan kepada Bank Negara Malaysia ("BNM");



## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

- (c) mewujudkan mekanisme untuk penilaian formal dan menilaikan keberkesanan Lembaga Pengarah sepenuhnya, sumbangan setiap Pengarah ke atas keberkesanan Lembaga Pengarah, sumbangan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berlainan dan prestasi CEO. Penilaian sepatutnya juga termasuk memastikan Pengarah tidak dibatalkan kelayakannya di bawah undang-undang yang relevan dan memenuhi kriteria 'tepat dan sesuai';
- (d) menyarankan pelucutan Pengarah atau CEO kepada Lembaga Pengarah sekiranya beliau tidak berkesan, menyeleweng atau cuai dalam menjalankan tanggungjawabnya;
- (e) memastikan ke semua para Pengarah mengikuti program induksi yang sesuai dan mengikuti latihan yang berterusan;
- (f) mengawasi pelantikan, pengurusan perancangan pengambilalihan dan penilaian prestasi KSO, serta menyarankan kepada Lembaga Pengarah pelucutan KSO sekiranya beliau tidak berkesan, menyeleweng dan cuai dalam menjalankan tanggungjawab mereka.
- (g) menyarankan kerangka imbuhan para Pengarah, CEO dan KSO. Dasar imbuhan patut:-
  - didokumentasikan dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah dan sebarang perubahan perlu disahkan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
  - menunjukkan pengalaman dan tahap tanggungjawab yang dipegang oleh setiap Pengarah, CEO dan KSO;
  - mencukupi untuk menarik dan mengekalkan para Pengarah, CEO dan KSO yang berkaliber untuk menguruskan syarikat dengan berjaya; dan
  - seimbang dengan keperluan untuk memastikan dana penanggung insurans tidak digunakan sebagai subsidi untuk pakej imbuhan yang keterlaluan dan tidak patut mewujudkan insentif untuk kelakuan yang tidak bertanggungjawab atau lebih untuk orang dalaman.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

- (h) menyarankan pakej imbuhan yang spesifik untuk para Pengarah, CEO dan KSO. Pakej imbuhan patut:-
- berasaskan pertimbangan objektif dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
  - mempertimbangkan penilaian jawatankuasa pencalonan tentang keberkesanan dan sumbangan para Pengarah, CEO atau KSO yang terlibat;
  - tidak diputuskan oleh pertimbangan seorang individu sahaja atau terhadap kepada sekumpulan individu tertentu; dan
  - berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Jawatankuasa RNC bermesyuarat 6 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2019. Kesemua ahli Jawatankuasa RNC pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

#### **Jawatankuasa Pengurusan Risiko**

Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC") terdiri daripada 4 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah

Thayaparan s/o Sangarapillai	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Raziyah binti Yahya	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif RMC adalah mengawasi kegiatan pengurusan kanan dalam menguruskan bahagian risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko yang sewajarnya wujud dan berfungsi secara berkesan.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

##### Jawatankuasa Pengurusan Risiko (sambungan)

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa RMC adalah:

- (a) mengkaji semula dan mencadangkan strategi pengurusan risiko, polisi dan paras toleransi risiko untuk diluluskan oleh Lembaga Pengarah;
- (b) mengkaji semula dan menilai keberkesanan polisi pengurusan risiko dan rangka untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko serta tahap kesemua ini beroperasi dengan berkesan;
- (c) memastikan infrastruktur, sumber dan sistem adalah mencukupi untuk pengurusan risiko yang berkesan; misalnya memastikan pekerja yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan sistem pengurusan risiko menjalankan tugasnya secara bebas daripada kegiatan berisiko Syarikat; dan
- (d) mengkaji semula laporan berkala pengurusan tentang pendedahan risiko, kandungan portfolio risiko dan kegiatan pengurusan risiko.

Jawatankuasa RMC bermesyuarat 5 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2019. Kesemua ahli Jawatankuasa RMC pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

##### Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit ("AC") terdiri daripada ahli-ahli berikut:

Thayaparan s/o Sangarapillai	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Raziyah binti Yahya	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif utama Jawatankuasa Audit adalah memastikan proses laporan kewangan benar dan nyata

Tugas dan tanggungjawab utama Jawatankuasa Audit adalah:

- (a) Memastikan bahawa jabatan audit dalaman adalah ketara dan mempunyai status yang sewajarnya dalam struktur keseluruhan organisasi untuk juruaudit dalaman mencapai objektif mereka dengan berkesan;
- (b) Mengkaji semula dan mempersetujui pelan audit tahunan, piagam audit dan belanjawan tahunan jabatan audit dalaman dan pelantikan juruaudit luaran;

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PEMANTAUAN (SAMBUNGAN)

##### Jawatankuasa Audit (sambungan)

- (c) Memastikan kakitangan audit dalaman mempunyai capaian yang bebas dan tidak terhad ke atas rekod, aset, kakitangan Syarikat atau proses yang relevan dengan dan dalam skop audit;
- (d) Mengkaji semula pelbagai hubungan antara juruaudit luaran dengan Syarikat atau sebarang entiti lain yang mungkin menjejaskan atau kelihatan menjejaskan pertimbangan atau kebebasan juruaudit luaran yang berkaitan dengan Syarikat;
- (e) Mengkaji semula bersama juruaudit luaran supaya pelan audit adalah sesuai dan skop pelan audit mencerminkan terma dalam surat pelantikan;
- (f) Mengkaji semula penyata-penyata kewangan, laporan audit, termasuk laporan kepada BNM bersama juruaudit luaran dan membincangkan hasil penilaian dan isu yang timbul daripada audit luaran;
- (g) Memastikan usaha pembaikan pengurusan tentang hasil penilaian dan saranan audit dalaman dan luaran diselesaikan secara berkesan dan tepat pada waktunya;
- (h) Meluluskan perkhidmatan bukan audit oleh juruaudit luaran dan memastikan tahap perkhidmatan bukan audit yang diberikan adalah selaras dengan pengekalan kebebasan juruaudit;
- (i) Mengkaji semula penyata Pengerusi, laporan kewangan interim, pengumuman saringan dan pendedahan tadbir urus korporat dalam Laporan Para Pengarah;
- (j) Mengkaji semula urusan dengan pihak yang berkaitan dan konflik kepentingan yang mungkin timbul dalam sebarang urusan, prosedur atau tatalaku yang menimbulkan persoalan tentang integriti pengurusan;
- (k) Memastikan akaun-akaun Syarikat disediakan dan diterbitkan tepat pada masanya dan juga tepat untuk tujuan perundangan, pengurusan dan laporan am; dan
- (l) Melapor kepada BNM setiap tahun, tentang kelemahan yang nyata dalam persekitaran kawalan dalaman serta langkah-langkah yang diambil untuk menangani kelemahan-kelemahan itu.

Jawatankuasa Audit berkuatkuasa menyiasat semua perkara dalam lingkungan bidang tugasnya dan mempunyai capaian yang tidak terhad ke atas semua maklumat dan dokumen yang relevan dengan kegiatannya, juruaudit dalaman dan luaran, serta pekerja dan ejen Syarikat.

Jawatankuasa Audit bermesyuarat 6 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2019. Kesemua ahli Jawatankuasa Audit pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

#### **IMBUHAN JURUAUDIT**

Imbuan juruaudit luaran bagi audit berkanun bagi tahun kewangan berjumlah RM408,000, seperti yang dinyatakan dalam Nota 23 kepada penyata kewangan. Tiada ganti rugi diberikan atau insuran yang diambil untuk juruaudit luaran Syarikat.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (B) AKAUNTABILITI PENGURUSAN

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang jelas untuk deskripsi tugas, had kuasa dan sempadan operasi lain untuk setiap pekerja pengurusan dan eksekutif serta penilaian prestasi formal dilakukan setiap tahun. Maklumat dikomunikasikan secara berkesan kepada pekerja yang berkaitan di dalam Syarikat. Syarikat mempunyai prosedur yang formal dan nyata untuk menghasilkan polisi imbuhan eksekutif. Tiada Pengarah dan pengurusan kanan Syarikat yang mempunyai konflik kepentingan dalam sebarang keadaan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.

Pihak pengurusan memenuhi semua keperluan preskriptif di bawah seksyen ini dan telah mengamalkan praktis terbaik dalam bahagian struktur organisasi dan pembahagian tugas, konflik kepentingan, penentuan matlamat dan bahagian komunikasi.

#### (C) KEBEBASAN KORPORAT

Semua urusan ketara dengan pihak yang berkaitan dilakukan atas syarat yang dipersetujui seperti dispesifikasikan di bawah Garis Panduan BNM, BNM/RH/GL/018-6 Urusniaga dengan Pihak Berkaitan dan Rangka Kerja BNM bagi Tadbir Urus Korporat untuk Penanggung Insurans. Urusniaga dengan pihak berkaitan dan baki telah didedahkan dalam penyata kewangan menurut MFRS 124 Pendedahan Pihak Berkaitan.

#### (D) KAWALAN DALAMAN DAN PENGURUSAN RISIKO OPERASI

Terdapat proses yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko penting yang dihadapi oleh Syarikat menerusi fungsi pengurusan dan kawalan dalaman yang ditentukan. Ini termasuk penentuan had risiko operasi untuk semua kegiatan utama. Syarikat telah membentuk kawalan dalaman yang meliputi semua peringkat pekerja yang dapat mengenalpasti dan menilai risiko nyata secara berterusan, termasuk risiko penajajaminan, risiko menginsurans semula, risiko pelaburan, risiko operasi dan perundangan yang dapat menjejaskan prestasi dan keadaan kewangan Syarikat.

Pengkajian semula dan penilaian yang berterusan mengenai keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan oleh fungsi audit dalaman, untuk memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

#### (E) AUDIT DALAMAN

Fungsi audit dalaman adalah dibekalkan oleh syarikat induk utama, AIG. Kumpulan Audit Dalaman (GIA) yang melapor secara langsung kepada Jawatankuasa Audit AIG juga membantu Jawatankuasa Audit Syarikat menjalankan tugas dan tanggungjawabnya.

Fungsi utama GIA termasuk penilaian keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan dan memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

## LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

### RANGKA KERJA BERHEMAT TADBIR URUS KORPORAT (SAMBUNGAN)

#### (F) AKAUNTABILITI AWAM

Sebagai penjaga dana awam, urusan Syarikat yang dijalankan dengan pihak awam adalah adil, jujur dan profesional. Syarikat mematuhi semua keperluan preskriptif dan amalan terbaik di bawah seksyen ini yang berkaitan dengan amalan tidak adil.

#### (G) LAPORAN KEWANGAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan rekod perakaunan disimpan dengan baik dan penyata kewangan Syarikat disediakan menurut Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia (MFRS), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa, peruntukan Akta Syarikat, 2016 di Malaysia dan keperluan pengawalseliaan lain yang berkaitan. Di samping itu, Syarikat juga memenuhi keperluan amalan terbaik tentang laporan pengurusan, di mana petunjuk prestasi utama dilaporkan setiap bulan.

#### JURUAUDIT

Juruaudit luaran, iaitu PricewaterhouseCoopers PLT (LLP0014401-LCA & AF 1146), menyatakan kesudian mereka untuk dilantik semula sebagai juruaudit.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 15 Mei 2020.



ANTONY FOOK WENG LEE  
PENGARAH

Kuala Lumpur  
15 Mei 2020



OU SHIAN WAEI  
PENGARAH

## PENYATA PENGARAH

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 251(2) AKTA SYARIKAT, 2016

Kami, Antony Fook Weng Lee dan Ou Shian Waei, selaku dua daripada para Pengarah AIG Malaysia Insurance Berhad, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan dari muka surat 19 hingga 94 disediakan untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2019 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada 31 December 2019 disediakan menurut peruntukan Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan Akta Syarikat, 2016 di Malaysia.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi yang diluluskan pada 15 Mei 2020.



ANTONY FOOK WENG LEE  
PENGARAH



OU SHIAN WAEI  
PENGARAH

Kuala Lumpur  
15 Mei 2020

## AKUAN BERKANUN

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 251(1) AKTA SYARIKAT, 2016

Saya, Zawinah Bte Ismail, selaku Pegawai yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan AIG Malaysia Insurance Berhad dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2019 yang dibentangkan dari muka surat 19 hingga 94 telah disediakan menurut Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan Akta Syarikat, 2016, dan mengikut pendapat saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan disediakan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.



ZAWINAH BTE ISMAIL

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh yang bernama di atas di Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur pada 15 Mei 2020.

Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH



## LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD.

(Diperbadankan di Malaysia)

(No. Syarikat: 795492-W)

### LAPORAN MENGENAI PENGAUDITAN PENYATA KEWANGAN

#### Pendapat kami

Pada pendapat kami, penyata kewangan AIG Malaysia Insurance Berhad ("Syarikat") memberi gambaran yang benar dan saksama mengenai kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2019, dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir tersebut selaras dengan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan Akta Syarikat 2016 di Malaysia.

#### Apa yang kami telah mengaudit

Kami telah mengaudit penyata kewangan Syarikat, yang terdiri daripada penyata kedudukan kewangan bertarikh 31 Disember 2019 bagi Syarikat, dan penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai Syarikat bagi tahun kewangan berakhir tersebut serta nota-nota kepada penyata kewangan, termasuk ringkasan dasar perakaunan yang penting, seperti yang dibentangkan pada muka surat 19 hingga 94.

#### Asas kepada pendapat

Kami telah melaksanakan pengauditan berdasarkan piawaian pengauditan yang telah diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa. Tanggungjawab kami di bawah piawaian tersebut telah dihuraikan dengan selanjutnya di perenggan "Tanggungjawab Juruaudit terhadap pengauditan Penyata Kewangan" dalam laporan kami.

Kami percaya bahawa bukti audit yang diperolehi adalah mencukupi dan bersesuaian untuk dijadikan asas pendapat kami.

#### Kebebasan dan tanggungjawab etika lain

Kami adalah bebas daripada Syarikat berdasarkan Undang-undang Kecil (berkaitan Etika, Perilaku dan Amalan Profesional) Institut Akauntan Malaysia ("Undang-undang Kecil") dan Lembaga Piawaian Etika Antarabangsa untuk Kod Etika Profesional bagi Akauntan ("Kod IESBA"), dan kami telah memenuhi tanggungjawab-tanggungjawab etika lain selaras dengan Undang-undang Kecil dan Kod IESBA.

#### Maklumat lain selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit

Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap maklumat lain. Maklumat lain merangkumi Laporan Pengarah, kecuali Penyata Kewangan Syarikat dan Laporan Juruaudit yang dilampirkan.

## LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI-AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

(Diperbadankan di Malaysia)

(No. Syarikat: 795492-W)

### LAPORAN MENGENAI PENGAUDITAN PENYATA KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### Maklumat lain selain daripada penyata kewangan dan laporan juruaudit (sambungan)

Pendapat kami mengenai Penyata Kewangan Syarikat tidak meliputi maklumat lain dan kami tidak menyatakan sebarang bentuk jaminan ke atas kesimpulan mengenainya.

Sehubungan dengan pengauditan kami terhadap Penyata Kewangan Syarikat, tanggungjawab kami adalah untuk mempertimbangkan sama ada maklumat lain tersebut secara materialnya tidak selaras dengan Penyata Kewangan Syarikat atau pengetahuan diperolehi dari audit, atau sebaliknya menunjukkan kesilapan material yang ketara.

Sekiranya kami mendapati salah nyata yang material dalam maklumat tersebut, kami dikehendaki melaporkan maklumat tersebut. Sehubungan dengan hal ini, kami tidak ada sebarang maklumat untuk dilaporkan.

#### Tanggungjawab Pengarah terhadap Penyata Kewangan

Para Pengarah Syarikat bertanggungjawab terhadap penyediaan penyata kewangan Syarikat agar memberi gambaran yang benar dan saksama berdasarkan Piawaian Pelaporan Kewangan Malaysia, Piawaian Pelaporan Kewangan Antarabangsa dan keperluan Akta Syarikat 2016 di Malaysia. Para

Pengarah juga bertanggungjawab atas kawalan dalaman berkaitan dengan penyediaan dan pembentangan penyata kewangan Syarikat adalah bebas daripada salah nyata yang material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

Dalam menyediakan penyata kewangan Syarikat, para Pengarah bertanggungjawab untuk menilai keupayaan Syarikat untuk terus beroperasi sebagai satu usaha berterusan, mendedahkan berkenaan kepada perkara-perkara yang berkaitan dengan usaha berterusan dan menggunakan perakaunan asas usaha berterusan melainkan jika para Pengarah berhasrat untuk membubarkan Syarikat atau menamatkan operasi, atau tidak mempunyai alternatif yang realistik selain berbuat demikian.

#### Tanggungjawab Juruaudit terhadap pengauditan Penyata Kewangan

Objektif kami adalah untuk memperoleh keyakinan yang munasabah sama ada Penyata Kewangan Syarikat secara keseluruhannya adalah bebas daripada salah nyata material, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, dan membentangkan laporan juruaudit yang merangkumi pendapat kami. Jaminan yang munasabah adalah satu tahap jaminan yang tinggi, namun ianya bukan jaminan bahawa audit yang dilaksanakan selaras dengan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa akan sentiasa mengesan salah nyata material sekiranya ia wujud. Salah nyata boleh wujud daripada penipuan atau kesilapan dan dianggap material sama ada secara individu atau agregat, ianya secara wajar dijangka boleh mempengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh para pengguna berasaskan Penyata Kewangan ini.

Sebagai sebahagian daripada audit mengikut piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia dan Piawaian Pengauditan Antarabangsa, kami mempraktikkan pertimbangan profesional dan mengekalkan keraguan profesional sepanjang pengauditan. Kami juga:

- (a) Mengenal pasti dan menilai risiko salah nyata material dalam Penyata Kewangan Syarikat, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan, merangka dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko tersebut, dan mendapatkan bukti audit yang mencukupi dan berpatutan sebagai asas bagi pendapat kami. Risiko tidak dapat mengesan salah nyata material disebabkan oleh penipuan adalah lebih tinggi berbanding daripada kesilapan, kerana penipuan mungkin melibatkan pakatan, pemalsuan, ketinggalan yang disengajakan, gambaran yang salah, atau pelanggaran kawalan dalaman.

## LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI-AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

(Diperbadankan di Malaysia)

(No. Syarikat: 795492-W)

### LAPORAN MENGENAI PENGAUDITAN PENYATA KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### Tanggungjawab Juruaudit terhadap pengauditan Penyata Kewangan (sambungan)

- (b) Memahami kawalan dalaman yang relevan untuk merangka prosedur audit yang bersesuaian tetapi bukan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman Syarikat.
- (c) Menilai kesesuaian dasar-dasar perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan dan pendedahan berkaitan yang dibuat oleh Para Pengarah.
- (d) Membuat kesimpulan terhadap kesesuaian penggunaan asas perakaunan untuk usaha berterusan oleh Para Pengarah dan, berdasarkan bukti audit yang diperolehi, sama ada wujudnya ketidakpastian material yang berkaitan dengan peristiwa atau keadaan yang mungkin menimbulkan keraguan yang signifikan terhadap keupayaan Syarikat meneruskan operasi sebagai usaha berterusan. Sekiranya kami membuat kesimpulan bahawa ketidakpastian material wujud, kami dikehendaki melaporkan di dalam laporan juruaudit terhadap pendedahan yang berkaitan dalam Penyata Kewangan Syarikat atau, sekiranya pendedahan tersebut tidak mencukupi, pendapat kami akan diubah. Kesimpulan kami adalah berdasarkan bukti audit yang diperolehi sehingga tarikh laporan juruaudit kami. Bagaimanapun, peristiwa atau keadaan masa hadapan mungkin menyebabkan Syarikat menamatkan operasi sebagai usaha berterusan.
- (e) Menilai keseluruhan pembentangan, struktur dan kandungan Penyata Kewangan Syarikat, termasuk pendedahan, dan sama ada Penyata Kewangan Syarikat adalah berdasarkan urus niaga asas dan peristiwa-peristiwa dalam cara yang mencapai pembentangan yang saksama.

Kami berkomunikasi dengan para Pengarah mengenai, antara perkara-perkara lain, skop yang dirancang dan masa untuk audit dan penemuan audit penting, termasuk sebarang kekurangan yang ketara dalam kawalan dalaman yang dikenal pasti semasa pengauditan kami.

## LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI-AHLI AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

(Diperbadankan di Malaysia)

(No. Syarikat: 795492-W)

### LAPORAN MENGENAI PENGAUDITAN PENYATA KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### PERKARA-PERKARA LAIN

Laporan ini disediakan untuk ahli-ahli Syarikat, sebagai perbadanan, menurut Seksyen 266 dalam Akta Syarikat 2016 di Malaysia dan bukannya untuk tujuan lain. Kami tidak bertanggungjawab kepada mana-mana pihak lain untuk kandungan laporan ini.

PRICEWATERHOUSECOOPERS PLT  
LLP0014401-LCA & AF 1146  
Akauntan Bertauliah

WONG HUI CHERN  
03252/05/2022 J  
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur  
15 Mei 2020

**PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN**

PADA 31 DISEMBER 2019

	<b>Nota</b>	<b>2019 RM'000</b>	<b>2018 RM'000</b>
<b>Aset</b>			
Hartanah dan peralatan	4	1,965	1,876
Aset tidak ketara	5	3,699	3,453
Aset kewangan tersedia untuk jualan	6	728,470	635,029
Aset insurans semula	7	243,740	167,528
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	8	322,652	396,178
Penghutang insurans	9	81,507	88,500
Kos perolehan tertunda	10	43,275	43,654
Hak penggunaan aset	13	5,096	-
Aset cukai tertunda	14	4,093	4,330
Tunai dan baki bank		48,872	109,285
<b>Jumlah aset</b>		<u>1,483,369</u>	<u>1,449,833</u>
<b>Ekuiti dan liabiliti</b>			
Modal saham	11(a)	310,800	310,800
Perolehan tertahan	11(b)	106,137	129,270
Rizab tersedia untuk jualan	11(c)	12,076	5,180
<b>Jumlah ekuiti</b>		<u>429,013</u>	<u>445,250</u>
Liabiliti kontrak insurans	12	911,675	813,915
Pemiutang insurans	15	79,374	102,864
Pemiutang lain	16	57,416	81,594
Liabiliti pajakan	17	5,177	-
Liabiliti cukai semasa		714	6,210
<b>Jumlah liabiliti</b>		<u>1,054,356</u>	<u>1,004,583</u>
<b>Jumlah ekuiti dan liabiliti</b>		<u>1,483,369</u>	<u>1,449,833</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

**PENYATA PENDAPATAN**

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019

	<b>Nota</b>	<b>2019 RM'000</b>	<b>2018 RM'000</b>
Premium terperoleh kasar	18(a)	721,758	718,864
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula	18(b)	(159,787)	(169,277)
<b>Premium terperoleh bersih</b>		<u>561,971</u>	<u>549,587</u>
Pendapatan pelaburan	19	36,102	40,463
Keuntungan dan kerugian terealisasi	20	(262)	(356)
Pendapatan komisen	21(a)	34,999	37,438
Hasil operasi lain		2,765	4,222
<b>Jumlah hasil</b>		<u>635,575</u>	<u>631,354</u>
Tuntutan kasar dibayar	22(a)	(336,987)	(368,913)
Tuntutan diserahkan kepada penanggung insurans semula	22(b)	53,840	91,114
Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	22(c)	(91,489)	45,499
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penanggung insurans semula	22(d)	68,311	(46,075)
<b>Tuntutan bersih ditanggung</b>		<u>(306,325)</u>	<u>(278,375)</u>
Perbelanjaan komisen	21(b)	(84,203)	(85,694)
Perbelanjaan pengurusan	23	(168,789)	(116,830)
<b>Perbelanjaan lain</b>		<u>(252,992)</u>	<u>(202,524)</u>
<b>Kos kewangan</b>		(212)	-
<b>Keuntungan sebelum cukai</b>		76,046	150,455
Perbelanjaan cukai pendapatan	24	(19,179)	(42,020)
<b>Keuntungan bagi tahun kewangan</b>		<u>56,867</u>	<u>108,435</u>
<b>Perolehan sesaham</b>			
Asas	25	<u>18 sen</u>	<u>35 sen</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

**PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF**

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019

	Nota	2019 RM'000	2018 RM'000
<b>Keuntungan bagi tahun kewangan</b>		56,867	108,435
<b>Pendapatan komprehensif lain:</b>			
<b>Item yang mungkin diklasifikasikan semula kepada keuntungan atau kerugian</b>			
Perubahan dalam rizab tersedia untuk jualan:			
- Keuntungan/(kerugian) nilai saksama timbul semasa tahun kewangan	6(b)	8,813	(10,228)
- Keuntungan nilai saksama dipindahkan ke Penyata Pendapatan	20	262	356
- Kesan cukai ke atas perubahan dalam rizab nilai saksama		(2,179)	2,369
		<u>6,896</u>	<u>(7,503)</u>
<b>Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan</b>		<u>63,763</u>	<u>100,932</u>

*Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.*

## PENYATA PERUBAHAN DALAM EKUTI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019

	--- Tidak Boleh Diagih ---		Boleh Diagih	
	Modal Rizab tersedia	untuk jualan	Perolehan	Jumlah
	saham		tertahan	
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<b>Pada 1 Januari 2018</b>	310,800	12,683	68,835	392,318
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	108,435	108,435
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	(7,503)	-	(7,503)
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	(7,503)	108,435	100,932
Dividen dibayar bagi tahun kewangan (Nota 26)	-	-	(48,000)	(48,000)
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<u>310,800</u>	<u>5,180</u>	<u>129,270</u>	<u>445,250</u>
<b>Pada 1 Januari 2019</b>	310,800	5,180	129,270	445,250
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	56,867	56,867
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	6,896	-	6,896
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	6,896	56,867	63,763
Dividen dibayar bagi tahun kewangan (Nota 26)	-	-	(80,000)	(80,000)
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<u>310,800</u>	<u>12,076</u>	<u>106,137</u>	<u>429,013</u>
	<b>Nota 11(a)</b>	<b>Nota 11(c)</b>	<b>Nota 11(b)</b>	

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.



**PENYATA ALIRAN TUNAI**

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN OPERASI</b>		
<b>Keuntungan bagi tahun kewangan</b>	56,867	108,435
<b>Pelarasan bagi:</b>		
Susut nilai hartanah dan peralatan	852	1,147
Pelunasan aset tidak ketara	1,419	1,253
Susutnilai hak penggunaan aset	2,616	-
Kos kewangan ke atas liabiliti pajakan	212	-
Pendapatan pelaburan	(36,102)	(40,463)
Kerugian rosot nilai atas aset kewangan AFS	1,852	1,319
Keuntungan nilai saksama AFS dinyatakan dalam Penyata Pendapatan	262	356
Perbelanjaan cukai pendapatan	19,179	42,020
Hutang lapuk dihapuskira ke atas penghutang insurans	514	1,017
Hutang lapuk dipulih ke atas penghutang insurans	(728)	(125)
Peruntukan rosot nilai ke atas penghutang insurans	(133)	103
	46,810	115,062
<b>Perubahan dalam modal kerja:</b>		
Pengurangan/(penambahan) dalam aset insurans semula	(76,212)	56,295
Pengurangan dalam penghutang insurans	7,340	20,701
Pengurangan dalam kos perolehan tertunda	379	-
(Pengurangan)/penambahan dalam liabiliti kontrak insurans	97,760	(48,101)
Pengurangan dalam pemiutang insurans	(23,490)	(42,564)
Pengurangan dalam lain-lain pemiutang	(24,178)	(46,453)
(Pengurangan)/penambahan dalam pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	73,526	(8,948)
	101,935	45,992
Tunai dijana daripada operasi	101,935	45,992
Cukai dibayar	(26,615)	(23,663)
	75,320	22,329
<b>Aliran masuk tunai bersih daripada kegiatan operasi</b>	<b>75,320</b>	<b>22,329</b>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

## PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2019

	2019 RM'000	2018 RM'000
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PELABURAN</b>		
Pembelian hartanah dan peralatan	(941)	(172)
Pembelian aset tidak ketara	(1,665)	(1,788)
Pendapatan faedah diterima	33,871	35,210
Pendapatan dividen diterima	1,647	1,809
Pembelian aset kewangan AFS	(271,183)	(244,120)
Perolehan daripada pelupusan dan kematangan aset kewangan AFS	185,285	208,870
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pelaburan</b>	<b>(52,986)</b>	<b>(191)</b>
<b>ALIRAN TUNAI DARIPADA KEGIATAN PEMBIAYAAN</b>		
Bayaran liabiliti pajakan	(2,747)	-
Dividen dibayar	(80,000)	(48,000)
<b>Aliran keluar tunai bersih daripada kegiatan pembiayaan</b>	<b>(82,747)</b>	<b>(48,000)</b>
PENGURANGAN BERSIH DALAM TUNAI DAN TUNAI SETARAAN	(60,413)	(25,862)
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 1 JANUARI	109,285	135,147
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 31 DISEMBER	48,872	109,285
Tunai dan tunai setaraan merangkumi:		
Tunai dan baki bank	12,162	14,460
Deposit tetap dan panggilan dengan kematangan kurang daripada 3 bulan	36,710	94,825
	48,872	109,285
<b>Penyesuaian liabiliti yang timbul daripada aktiviti pembiayaan:</b>		
		<b>2019 RM'000</b>
<b>Liabiliti pajakan</b>		
Pada 31 Disember 2018, seperti yang dilaporkan sebelumnya		-
Kesan pengguna-pakaian MFRS 16		6,996
Pada 1 Januari 2019, seperti dinyatakan semula		6,996
Aliran tunai		(2,747)
Caj faedah		212
Tambahan pajakan		716
Pada 31 Disember 2019		5,177

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019

## 1. KEGIATAN UTAMA DAN INFORMASI AM

Syarikat ialah sebuah syarikat awam liabiliti terhad, yang diperbadankan dan didomisi di Malaysia. Pejabat berdaftar dan tempat utama perniagaan Syarikat terletak di Aras 18, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.

Syarikat menjalankan kegiatan utamanya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam kegiatan-kegiatan sepanjang tahun kewangan.

Syarikat pemegang terdekata adalah AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd, sebuah syarikat yang telah diperbadankan di Singapura, dan para Pengarah menetapkan American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan pemegang induk.

Penyata kewangan ini telah dibenarkan untuk terbitan oleh Lembaga Pengarah selaras dengan resolusi mereka pada 20 March 2020.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

Dasar perakaunan berikut telah digunakan secara berterusan dalam urusan yang dianggap sebagai penting berhubung dengan penyata kewangan.

### (a) Asas penyediaan

Penyata kewangan Syarikat telah disediakan menurut Piawai Pelaporan Kewangan Malaysia ("MFRS"), Piawai Pelaporan Kewangan Antarabangsa, keperluan Akta Syarikat, 2016 di Malaysia.

Penyata kewangan Syarikat juga telah disediakan mengikut kos sejarah kovensyen kecuali yang dibentangkan dalam ringkasan dasar perakaunan penting.

Syarikat telah memenuhi keperluan modal minimum yang dinyatakan dalam rangka kerja RBC pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan jumlah bersih hanya dilaporkan dalam penyata kedudukan kewangan hanya apabila terdapat hak yang boleh dikuatkuasakan untuk mengimbangi jumlah yang diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya atas asas bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diimbangi dalam penyata pendapatan kecuali diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti dibentangkan secara khusus dalam dasar perakaunan Syarikat.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (a) Asas penyediaan (sambungan)

Penyediaan penyata kewangan yang mematuhi MFRS memerlukan penggunaan anggaran dan andaian perakaunan kritikal yang tertentu yang mempengaruhi jumlah aset dan liabiliti yang dilaporkan serta pendedahan aset dan liabiliti luar jangka pada tarikh penyata kewangan dan jumlah hasil dan perbelanjaan yang dilaporkan sepanjang tahun kewangan laporan. Ia juga memerlukan para Pengarah untuk membuat pertimbangan dalam proses menggunakan dasar perakaunan Syarikat. Walaupun anggaran-anggaran ini adalah berdasarkan pengetahuan terbaik para Pengarah tentang peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza daripada anggaran yang telah dibuat.

Bahagian-bahagian yang melibatkan lebih banyak pertimbangan atau lebih rumit, atau bahagian-bahagian di mana andaian dan anggaran adalah ketara kepada penyata kewangan didedahkan dalam Nota 3 pada penyata kewangan.

**Piawaian-piawaian berikut telah diterima-pakai oleh Syarikat buat pertama kali bagi tahun kewangan bermula pada 1 Januari 2019:**

- MFRS 16 'Pajakan'
- Ketidakpastian terhadap Penentuan Cukai Pendapatan
- Peningkatan Tahunan kepada Kitaran MFRS 2015 - 2017

Tiada kesan ketara yang timbul akibat pengguna-pakaian pindaan-pindaan ini kecuali bagi pendedahan yang dipertingkatkan kepada penyata kewangan.

#### **MFRS 16**

Syarikat telah mengguna-pakai MFRS 16 untuk pertama kalinya dalam penyata kewangan 2019 dengan tarikh penggunaan awal ("DIA") pada 1 Januari 2019 dengan menggunakan kaedah peralihan retrospektif yang dipermudahkan. Di bawah kaedah peralihan retrospektif yang dipermudahkan, maklumat perbandingan 2018 tidak dinyatakan semula, seperti yang dibenarkan di bawah peruntukan peralihan khusus di dalam piawaian. Oleh itu, pengklasifikasian semula dan penyelarasan yang timbul daripada peraturan pajakan baru diiktiraf dalam lembaran imbalan pada 1 Januari 2019.

Setelah mengguna-pakai MFRS 16, Syarikat mengiktiraf liabiliti pajakan berhubung dengan pajakan yang sebelumnya telah diklasifikasikan sebagai 'pajakan operasi' di bawah prinsip-prinsip MFRS 117 Pajakan. Liabiliti ini diukur pada nilai semasa dari baki bayaran pajakan, didiskaunkan menggunakan kadar pinjaman tambahan pemajak pada 1 Januari 2019. Purata wajaran kadar pinjaman tambahan yang dikenakan untuk liabiliti pajakan pada 1 Januari 2019 adalah 4.02% setahun.

Hak penggunaan aset diukur pada jumlah yang sama dengan liabiliti pajakan, disesuaikan dengan jumlah prabayaran atau pembayaran pajakan tambahan yang berkaitan dengan pajakan yang diiktiraf di dalam lembaran imbalan pada 31 Disember 2018. Tidak terdapat sebarang kontrak pajakan yang membebaskan yang memerlukan penyesuaian kepada hak penggunaan aset pada tarikh penggunaan awal.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (a) Asas penyediaan (sambungan)

**Piawaian-piawaian berikut telah diterima-pakai oleh Syarikat buat pertama kali bagi tahun kewangan bermula pada 1 Januari 2019 (sambungan):**

#### **MFRS 16 (sambungan)**

##### (i) Kaedah praktikal digunakan

Dalam menggunakan MFRS 16 untuk pertama kalinya, Syarikat telah menggunakan kaedah praktikal yang diluluskan oleh piawaian dengan menggunakan kadar diskaun tunggal untuk portfolio pajakan dengan ciri-ciri yang serupa.

Syarikat telah memilih untuk tidak menilai semula sama ada sesuatu kontrak adalah, atau mengandungi pajakan pada tarikh penggunaan awal. Sebaliknya, untuk kontrak yang dimeterai sebelum tarikh peralihan, Syarikat bergantung kepada penilaian yang dibuat dengan menggunakan MFRS 117 Pajakan dan Tafsiran IC 4 Menentukan sama ada Pengaturan mengandungi pajakan.

##### (ii) Pengukuran liabiliti pajakan pada 1 Januari 2019

Penyesuaian di antara komitmen pajakan operasi yang dinyatakan dengan menggunakan MFRS 117 pada 31 Disember 2018 terhadap liabiliti pajakan yang diiktiraf pada 1 Januari 2019 adalah seperti berikut:

	<b>RM'000</b>
Komitmen pajakan operasi dinyatakan pada 31 Disember 2018	7,710
Didiskaunkan menggunakan kadar pinjaman tambahan pemajak sebanyak 4.02% pada Tarikh Penggunaan Awal	7,375
<i>(Tolak)</i>	
Kontrak dinilai semula sebagai perjanjian perkhidmatan	(719)
Pengecualian pengiktirafan untuk pajakan aset bernilai rendah	(345)
<i>Tambah:</i>	
Kontrak dinilai semula sebagai kontrak pajakan	685
	<hr/>
Liabiliti pajakan diiktiraf pada 1 Januari 2019	<b>6,996</b>
	<hr/>
Merangkumi:	
Liabiliti pajakan semasa	2,434
Liabiliti pajakan bukan semasa	4,562
	<hr/>
	<b>6,996</b>
	<hr/>

##### (iii) Penyesuaian diiktiraf di dalam penyata kedudukan kewangan pada 1 Januari 2019

Perubahan dalam dasar perakaunan yang mempengaruhi perkara berikut dalam penyata kedudukan kewangan pada 1 Januari 2019:

- Hak penggunaan aset - meningkat sebanyak RM6,996,290
- Liabiliti pajakan - meningkat sebanyak RM6,996,290

Tiada kesan ke atas pendapatan tertahan pada 1 Januari 2019.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (a) Asas penyediaan (sambungan)

**Piawaian-piawaian berikut telah diterima-pakai oleh Syarikat buat pertama kali bagi tahun kewangan bermula pada 1 Januari 2019 (sambungan):**

Syarikat akan mengguna-pakai piawaian, pindaan kepada piawaian dan tafsiran dalam jangkamasa berikut:

#### ***Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2019***

- MFRS 9 'Instrumen Kewangan' akan menggantikan MFRS 139 "Instrumen Kewangan: Pengiktirafan dan Pengukuran". MFRS 9 mengekalkan tetapi memudahkan model pengukuran campuran di dalam MFRS 139 dan mengasaskan tiga kategori pengukuran utama bagi aset kewangan: kos dilunaskan, nilai saksama menerusi untung atau rugi dan nilai saksama menerusi pendapatan komprehensif lain ("OCI"). Asas klasifikasi bergantung kepada model perniagaan entiti dan ciri-ciri perjanjian aliran tunai aset kewangan. Pelaburan di dalam instrumen ekuiti sentiasa dinilai pada nilai saksama menerusi untung atau rugi atau kerugian dengan opsyen tidak boleh dibatal pada permulaan kepada perubahan semasa di dalam nilai saksama di OCI (dengan syarat instrumen tersebut tidak dipegang untuk dagangan). Instrumen hutang diukur pada kos dilunas hanya sekiranya entiti memegangnya bagi pengumpulan aliran tunai berkontrak dan aliran tunai mewakili pokok dan faedah.

Bagi liabiliti, piawaian mengekalkan kebanyakan keperluan MFRS 139. Ini termasuk perakaunan kos dilunaskan bagi kebanyakan liabiliti kewangan, dengan pencabangan derivatif terbenam. Perubahan yang ketara adalah di mana pilihan nilai saksama dipergunakan bagi liabiliti kewangan, bahagian perubahan nilai saksama disebabkan oleh risiko kredit entiti tersendiri dicatatkan di dalam pendapatan komprehensif lain dan bukannya di dalam penyata pendapatan, kecuali ini menyebabkan ketidakselarasan perakaunan.

MFRS 9 memperkenalkan model kerugian kredit dijangka ke atas kemerosotan bagi kesemua aset kewangan yang menggantikan model kerugian rosotnilai tertanggung yang digunakan di dalam MFRS 139. Model kerugian kredit dijangka meninjau ke masa depan dan menyingkirkan keperluan sesuatu peristiwa berlaku sebelum kerugian kredit diiktiraf.

Walaupun MFRS 9 mempunyai tarikh kuat kuasa bagi tempoh perakaunan bermula pada atau selepas 1 Januari 2018, Syarikat telah memilih untuk memanfaatkan peruntukan dalam 'Penggunapakaian MFRS 9, Instrumen Kewangan dengan MFRS 4 Kontrak Insurans (Pindaan kepada MFRS 4) dan akan menangguhkan penggunapakaiannya sehingga tarikh pertama Syarikat menggunapakai MFRS 17 - secara semmentaranya dijangka sebagai tempoh perakaunan bermula pada 1 Januari 2021. Dasar kelayakan Syarikat untuk memilih untuk menangguhkan penggunapakaian MFRS 9 dan pendedahan yang diperlukan dinyatakan dengan lebih terperinci dalam Nota 32.

Berkaitan penggunapakaian MFRS 9, Syarikat akan diminta untuk mempertimbangkan objektif model perniagaan untuk memegang instrumen kewangan dan ciri-ciri aliran tunai instrumen kewangan yang dipegang. Ini mungkin dipengaruhi oleh asas pengukuran liabiliti insurans Syarikat pada masa MFRS 9 diguna pakai, di mana sifat sebenarnya tidak pasti pada masa ini.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (a) Asas penyediaan (sambungan)

**Piawaian-piawaian berikut telah diterima-pakai oleh Syarikat buat pertama kali bagi tahun kewangan bermula pada 1 Januari 2019 (sambungan):**

#### ***Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2021***

- MFRS 17 'Kontrak Insurans' (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2021) menggantikan MFRS 4 'Kontrak Insurans'.

MFRS 17 diguna pakai bagi kontrak insurans yang diterbitkan, merangkumi ke semua kontrak insurans semula dan kontrak pelaburan dengan ciri-ciri penyertaan budi bicara sekiranya sesuatu entiti juga menerbitkan kontrak insurans. Bagi kontrak perkhidmatan yuran tetap di mana tujuan utamanya adalah penyediaan perkhidmatan, sesuatu entiti mempunyai pilihan dasar perakaunan untuk menjelaskannya mengikut MFRS 17 atau MFRS 15 'Hasil'. Sesuatu entiti dibenarkan menjelaskan kontrak jaminan kewangan mengikut MFRS 17 sekiranya entiti tersebut telah menegaskan secara eksplisit bahawa ianya telah menetapkannya sebagai kontrak insurans. Kontrak insurans, (selain daripada insurans semula) di mana entiti merupakan pemegang polisi tidak berada dalam skop MFRS 17. Derivatif terbenam dan pelaburan berbeza dan komponen pelaburan mestilah 'diuraikan' dan diambil kira secara berasingan mengikut MFRS yang berkaitan. Penguraian secara sukarela komponen lain tidak diiktiraf

MFRS 17 memerlukan model pengukuran semasa di mana anggaran diukur semula pada setiap tempoh pelaporan. Pengukuran adalah berdasarkan pendiskaunan, aliran tunai kebarangkalian wajaran, pelarasan risiko dan margin perkhidmatan kontrak ('CSM') yang mewakili keuntungan kontrak yang belum diperolehi. Sesuatu entiti mempunyai pilihan polisi untuk mengiktiraf kesan perubahan dalam kadar diskaun dan andaian lain yang berkaitan dengan risiko kewangan sama ada di dalam keuntungan atau kerugian di dalam pendapatan komprehensif lain.

Model pengukuran alternatif disediakan bagi perlindungan insurans yang berlainan:

- Pendekatan Peruntukan Premium Ringkas sekiranya tempoh perlindungan insurans adalah setahun atau kurang;  
dan
- Pendekatan Yuran Berubah harus digunakan bagi kontrak insurans yang menyatakan hubungan di antara bayaran kepada pemegang polisi dan pulangan asas.

Penanggung insurans dikehendaki mendedahkan maklumat mengenai jumlah, pertimbangan dan risiko yang timbul daripada kontrak insurans.

Syarikat belum menilai sepenuhnya kesan MFRS 17 ke atas penyata kewangannya.

Lembaga Piawaian Perakaunan Antarabangsa telah mengesyorkan untuk meminda tarikh efektif IFRS 17 'Kontrak Insurans' kepada 1 Januari 2023

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (b) Hartanah dan peralatan

Hartanah dan peralatan dinyatakan pada kos tolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul.

Kos selanjutnya dimasukkan ke dalam jumlah dibawa aset atau diambil kira sebagai aset yang berasingan, dengan sewajarnya, hanya jika faedah ekonomi pada masa hadapan aset itu dimasukkan dalam Syarikat dan kos aset itu boleh diukur dengan tepat. Jumlah dibawa untuk bahagian yang diganti tidak akan diambil kira. Semua pembaikan dan penyelenggaraan lain dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada tahun kewangan semasa kos tersebut ditanggung. Kos pengubahsuaian yang banyak dimasukkan dalam jumlah dibawa aset itu hanya jika lebihan faedah ekonomi pada masa hadapan daripada prestasi asal yang dinilai aset semasa itu dimasukkan ke dalam Syarikat.

Susut nilai bagi hartanah dan peralatan diperuntukkan atas dasar garis lurus untuk menghapuskira kos aset sehingga ke nilai sisanya sepanjang tempoh hayat berguna aset tersebut, diringkaskan seperti berikut:

Perabot dan peralatan	5 tahun
Peralatan komputer	2 tahun
Pengubahsuaian	5 tahun

Nilai sisa dan tempoh hayat berguna aset akan dinilai semula dan diselaraskan, sekiranya perlu, pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan.

Pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat akan menilai sama ada terdapat sebarang rosot nilai. Sekiranya terdapat rosot nilai, kajian akan dibuat untuk menentukan sama ada jumlah dibawa aset boleh dipulih sepenuhnya. Penurunan nilai akan dibuat sekiranya jumlah dibawa melebihi jumlah boleh pulih. Lihat dasar perakaunan Nota 2(d) pada penyata kewangan untuk rosot nilai aset bukan kewangan.

Keuntungan dan kerugian atas penjualan ditentukan dengan membandingkan pendapatan dengan jumlah dibawa dan dikredit atau dicaj ke dalam penyata pendapatan.



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (c) Aset tidak ketara – perisian komputer

Lesen perisian komputer yang dibeli dipermodalkan berasaskan jumlah kos pembelian dan penggunaan perisian tersebut. Kos tersebut dilunaskan mengikut anggaran tempoh hayat berguna.

Kos berkaitan dengan penyelenggaraan program perisian diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ditanggung. Kos yang berkaitan terus dengan produk perisian yang dikenal pasti dan unik di bawah kawalan Syarikat, dan kemungkinan besar menghasilkan faedah ekonomi yang melebihi kos menjangkau satu tahun, diiktiraf sebagai aset tidak ketara. Kos merangkumi kos pekerja yang terlibat dalam pembangunan perisian dan bahagian overhead berkaitan yang diperuntukkan.

Kos pembangunan perisian komputer diiktiraf sebagai aset dilunaskan dengan menggunakan kaedah garis lurus sepanjang anggaran tempoh hayat berguna yang tidak melebihi 3 tahun.

#### (d) Rosot nilai aset bukan kewangan

Nilai dibawa aset akan dikaji semula untuk rosot nilai apabila terdapat sebarang tanda aset mungkin rosot nilai. Rosot nilai dikira dengan membandingkan nilai dibawa aset dengan jumlah boleh pulih. Jumlah boleh pulih adalah yang lebih tinggi di antara nilai boleh realis bersih dan nilai dalam guna, yang dikira merujuk kepada aliran tunai terdiskaun. Jumlah boleh pulih dijangka untuk aset individu, atau, sekiranya tidak boleh, untuk unit janaan tunai.

Kerugian akibat rosot nilai dicaj ke keuntungan atau kerugian dengan serta-merta. Penambahan selanjutnya dalam jumlah boleh pulih aset adalah dianggap sebagai penarikbalikan kerugian rosot nilai sebelumnya dan diiktiraf ke tahap jumlah dibawa aset yang akan ditentukan (selepas pelunasan dan susut nilai) sekiranya tiada kerugian akibat rosot nilai diiktiraf. Penarikbalikan ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian pada tempoh ia ditanggung.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (e) Aset Kewangan

Syarikat mengklasifikasikan aset kewangannya ke dalam pinjaman dan penghutang ("LAR") dan tersedia untuk jualan ("AFS"). Klasifikasi ini ditentukan oleh pengurusan pada pengiktirafan awal dan bergantung pada tujuan pelaburan diperolehi atau dimulakan.

Semua pembelian dan penjualan aset kewangan cara biasa diiktiraf pada tarikh urusaniaga, iaitu tarikh Syarikat menjalankan pembelian atau penjualan aset. Pembelian atau penjualan aset kewangan cara biasa memerlukan aset dihantar dalam tempoh yang ditetapkan secara am oleh undang-undang atau kebiasaan tempat pasaran.

#### LAR

LAR adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan yang tidak disebut harga dalam pasaran aktif.

Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya diiktiraf pada kos, sebagai nilai saksama pertimbangan dibayar untuk pembelian pelaburan ini. Semua kos urusaniaga yang terlibat langsung dengan pembelian juga dimasukkan ke dalam kos pelaburan. Selepas pengukuran awal, LAR diukur pada kos pelunasan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan, tolak kerugian rosot nilai.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian apabila pelaburan-pelaburan tidak lagi diiktiraf atau rosot nilai, dan telah melalui proses pelunasan.

#### AFS

Sekuriti AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang dinyatakan sebagai tersedia untuk jualan atau tidak diklasifikasikan sebagai LAR. Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya direkod pada nilai saksama tambah kos urusaniaga yang terlibat langsung dengan pembelian. Selepas pengukuran awal, sekuriti AFS diukur pada nilai saksama.

Keuntungan atau kerugian nilai saksama sekuriti AFS dilaporkan sebagai komponen entiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf atau pelaburan ditentukan sebagai rosot nilai. Keuntungan dan kerugian nilai saksama atas sekuriti AFS yang dinyatakan dalam mata wang asing dianalisis antara perbezaan pertukaran hasil daripada perubahan dalam kos sekuriti dilunaskan dan perubahan-perubahan lain dalam jumlah dibawa sekuriti.

Perbezaan pertukaran ke atas sekuriti kewangan diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian. Perbezaan pertukaran sekuriti bukan kewangan dilaporkan sebagai komponen ekuiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf.

Bagi penyahiktirafan atau rosot nilai, keuntungan atau kerugian kumulatif yang dilaporkan sebelum ini dalam ekuiti dipindahkan ke penyata pendapatan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (f) Penentuan nilai saksama

Dasar anggaran nilai saksama Syarikat bagi instrumen kewangan adalah seperti berikut:

<u>Komponen</u>	<u>Kaedah penentuan nilai saksama</u>
(i) Sekuriti Kerajaan Malaysia	Harga pasaran indikatif
(ii) Sekuriti hutang korporat tidak disebut harga	Harga disebut harga oleh agensi dan broker penetapan harga
(iii) Sekuriti ekuiti disebut harga	Harga pasaran disebut harga
(iv) Aset dan liabiliti kewangan lain dengan tempoh matang kurang daripada setahun	Nilai dibawa diandaikan untuk menghampiri nilai saksama

#### (g) Rosot nilai aset kewangan

##### **Aset dibawa pada kos dilunaskan**

Syarikat akan menilai sekiranya terdapat bukti jelas bahawa rosot nilai wujud secara individu dalam aset kewangan. Sekiranya terdapat bukti jelas kerugian rosot nilai dalam aset kewangan dibawa pada kos pelunasan, jumlah kerugian diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa hadapan terdiskaun pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Jumlah dibawa aset dikurangkan melalui penggunaan akaun peruntukan dan jumlah kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Apabila sesuatu aset kewangan tidak dapat dikutip, ia akan dihapuskan terhadap peruntukan berkaitan bagi kerugian rosot nilai.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosot nilai berkurangan dan pengurangan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf, kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini disongsangkan dengan menyelaraskan akaun peruntukan. Jumlah yang disongsangkan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

##### **AFS**

Syarikat menilai pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan sekiranya terdapat bukti jelas bahawa aset kewangan mengalami kerugian rosot nilai. Bagi pelaburan ekuiti yang diklasifikasikan sebagai AFS, penurunan ketara atau berterusan dalam nilai saksama aset kewangan di bawah kos adalah bukti jelas rosot nilai yang akan mengakibatkan pengiktirafan kerugian rosot nilai.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (g) Rosot nilai aset kewangan (sambungan)

##### **AFS (sambungan)**

Jika terdapat bukti jelas bahawa kerugian rosot nilai wujud dalam aset kewangan yang diklasifikasi sebagai AFS, kerugian terkumpul yang diukur sebagai perbezaan antara kos pemerolehan dengan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian rosot nilai ke atas aset kewangan yang sebelum ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian akan dikeluarkan daripada ekuiti dan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Bagi sekuriti hutang, Syarikat menggunakan kriteria dan pengukuran kerugian rosot nilai yang digunakan bagi "aset yang dibawa pada kos dilunaskan" di atas. Jika, dalam tempoh berikutnya, nilai saksama instrumen hutang diklasifikasikan sebagai AFS bertambah dan pertambahan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian, kerugian rosot nilai itu akan disongsangkan menerusi penyata pendapatan. Kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini dalam penyata pendapatan ke atas instrumen ekuiti tidak disongsangkan menerusi penyata pendapatan.

#### (h) Penyahiktirafan aset kewangan

Aset kewangan tidak diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada aset-aset tersebut telah tamat atau dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan kebanyakan daripada risiko dan ganjaran pemilikannya.

#### (i) Dividen kepada pemegang saham Syarikat

Dividen ke atas saham biasa diiktiraf sebagai liabiliti dalam tahun kewangan dividen-dividen itu diumumkan.

#### (j) Pengklasifikasian produk

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Sebuah kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (syarikat insurans) telah menerima risiko insurans penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika peristiwa masa hadapan tertentu yang tidak pasti (peristiwa yang diinsuranskan) menjejaskan kepentingan pemegang polisi. Sebagai garis panduan am, Syarikat menentukan kemungkinan untuk membayar faedah atas kejadian peristiwa diinsuranskan yang lebih daripada faedah pemiutang sebagai risiko insurans penting jika kejadian diinsuranskan tidak berlaku.

Selepas kontrak diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans untuk baki jangka hayatnya, walaupun risiko insurans banyak berkurangan semasa tempoh ini, melainkan semua hak dan obligasi telah dihapuskan atau tamat.

Pengiktirafan dan pengukuran kontrak insurans dinyatakan dalam Nota 2 (l) kepada penyata kewangan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (k) Insurans semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam perniagaan biasanya ke syarikat insurans semula untuk kesemua perniagaannya.

Premium insurans semula menyerahkan dan tuntutan balik diiktiraf dalam tempoh perakaunan yang sama seperti dasar asal berkaitan insurans semula dan dibentangkan pada dasar kasar dalam penyata pendapatan dalam tahun kewangan di mana ianya diperolehi.

Faedah Syarikat di bawah kontrak insurans semula diiktiraf sebagai aset insurans semula.

Aset insurans semula mewakili baki terhutang daripada syarikat insurans semula. Jumlah boleh pulih daripada penginsurans semula dijangka mengikut cara yang konsisten dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan dijelaskan yang berkenaan polisi penginsurans semula dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Aset insurans semula disemak untuk rosot nilai pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila tanda rosot nilai timbul semasa tempoh laporan. Rosot nilai berlaku apabila terdapat bukti jelas hasil daripada peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan awal aset insurans semula bahawa Syarikat mungkin tidak menerima semua jumlah tertunggak yang sudah sampai tempoh di dalam terma-terma kontrak dan peristiwa itu mempunyai kesan yang boleh dikira dengan pasti ke atas jumlah yang akan diterima oleh Syarikat daripada penginsurans semula. Kerugian rosot nilai direkod dalam penyata pendapatan.

Kontrak insurans semula yang tidak memindahkan risiko insurans penting diambil kira secara langsung melalui lembaran imbalan. Ini merupakan deposit aset atau liabiliti kewangan yang diiktiraf berdasarkan pertimbangan dibayar atau diterima ditolak sebarang premium eksplisit yang dikenal pasti atau yuran yang perlu disimpan oleh pihak diinsuranskan semula. Pendapatan pelaburan ke atas kontrak-kontrak ini diambil kira dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan apabila telah terakru.

Syarikat juga menerima risiko insurans semula dalam perniagaan biasanya untuk kontrak insurans am apabila sesuai.

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula diandaikan diiktiraf sebagai hasil atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti keadaan jika insurans semula dianggap perniagaan langsung, dengan mengambil kira pengklasifikasian produk perniagaan insurans semula.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (I) Kontrak insurans

##### Premium daripada kontrak insurans

Premium kontrak insurans diiktiraf dalam tahun kewangan di mana risiko diambil semasa tahun kewangan tertentu. Premium daripada perniagaan langsung diiktiraf semasa tahun kewangan selepas pengeluaran nota debit premium. Premium berkenaan risiko dimulakan untuk nota debit yang belum dikeluarkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan diakru pada tarikh tersebut.

##### Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans diiktiraf apabila kontrak dimulakan dan premium dicaj. Liabiliti-liabiliti ini terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

#### (i) Liabiliti premium

Liabiliti premium merujuk kepada berikut yang lebih tinggi:

- (a) agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR"); atau
- (b) nilai anggaran terbaik rizab risiko penanggung insurans yang belum tamat ("URR") pada tarikh penilaian dan Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Negatif ("PRAD") yang dikira pada paras keseluruhan Syarikat. Jangkaan nilai yang terbaik ialah anggaran prospektif tentang bayaran masa hadapan yang dijangka timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuatkuasa pada tarikh penilaian dan juga termasuk peruntukan perbelanjaan penanggung insurans, termasuk overhead dan kos insurans semula yang dijangka akan ditanggung semasa tempoh belum tamat dalam pelaksanaan polisi-polisi tersebut serta menjelaskan tuntutan relevan dan membenarkan bayaran balik premium jangkaan pada masa hadapan

PRAD merupakan komponen tambahan nilai liabiliti yang bertujuan untuk memastikan nilai liabiliti insurans diwujudkan pada tahap di mana tahap keyakinan (atau kebarangkalian) yang lebih tinggi dan liabiliti akan menjadi cukup. Untuk tujuan penilaian URR dan liabiliti tuntutan, tahap keyakinan ditetapkan pada 75% untuk paras keseluruhan Syarikat.

UPR mewakili bahagian premium kasar polisi insurans bertulis bersih daripada premium insurans semula berkenaan yang diserahkan kepada penanggung insurans semula yang berkelayakan yang berkaitan dengan tempoh belum tamat polisi pada akhir tahun kewangan.

Untuk menentukan UPR pada tarikh kunci kira-kira, kaedah yang paling tepat mewakili premium sebenar tidak terperoleh digunakan. UPR dikira mengikut bulan perakaunan untuk premium berdasarkan perkara-perkara berikut:

- (i) Kaedah 25% untuk kargo marin dan penerbangan dan perniagaan transit;
- (ii) Kaedah 1/24 untuk semua kelas polisi am Malaysia lain; dan
- (iii) Kaedah pembahagian mengikut masa untuk polisi bukan tahunan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (I) Kontrak insurans (sambungan)

##### (ii) Liabiliti tuntutan

Perbelanjaan tuntutan dan penyelarasan kerugian dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian seperti yang ditanggung berdasarkan liabiliti yang dijangka untuk pampasan yang dihutang kepada pemegang kontrak atau pihak mereka yang terjejas oleh pemegang kontrak.

Liabiliti tuntutan (atau peruntukan tuntutan tertunggak) adalah berdasarkan jangkaan kos muktamad untuk semua tuntutan yang ditanggung tetapi belum dijelaskan pada tarikh kunci kira-kira, sama ada dilaporkan atau tidak, bersama kos pengendalian tuntutan yang berkaitan serta pengurangan untuk nilai jangkaan sisaan dan pemulihan lain. Penundaan boleh berlaku semasa pemberitahuan dan penjelasan untuk jenis-jenis tuntutan tertentu, jadi, kos muktamad untuk tuntutan-tuntutan ini tidak boleh diketahui dengan pasti pada tarikh kunci kira-kira. Liabiliti dikira pada tarikh laporan dengan menggunakan teknik-teknik unjuran tuntutan aktuari standard berdasarkan data empirik dan andaian semasa yang termasuk PRAD yang dikira pada tahap keseluruhan Syarikat. Liabiliti itu tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang dan termasuk peruntukan kerugian bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Peruntukan untuk rizab penyamaan atau malapetaka tidak diiktiraf. Liabiliti tidak diiktiraf apabila kontrak tamat, dilunaskan atau dibatalkan.

##### (iii) Ujian kecukupan liabiliti atas liabiliti kontrak insurans

Pada tarikh setiap laporan, Syarikat menyemak semula risiko belum tamatnya dan ujian kecukupan liabiliti dijalankan untuk menentukan sama ada terdapat lebih jangkaan tuntutan dan kos perolehan tertunda atas premium tidak terperoleh. Pengiraan ini menggunakan anggaran semasa aliran tunai kontraktual masa hadapan (dengan mempertimbangkan nisbah kerugian semasa) selepas mengambil kira pulangan pelaburan yang dijangka timbul ke atas aset yang berkaitan dengan peruntukan teknikal insurans am yang berkenaan. Jika anggaran-anggaran ini menunjukkan bahawa jumlah dibawa premium tidak terperoleh ditolak kos perolehan tertunda yang berkaitan adalah tidak mencukupi, kekurangan ini diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian pada mulanya dengan melupuskan DAC dan kemudian mewujudkan peruntukan kecukupan liabiliti.

#### Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC")

Kos perolehan dan pembaharuan polisi insurans ditolak pendapatan diperolehi daripada premium insurans semula diserahkan diiktiraf sebagai ditanggung dan diperuntukkan secara teratur ke tempoh kewangan di mana ia berkemungkinan menjana pendapatan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (l) Kontrak insurans (sambungan)

##### Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC") (sambungan)

Kos komisen ditunda sehingga kos-kos ini dipulihkan daripada premium masa hadapan. Semua kos perolehan lain diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ia ditanggung.

Selepas pengiktirafan awal, kos-kos ini dilunaskan/diperuntukkan ke tempoh-tempoh mengikut polisi asal yang menjana pendapatan. Pelunasan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Penyemakan semula rosot nilai dilakukan pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila terdapat tanda-tanda rosot nilai. Apabila jumlah dipulihkan adalah kurang daripada nilai dibawa, kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian. DAC juga dipertimbangkan dalam ujian kecukupan liabiliti untuk setiap tempoh perakaunan.

DAC tidak diiktiraf apabila kontrak yang berkaitan tidak dijelaskan atau dilupakan

#### (m) Penghutang insurans

Penghutang insurans diiktiraf pada tarikh matang dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama yang mempertimbangkan diterima atau belum diterima. Selepas pengiktirafan awal, penghutang insurans dikira pada kos dilunaskan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

Jika terdapat bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai, Syarikat akan mengurangkan jumlah dibawa penghutang insurans dengan sewajarnya dan mengiktiraf kerugian rosot nilai ini dalam keuntungan atau kerugian. Syarikat mengumpul bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai dengan menggunakan proses sama yang dilakukan untuk aset kewangan dibawa pada kos dilunaskan. Kerugian rosot nilai dikira dengan kaedah yang sama yang digunakan untuk aset-aset kewangan ini. Proses-proses ini dijelaskan dalam Nota 2 (g) kepada penyata kewangan.

Penghutang insurans tidak diiktiraf apabila kriteria ketidak-iktirafan untuk aset kewangan, seperti yang dijelaskan di dalam Nota 2 (h) kepada penyata kewangan telah dipenuhi.

#### (n) Pengiktirafan pendapatan lain

Pendapatan faedah atas semua instrument menghasilkan faedah termasuk sekuriti AFS, diiktiraf dalam penyata pendapatan menggunakan kaedah kadar faedah efektif.

Pendapatan dividen diiktiraf dalam penyata pendapatan sebagai pendapatan pelaburan apabila hak untuk menerima bayaran adalah kukuh.



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (o) Pajak

Penentuan sama ada suatu pengatur adalah, atau mengandungi pajak berdasarkan pada asas pengatur tersebut dan memerlukan penilaian sekiranya pemenuhan pengatur itu bergantung pada penggunaan aset tertentu dan pengatur tersebut memberikan Syarikat hak untuk mengawal penggunaan aset.

Kontrak mungkin mengandungi komponen pajak dan bukan pajak. Sekiranya pertimbangan komponen ini tidak dikenalpasti secara berasingan di dalam kontrak, Syarikat telah memilih untuk menggabungkan komponen-komponen ini dan memperhitungkan keseluruhan kontrak sebagai komponen pajak tunggal.

Aset dan liabiliti yang timbul daripada kontrak pajak diiktiraf pada tarikh permulaan pajak, iaitu tarikh aset yang dikenal pasti tersedia untuk digunakan oleh Syarikat dan pada mulanya diukur berdasarkan nilai semasa. Pengukuran berdasarkan kepada kesemua jangkaan pembayaran kontrak sepanjang jangka waktu pajak, yang bermula pada tarikh permulaan pajak dan berlanjutan untuk tempoh pajak yang tidak dapat dibatalkan (termasuk tempoh bebas sewa) di mana Syarikat mempunyai hak untuk menggunakan aset yang dikenal pasti. Tempoh pajak akan merangkumi sebarang tempoh yang dilindungi oleh opsyen pembaharuan kontrak yang pasti dapat dilaksanakan oleh Syarikat tetapi akan mengecualikan sebarang tempoh yang diliputi oleh opsyen penamatan awal yang pasti dapat dilaksanakan oleh Syarikat.

Liabiliti pajak merangkumi nilai bersih semasa pembayaran pajak berikut:

- Bayaran tetap (termasuk pembayaran tetap dalam kandungan), tolak insentif pajak yang boleh diterima;
- Bayaran pajak boleh ubah yang berdasarkan indeks atau kadar, pada mulanya menggunakan indeks atau kadar yang lazim pada tarikh permulaan pajak;
- Jumlah yang dijangka akan dibayar di bawah jaminan nilai baki;
- Harga pelaksanaan opsyen pembelian sekiranya Syarikat pasti melaksanakan opsyen tersebut; dan
- Pembayaran sebarang penalti untuk penamatan awal pajak, sekiranya jangka masa pajak membolehkan Syarikat melaksanakan opsyen tersebut.

Pembayaran pajak didiskaunkan menggunakan kadar faedah yang ternyata di dalam pajak. Di mana kadar ini tidak dapat ditentukan dengan mudah, kadar pinjaman tambahan untuk Syarikat digunakan. Kadar ini ditentukan berdasarkan kadar yang dijangkakan akan dibayar oleh Syarikat untuk membiayai pembelian aset yang seumpama nilai dengan hak penggunaan berdasarkan terma dan syarat yang sama yang dinyatakan di dalam pajak.

Apabila pajak merangkumi bayaran pajak boleh ubah berdasarkan indeks atau kadar, sebarang potensi perubahan terhadap pembayaran pajak di masa depan dikecualikan daripada pengukuran liabiliti pajak sehingga ianya berlaku. Apabila pembayaran liabiliti masa depan diselaraskan berdasarkan indeks atau kadar, liabiliti pajak dinilai semula berdasarkan pembayaran yang disemak semula dan diselaraskan dengan nilai dibawa hak penggunaan aset.

Bayaran pajak diperuntukkan di antara modal dan kos kewangan. Kos kewangan dicaj kepada untung atau rugi sepanjang tempoh pajak bagi menghasilkan kadar faedah berkala tetap ke atas baki liabiliti pajak untuk setiap tempoh.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (o) Pajak (sambungan)

Hak penggunaan aset diukur pada kos merangkumi yang berikut:

- Jumlah pengukuran awal liabiliti pajak;
- Sebarang pembayaran pajak yang dibuat pada atau sebelum tarikh permulaan tolak sebarang insentif;
- Sebarang kos langsung awal; dan
- Kos pemulihan.

Hak penggunaan aset disusutnilai sepanjang jangka hayat pendek aset dan tempoh pajak pada dasar garis lurus.

Bayaran yang berkaitan dengan pajak jangka pendek, di mana jangka masa pajak adalah 12 bulan atau kurang, dan kesemua pajak aset bernilai rendah diiktiraf berdasarkan garis lurus sebagai perbelanjaan di dalam untung rugi. Tiada liabiliti pajak atau hak penggunaan aset yang berkaitan dengan pajak ini diiktiraf di dalam penyata kedudukan kewangan.

Syarikat telah mengubah dasar perakaunannya untuk pajak dan mengguna-pakai MFRS 16 secara retrospektif bermula 1 Januari 2019 (tarikh penggunaan awal), tetapi tidak, seperti yang diluluskan di bawah syarat peralihan piawaian, menyatakan semula perbandingan bagi tahun yang berakhir 31 Disember, 2018. Oleh itu, pengklasifikasian semula dan penyesuaian yang timbul daripada syarat pajak baru telah diiktiraf di dalam lembaran imbalan pada 1 Januari 2019.

Bayaran pajak operasi, di mana pemberi pajak secara efektif mengekalkan sebahagian besar risiko dan faedah pemilikan item pajak, diiktiraf sebagai perbelanjaan di mana pembayaran yang dibuat dicaj di Penyata Pendapatan dan Pendapatan Komprehensif Lain berdasarkan garis lurus sepanjang tempoh pajak. Sebarang insentif pajak, seperti tempoh bebas pajak, diiktiraf sebagai liabiliti dan dilunaskan melalui Penyata Pendapatan berdasarkan garis lurus sepanjang tempoh pajak sebagai pengurangan kepada perbelanjaan pajak operasi yang berkaitan.

#### (p) Cukai pendapatan

Cukai pendapatan atas keuntungan atau kerugian bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa adalah jumlah cukai pendapatan pemiutang yang dijangka berkenaan keuntungan dikenakan cukai dan lebih pada tahun kewangan dan dikira dengan menggunakan kadar cukai yang telah digubalkan pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diperuntukkan dengan menggunakan kaedah liabiliti. Pada dasarnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh dicukai manakala aset cukai tertunda hanya diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna sehingga terdapat kemungkinan bahawa keuntungan boleh dicukai akan tersedia terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna boleh digunakan. Cukai tertunda tidak diiktiraf sekiranya perbezaan sementara timbul daripada pengiktirafan awal di mana aset atau liabiliti dalam sesuatu urusan bukan merupakan kombinasi perniagaan dan pada masa urusan yang tidak mempunyai kesan ke atas keuntungan perakaunan mahupun keuntungan boleh dicukai.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (p) Cukai pendapatan (sambungan)

Cukai tertunda diukur pada kadar cukai yang dijangka akan digunakan dalam tempoh semasa aset direalisasi atau liabiliti dijelaskan, berdasarkan kadar cukai yang telah digubalkan atau digubalkan secara substansial pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dimasukkan dalam keuntungan atau kerugian tempoh berkenaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusanniaga yang diiktiraf secara langsung dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung dalam ekuiti.

Aset dan liabiliti cukai tertunda dan pendapatan diimbangi apabila terdapat hak perundangan yang dikuatkuasakan untuk mengimbangi aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila pendapatan cukai tertunda aset dan liabiliti berkaitan dengan cukai yang dikenakan oleh pihak berkuasa cukai yang sama pada kedua-dua entiti yang boleh dikenakan cukai atau entiti boleh dikenakan cukai berbeza di mana terdapat niat untuk menyelesaikan baki pada bersih.

#### (q) Liabiliti luar jangka dan aset luar jangka

Syarikat tidak mengiktiraf liabiliti luar jangka tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti luar jangka mungkin merupakan obligasi yang wujud disebabkan peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat atau obligasi masa kini yang tidak diiktiraf kerana aliran keluar sumber tidak mungkin diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini. Liabiliti luar jangka juga wujud pada keadaan yang jarang di mana liabiliti tidak dapat diiktiraf kerana tidak dapat dinilai dengan tepat.

Aset luar jangka adalah aset yang mungkin wujud disebabkan oleh peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak mengenalpasti aset luar jangka, tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk faedah ekonomi untuk Syarikat adalah satu kemungkinan, tetapi bukan pasti.

#### (r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf sekiranya Syarikat mempunyai obligasi perundangan atau konstruktif pada masa kini disebabkan oleh peristiwa lepas, apabila terdapat kemungkinan aliran keluar sumber yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini, dan anggaran jumlah dapat dibuat dengan tepat. Peruntukan disemak semula pada setiap tarikh kunci kira-kira dan diselaraskan untuk mencerminkan anggaran semasa terbaik. Apabila kesan nilai masa wang adalah ketara, peruntukan didiskaunkan dengan menggunakan kadar sebelum cukai semasa yang menunjukkan risiko khusus kepada liabiliti, di mana wajar. Apabila pendiskaunan digunakan, peningkatan dalam peruntukan akibat peredaran masa diiktiraf sebagai kos kewangan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

#### (s) Manfaat pekerja

##### (i) Manfaat pekerja jangka masa pendek

Upah, gaji, cuti tahunan dan cuti sakit berbayar, bonus dan manfaat bukan wang diakru pada tahun kewangan di mana perkhidmatan tersebut diberikan oleh pekerja Syarikat.

##### (ii) Manfaat selepas tamat pekerjaan

Caruman Syarikat kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, skim caruman negara, dicaj ke dalam penyata pendapatan dan/atau akaun hasil tahun kewangan berkenaan. Sekiranya caruman sudah dibayar, Syarikat tidak lagi mempunyai sebarang obligasi pembayaran.

##### (iii) Pampasan berasaskan saham

Pekerja Syarikat layak menyertai pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group Inc. Perkhidmatan pekerja yang diterima sebagai pengganti pemberian saham dan opsyen saham diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan pada jangka masa hak pemberian saham bersamaan ekuiti tambahan.

Jumlah penuh untuk dibelanjakan pada jangka masa hak ditentukan dengan merujuk kepada nilai saksama opsyen saham diberikan dan mengecualikan kesan hak bukan pasaran (misalnya, keuntungan dan sasaran perkembangan jualan). Keadaan hak bukan pasaran disertakan dalam anggaran bilangan opsyen yang dijangka diberi hak. Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat menyemak semula anggaran bilangan opsyen saham yang dijangka diberi hak. Ia mengiktiraf kesan menyemak semula anggaran asal, sekiranya terdapat, pada penyata pendapatan dan/atau akaun hasil, bersamaan pelarasan ekuiti.

#### (t) Mata wang asing

Penyata kewangan dikemukakan dalam Ringgit Malaysia, yang merupakan mata wang yang digunakan dan dikemukakan oleh Syarikat.

Urusniaga dengan mata wang asing ditukarkan kepada mata wang yang digunakan mengikut kadar pertukaran pada tarikh urusniaga. Keuntungan dan kerugian daripada pertukaran asing hasil daripada urusniaga-urusniaga tersebut dan kadar pertukaran aset dan liabiliti monetari dalam mata wang asing pada akhir tahun diambil kira dalam penyata pendapatan.

Semua aset dan liabiliti kewangan pada kunci kira-kira dinyatakan dalam Ringgit Malaysia kecuali dinyatakan lain.

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

### (u) Liabiliti Kewangan Lain dan Pemiutang Insurans

Liabiliti lain dan pemiutang diiktiraf apabila masanya tiba dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama dengan mengambil kira penerimaannya ditolak kos urusniaga yang berkaitan secara langsung. Berikutan pengiktirafan awal, liabiliti dan pemiutang dikira pada kos dilunaskan dengan menggunakan kaedah hasil berkesan.

### (v) Tunai dan tunai setaraan

Tunai dan tunai setaraan terdiri daripada tunai di tangan, deposit dipegang pada panggilan dengan institusi kewangan dengan kematangan asal selama tiga bulan atau kurang. Ia tidak termasuk deposit yang dipegang untuk tujuan pelaburan.

Syarikat mengklasifikasikan aliran tunai bagi pemerolehan dan pelupusan pelaburan dalam aset kewangan dalam aliran tunai operasinya memandangkan pemerolehan dibiayai dari aliran tunai yang berkaitan dengan asal usul kontrak insurans, tolak aliran tunai untuk pembayaran insurans dan manfaat tuntutan.

### (w) Peristiwa selepas tarikh penyata kedudukan kewangan

Sebarang peristiwa selepas akhir tahun yang memberikan maklumat tambahan tentang kedudukan Syarikat pada tarikh penyata kedudukan kewangan (peristiwa perlu pelarasan) ditunjukkan dalam penyata kewangan. Peristiwa selepas akhir tahun yang bukan peristiwa perlu pelarasan, jika ada, dibentangkan apabila ia ketara untuk penyata pendapatan.

## 3. ANGGARAN, ANDAIAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN

Penyediaan penyata kewangan Syarikat memerlukan pengurusan untuk membuat pertimbangan, anggaran dan andaian yang melibatkan jumlah hasil, perbelanjaan, aset dan liabiliti dan pendedahan liabiliti luar jangka pada tarikh laporan. Namun demikian, ketidakpastian tentang andaian dan anggaran ini boleh menyebabkan hasil yang memerlukan pelarasan ketara ke atas jumlah dibawa aset untuk liabiliti yang terjejas pada masa hadapan. Faktor-faktor itu boleh termasuk:

### (a) Anggaran dan andaian kritikal perakaunan

Syarikat membuat anggaran dan andaian berkenaan masa depan. Keputusan anggaran perakaunan secara definisi, jarang menyamai keputusan sebenar yang berkaitan. Anggaran dan andaian yang mempunyai risiko tinggi menyebabkan pertimbangan penting kepada jumlah aset dan liabiliti yang dibawa dalam tahun kewangan adalah seperti berikut.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 3. ANGGARAN, ANDAIAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

#### (a) Anggaran dan andaian kritikal perakaunan (sambungan)

##### Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans

Anggaran perlu dibuat untuk kedua-dua jangkaan kos tuntutan muktamad yang dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan dan jangkaan kos muktamad untuk tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Jangka masa yang panjang perlu diambil sebelum kos tuntutan muktamad boleh diwujudkan dengan pasti dan untuk sesetengah polisi, tuntutan IBNR membentuk sebahagian besar peruntukan tuntutan pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Teknik utama yang digunakan oleh pengurusan untuk menganggar kos tuntutan pemberitahuan dan IBNR adalah dengan menggunakan arah aliran penjelasan tuntutan yang lepas untuk menjangka arah aliran penjelasan tuntutan masa hadapan. Pada tarikh setiap laporan, anggaran tuntutan tahun kewangan sebelum ini dinilai kecukupannya dan perubahan yang dibuat dicaj ke peruntukan. Peruntukan tuntutan tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang.

Andaian utama dalam anggaran peruntukan tuntutan adalah pengalaman perkembangan tuntutan sejarah Syarikat boleh digunakan untuk mengunjurkan perkembangan tuntutan masa hadapan dan juga kos tuntutan muktamad. Perkembangan tuntutan sejarah biasanya dianalisis mengikut tahun-tahun kemalangan dan mengikut barisan perniagaan penting serta jenis tuntutan. Tuntutan yang besar dikendalikan secara berasingan, sama ada dirizabkan pada nilai muka yang dijangka oleh penaksir kerugian atau diunjurkan secara berasingan untuk mencerminkan perkembangan masa hadapan. Dalam kebanyakan kes, tiada Andaian eksplisit dibuat berkenaan kadar masa hadapan inflasi tuntutan atau nisbah kerugian. Sebaliknya, andaian yang digunakan adalah andaian yang implisit dalam data perkembangan tuntutan sejarah pada masa unjuran diasaskan.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai tahap arah aliran yang lepas yang berkemungkinan tidak dapat diaplikasikan pada masa hadapan (misalnya, untuk mencerminkan kejadian berlaku sekali, perubahan dalam faktor luaran atau pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, tahap inflasi, keputusan kehakiman dan perundangan, dan faktor dalaman seperti campuran portfolio, syarat-syarat polisi dan prosedur pengendalian tuntutan) untuk mendapatkan jangkaan kos muktamad tuntutan yang menunjukkan hasil yang berkemungkinan berlaku daripada sejumlah hasil yang mungkin selepas mempertimbangkan kesemua ketidakpastian. Margin untuk penyimpangan yang banyak juga boleh dimasukkan dalam penilaian liabiliti.

Andaian utama yang digunakan dalam anggaran liabiliti tuntutan dan sensitiviti andaian dinyatakan dalam Nota 29 kepada penyata kewangan.

#### (b) Pertimbangan kritikal dalam menggunakan dasar perakaunan entiti

Dalam menentukan dan menggunakan polisi perakaunan, pertimbangan perlu diambil kira untuk perkara di mana pilihan dasar spesifik polisi dapat membawa kesan penting terhadap laporan keputusan dan kedudukan kewangan Syarikat. Walau bagaimanapun, para Pengarah berpendapat pada masa ini tidak terdapat sebarang dasar perakaunan yang memerlukan pertimbangan yang mendalam.

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**4. HARTANAH DAN PERALATAN**

	<b>Perabot dan peralatan RM'000</b>	<b>Peralatan komputer RM'000</b>	<b>Peng- ubahsuaian RM'000</b>	<b>Jumlah RM'000</b>
<b>Kos</b>				
Pada 1 Januari 2018	3,910	967	6,713	11,590
Tambahan	11	-	161	172
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>3,921</b>	<b>967</b>	<b>6,874</b>	<b>11,762</b>
Tambahan	12	-	929	941
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>3,933</b>	<b>967</b>	<b>7,803</b>	<b>12,703</b>
<b>Susut nilai terkumpul</b>				
Pada 1 Januari 2018	3,151	889	4,699	8,739
Caj bagi tahun kewangan	321	62	764	1,147
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>3,472</b>	<b>951</b>	<b>5,463</b>	<b>9,886</b>
Caj bagi tahun kewangan	217	15	620	852
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>3,689</b>	<b>966</b>	<b>6,083</b>	<b>10,738</b>
<b>Nilai buku bersih</b>				
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>449</b>	<b>16</b>	<b>1,411</b>	<b>1,876</b>
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>244</b>	<b>1</b>	<b>1,720</b>	<b>1,965</b>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 5. ASET TIDAK KETARA

	<b>Tidak ketara RM'000</b>
<b>Kos</b>	
Pada 1 Januari 2018	22,109
Tambahan	1,788
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>23,897</b>
Tambahan	1,665
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>25,562</b>
<b>Pelunasan terkumpul</b>	
Pada 1 Januari 2018	19,191
Pelunasan tahun kewangan	1,253
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>20,444</b>
Pelunasan tahun kewangan	1,419
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>21,863</b>
<b>Nilai buku bersih</b>	
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<b>3,453</b>
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>3,699</b>

Aset tidak ketara terdiri daripada perisian aplikasi komputer yang dibeli untuk memenuhi keperluan unik Syarikat.

### 6. ASET KEWANGAN TERSEDIA UNTUK JUALAN

	<b>2019 RM'000</b>	<b>2018 RM'000</b>
<b>(a) Pada nilai saksama</b>		
Disebut harga:		
Sekuriti ekuiti perbadanan	42,105	39,833
Dana pelaburan hartanah	2,919	2,701
	<u>45,024</u>	<u>42,534</u>
Tidak disebut harga:		
Sekuriti Kerajaan Malaysia	483,818	324,197
Kertas Cagamas	96,679	91,159
Sekuriti hutang korporat	102,949	177,139
	<u>683,446</u>	<u>592,495</u>
	<u>728,470</u>	<u>635,029</u>
Matang dalam 12 bulan	116,561	142,015
Matang selepas 12 bulan	566,885	450,480
	<u>683,446</u>	<u>592,495</u>



**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**6. ASET KEWANGAN TERSEDIA UNTUK JUALAN (SAMBUNGAN)**

	<b>RM'000</b>
<b>(b) Aset kewangan tersedia untuk jualan</b>	
<b>Pada 1 Januari 2018</b>	611,946
Belian	244,120
Kematangan	(200,000)
Pelupusan	(8,514)
Pendapatan nilai saksama dipindahkan kepada penyata pendapatan	(356)
Kerugian nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain	(10,228)
Pelunasan premium, ditolak penambahan diskaun	(103)
Perubahan dalam peruntukan rosot nilai	(1,319)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru	(517)
	<hr/>
<b>Pada 31 Disember 2018 / 1 Januari 2019</b>	635,029
Belian	271,183
Kematangan	(185,000)
Pelupusan	(23)
Pendapatan nilai saksama dipindahkan kepada penyata pendapatan	(262)
Kerugian nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain	8,813
Pelunasan premium, ditolak penambahan diskaun	(542)
Perubahan dalam peruntukan rosot nilai	(1,852)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru	1,124
	<hr/>
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<b>728,470</b>

**7. ASET INSURANS SEMULA**

	<b>Nota</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
		<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Insurans semula kontrak insurans:			
Liabiliti tuntutan	12	197,248	128,937
Liabiliti premium		46,492	38,591
		<hr/>	<hr/>
		243,740	167,528
		<hr/>	<hr/>
Semasa		139,395	63,183
Bukan semasa		104,345	104,345
		<hr/>	<hr/>
		243,740	167,528
		<hr/>	<hr/>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 8. PINJAMAN DAN PENGHUTANG, TIDAK TERMASUK PENGHUTANG INSURANS

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Deposit tetap dengan bank berlesen di Malaysia	269,332	330,819
Pinjaman kakitangan	310	310
	<u>269,642</u>	<u>331,129</u>
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(310)	(310)
	<u>269,332</u>	<u>330,819</u>
<b>Penghutang lain:</b>		
Amaun terhutang daripada Malaysian Motor Insurance pool ("MMIP")	48,366	52,762
- Aset dipegang di bawah MMIP	31,507	30,903
- Sumbangan tunai kepada MMIP	16,859	21,859
Penghutang lain, deposit dan bayaran terdahulu	3,692	3,559
Jumlah terhutang daripada perbadanan berkaitan (Nota 27 (c))	1,262	9,038
	<u>53,320</u>	<u>65,359</u>
<b>Jumlah pinjaman dan penghutang</b>	<u>322,652</u>	<u>396,178</u>
Semasa	311,510	358,480
Bukan semasa	11,142	37,698
	<u>322,652</u>	<u>396,178</u>

Baki MMIP setakat 31 Disember 2019 adalah belum terima bersih sebanyak RM15,815,735 (2018: belum terima bersih sebanyak RM15,309,868) selepas penolakan selesai jumlah terhutang daripada MMIP terhadap bahagian liabiliti tuntutan dan premium MMIP milik Syarikat berjumlah RM32,550,859 (2018: RM37,452,994) yang dinyatakan di dalam Nota 12 kepada penyata kewangan.

Jumlah terhutang daripada syarikat-syarikat berkaitan adalah secara dasarnya bukan perdagangan, bebas faedah, tidak bercagar dan perlu dibayar balik atas permintaan.

### 9. PENGHUTANG INSURANS

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Premium terhutang termasuk baki ejen/broker dan penginsurans bersama	59,241	74,496
Terhutang daripada penginsurans semula dan penyerah	24,404	16,275
	<u>83,645</u>	<u>90,771</u>
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(2,138)	(2,271)
	<u>81,507</u>	<u>88,500</u>
Semasa	<u>81,507</u>	<u>88,500</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 10. KOS PEROLEHAN TERTUNDA

	Nota	2019 RM'000	2018 RM'000
<b>Insurans semula kasar</b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		44,817	44,810
Komisen perbelanjaan dibayar	21(b)	83,673	85,701
Pelunasan	21(b)	(84,203)	(85,694)
		<u>44,287</u>	<u>44,817</u>
<b>Insurans semula</b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		1,163	1,156
Komisen pendapatan diterima	21(a)	34,848	37,445
Pelunasan	21(a)	(34,999)	(37,438)
		<u>1,012</u>	<u>1,163</u>
<b>Insurans semula bersih</b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		43,654	43,654
Komisen perbelanjaan bersih		48,825	48,256
Pelunasan		(49,204)	(48,256)
<b>Pada 31 Disember</b>		<u>43,275</u>	<u>43,654</u>
Semasa		<u>43,275</u>	<u>43,654</u>

### 11. EKUITI

#### (a) Modal saham

	2019		2018	
	Bilangan Saham '000	Jumlah RM'000	Bilangan Saham '000	Jumlah RM'000
<b>Saham biasa diterbitkan dan dibayar penuh:</b>				
Pada 1 Januari / 31 Disember	<u>310,800</u>	<u>310,800</u>	<u>310,800</u>	<u>310,800</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 11. EKUITI (SAMBUNGAN)

#### (b) Keuntungan tertahan

Syarikat adalah di bawah sistem cukai satu peringkat. Cukai yang dibayar atas pendapatan Syarikat adalah cukai akhir dan sebarang dividen yang diagihkan akan dikecualikan daripada cukai apabila diserahkan kepada pemegang saham.

Syarikat boleh mengagihkan dividen berkecuali cukai peringkat satu kepada pemegang-pemegang sahamnya daripada keuntungan tertahannya. Menurut Seksyen 51 (1) Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Syarikat perlu mendapatkan kelulusan bertulis daripada BNM sebelum mengisytiharkan atau membayar sebarang dividen. Menurut Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko bagi Penanggung Insurans, Syarikat tidak akan membayar dividen jika kedudukan Nisbah Kecukupan Modalnya kurang daripada tahap modal sasaran dalamannya atau jika pembayaran dividen akan menjejaskan kedudukan Nisbah Kecukupan Modal kepada tahap di bawah sasaran dalamannya.

#### (c) Rizab tersedia untuk jualan

Rizab nilai saksama terdiri daripada keuntungan belum direalisasikan atau kerugian atas aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai tersedia untuk jualan, ditolak cukai tertunda.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 12. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	<b>Kasar RM'000</b>	<b>Insurans semula RM'000</b>	<b>Bersih RM'000</b>
<b>2019</b>			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	389,267	(143,402)	245,865
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	142,265	(53,846)	88,419
Liabiliti tuntutan (i)	531,532	(197,248)	334,284
Liabiliti premium (ii)	380,143	(46,492)	333,651
	<u>911,675</u>	<u>(243,740)</u>	<u>667,935</u>
<b>2018</b>			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	288,529	(83,319)	205,210
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	151,514	(45,618)	105,896
Liabiliti tuntutan (i)	440,043	(128,937)	311,106
Liabiliti premium (ii)	373,872	(38,591)	335,281
	<u>813,915</u>	<u>(167,528)</u>	<u>646,387</u>
<b>(i) Liabiliti tuntutan</b>			
	<b>Kasar RM'000</b>	<b>Insurans semula RM'000</b>	<b>Bersih RM'000</b>
<b>Pada 1 Januari 2019</b>	440,043	(128,937)	311,106
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	428,777	(122,185)	306,592
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	8,949	8,262	17,211
Kesan perubahan dalam andaian utama	(9,250)	(8,228)	(17,478)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(336,987)	53,840	(283,147)
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<u>531,532</u>	<u>(197,248)</u>	<u>334,284</u>
<b>Pada 1 Januari 2019</b>	485,542	(175,012)	310,530
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	285,898	(27,845)	258,053
Pelarasan kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	43,025	(18,670)	24,355
Kesan perubahan dalam andaian utama	(5,509)	1,476	(4,033)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(368,913)	91,114	(277,799)
<b>Pada 31 Disember 2018</b>	<u>440,043</u>	<u>(128,937)</u>	<u>311,106</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 12. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMBUNGAN)

#### (ii) Liabiliti Premium

		Kasar RM'000	Insurans semula RM'000	Bersih RM'000
<b>Pada 1 Januari 2019</b>		373,872	(38,591)	335,281
Premium ditulis dalam tahun kewangan	18	728,029	(167,688)	560,341
Premium terperoleh semasa tahun kewangan	18	(721,758)	159,787	(561,971)
<b>Pada 31 Disember 2019</b>		<u>380,143</u>	<u>(46,492)</u>	<u>333,651</u>
<b>Pada 1 Januari 2018</b>		376,474	(48,811)	327,663
Premium ditulis dalam tahun kewangan	18	716,263	(159,055)	557,208
Premium terperoleh semasa tahun kewangan	18	(718,865)	169,275	(549,590)
<b>Pada 31 Disember 2018</b>		<u>373,872</u>	<u>(38,591)</u>	<u>335,281</u>

### 13. HAK PENGGUNAAN ASET

	Hartanah RM'000	Jumlah RM'000
<b>Kos</b>		
<b>Pada 1 Januari 2019 (pengguna-pakaian MFRS 16)</b>	6,996	6,996
Tambahan	716	716
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<u>7,712</u>	<u>7,712</u>
<b>Susut nilai terkumpul</b>		
<b>Pada 1 Januari 2019 (pengguna-pakaian MFRS 16)</b>	-	-
Caj bagi tahun kewangan	2,616	2,616
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<u>2,616</u>	<u>2,616</u>
<b>Nila buku bersih</b>		
<b>Pada 31 Disember 2019</b>	<u>5,096</u>	<u>5,096</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 14. CUKAI TERTUNDA

Aset dan liabiliti cukai tertunda ditolak selesai apabila terdapat hak berkuatkuasa undang-undang untuk mengimbangi aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila cukai tertunda berkaitan dengan kawalselia cukai yang sama.

Jumlah berikut, ditentukan selepas penolak selesaian yang sesuai, ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan:

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
Tertakluk pada cukai pendapatan:		
Aset cukai tertunda/(Liabiliti cukai tertunda)	4,093	4,330
<b>Pada 1 Januari</b>	4,330	7,697
(Dicaj)/dikredit ke penyata pendapatan:		
- hartanah dan peralatan	330	(5)
- aset kewangan tersedia untuk jualan	208	48
- pemiutang lain	845	(4,648)
- liabiliti premium	581	153
- lain-lain	(23)	(1,284)
	1,941	(5,736)
Dicaj ke pendapatan komprehensif lain	(2,178)	2,369
<b>Pada 31 Disember</b>	4,093	4,330
<u>Tertakluk pada cukai pendapatan:</u>		
Aset cukai tertunda (sebelum ditolak selesai)		
- pemiutang lain	5,614	4,769
- liabiliti premium	1,038	457
- hartanah dan peralatat	120	-
- lain-lain	1,235	1,069
	8,007	6,295
Tolak selesai	(8,007)	(6,295)
Aset cukai tertunda (selepas tolak selesai)	-	-
Liabiliti cukai tertunda (sebelum ditolak selesai)		
- hartanah dan peralatan	-	(209)
- perubahan nilai saksama atas aset kewangan sedia untuk dijual	(3,814)	(1,636)
- lain-lain	(100)	(120)
	(3,914)	(1,965)
Tolak selesai	8,007	6,295
Liabiliti cukai tertunda (selepas tolak selesai)	4,093	4,330
Semasa	4,093	4,330

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**15. PEMIUTANG INSURANS**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Terhutang kepada ejen dan pengantara	24,174	37,014
Terhutang kepada penginsurans semula dan penyerah	26,653	37,891
Deposit diterima daripada penginsurans semula	28,547	27,959
	<u>79,374</u>	<u>102,864</u>

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

**16. PEMIUTANG LAIN**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Amaun terhutang kepada syarikat berkaitan (Nota 27)	26,557	47,675
Pemiutang lain	30,859	33,919
	<u>57,416</u>	<u>81,594</u>

Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

**17. LIABILITI PAJAKAN**

	<b>Hartanah</b>	<b>Jumlah</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Perlu dibayar dalam 1 tahun atau sebelum	2,727	2,727
Perlu dibayar dalam 2 hingga 5 tahun	2,450	2,450
Jumlah nilai semasa pembayaran minimum pajakan	<u>5,177</u>	<u>5,177</u>
Pembayaran pajakan minimum masa depan	5,356	5,356
Tolak: kos kewangan	(179)	(179)
Jumlah nilai semasa pembayaran minimum pajakan	<u>5,177</u>	<u>5,177</u>
Perlu dibayar dalam satu tahun		
Pembayaran pajakan minimum masa depan	2,862	2,862
Kos kewangan	(135)	(135)
Jumlah nilai semasa pembayaran minimum pajakan	<u>2,727</u>	<u>2,727</u>
Boleh dibayar selepas 1 tahun tetapi bukan melebihi 5 tahun		
Pembayaran pajakan minimum masa depan	2,494	2,494
Kos kewangan	(44)	(44)
Jumlah nilai semasa pembayaran minimum pajakan	<u>2,450</u>	<u>2,450</u>



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 18. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

	Kebakaran RM'000	Motor RM'000	Marin, Penerbangan dan Transit RM'000	Pelbagai RM'000	Jumlah RM'000
<b>2019</b>					
<b>(a) Premium terperoleh kasar</b>					
Premium kasar	129,233	274,918	38,731	285,147	728,029
Perubahan dalam liabiliti premium	(26,172)	30,220	(2,758)	(7,561)	(6,271)
	<u>103,061</u>	<u>305,138</u>	<u>35,973</u>	<u>277,586</u>	<u>721,758</u>
<b>(b) Premium disid</b>					
Insurans semula	(68,394)	(10,932)	(25,415)	(62,947)	(167,688)
Perubahan dalam liabiliti premium	10,715	(7,016)	432	3,770	7,901
	<u>(57,679)</u>	<u>(17,948)</u>	<u>(24,983)</u>	<u>(59,177)</u>	<u>(159,787)</u>
Net earned premiums	<u>45,382</u>	<u>287,190</u>	<u>10,990</u>	<u>218,409</u>	<u>561,971</u>
<b>2018</b>					
<b>(a) Premium terperoleh kasar</b>					
Premium kasar	123,600	295,295	30,973	266,395	716,263
Perubahan dalam liabiliti premium	13,791	1,897	761	(13,848)	2,601
	<u>137,391</u>	<u>297,192</u>	<u>31,734</u>	<u>252,547</u>	<u>718,864</u>
<b>(b) Premium disid</b>					
Insurans semula	(63,025)	(14,324)	(25,471)	(56,235)	(159,055)
Perubahan dalam liabiliti premium	(10,537)	1,376	(320)	(741)	(10,222)
	<u>(73,562)</u>	<u>(12,948)</u>	<u>(25,791)</u>	<u>(56,976)</u>	<u>(169,277)</u>
<b>Premium terperoleh bersih</b>	<u>63,829</u>	<u>284,244</u>	<u>5,943</u>	<u>195,571</u>	<u>549,587</u>

### 19. PENDAPATAN PELABURAN

	2019 RM'000	2018 RM'000
Aset kewangan AFS:		
Pendapatan faedah	25,684	21,246
Pendapatan dividen	1,647	1,770
Pendapatan faedah LAR	9,313	17,550
Pelunasan premium, tolak penambahan diskaun	(542)	(103)
	<u>36,102</u>	<u>40,463</u>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**20. KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN TEREALISASI**

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
<b>Kerugian terealisasi untuk:</b>		
Aset kewangan AFS:		
Sekuriti ekuiti	(262)	(356)
	<u>(262)</u>	<u>(356)</u>

**21. PENDAPATAN/PERBELANJAAN KOMISEN**

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
<b>(a) Pendapatan komisen</b>		
Pendapatan komisen diterima	34,848	37,445
Pergerakan dalam kos perolehan tertunda	151	(7)
	<u>34,999</u>	<u>37,438</u>
<b>(b) Perbelanjaan komisen</b>		
Pendapatan komisen diterima	(83,673)	(85,701)
Pergerakan dalam kos perolehan tertunda	(530)	7
	<u>(84,203)</u>	<u>(85,694)</u>

**22. TUNTUTAN BERSIH TERTANGGUNG**

	<b>Kebakaran</b> <b>RM'000</b>	<b>Motor</b> <b>RM'000</b>	<b>Marin, Penerbangan dan Transit</b> <b>RM'000</b>	<b>Pelbagai</b> <b>RM'000</b>	<b>Jumlah</b> <b>RM'000</b>
<b>2019</b>					
(a) Tuntutan kasar dibayar	(29,008)	(194,046)	(1,569)	(112,364)	(336,987)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	18,351	4,751	(866)	31,604	53,840
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	12,937	23,796	(49,312)	(78,910)	(91,489)
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	(16,337)	(463)	44,364	40,747	68,311
<b>Tuntutan bersih tertanggung</b>	<u>(14,057)</u>	<u>(165,962)</u>	<u>(7,383)</u>	<u>(118,923)</u>	<u>(306,325)</u>
<b>2018</b>					
(a) Tuntutan kasar dibayar	(24,968)	(199,844)	(23,764)	(120,337)	(368,913)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	14,886	4,761	19,821	51,646	91,114
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(5,788)	(23,218)	(164)	74,669	45,499
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	10,438	230	943	(57,686)	(46,075)
<b>Tuntutan bersih tertanggung</b>	<u>(5,432)</u>	<u>(218,071)</u>	<u>(3,164)</u>	<u>(51,708)</u>	<u>(278,375)</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 23. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	2019 RM'000	2018 RM'000
Perbelanjaan manfaat kakitangan	23(a)	50,309	53,349
Imbuan Pengarah Bukan Eksekutif	23(b)	650	675
Imbuan juruaudit:			
- Audit berkanun		408	380
- Lain-lain		-	235
Perbelanjaan perjalanan		776	789
Perbelanjaan kenderaan bermotor		338	339
Perbelanjaan guaman		20	95
Pengiklanan		13,174	11,786
Percetakan dan alatulis		2,619	3,897
Sewa dan kadar		368	2,873
Elektrik dan air		439	422
Pos, telefon dan telefaks		21,218	22,708
Penyelenggaraan pejabat		661	581
Hiburan		1,990	2,515
Perbelanjaan latihan		5,888	5,811
Perbelanjaan Pemprosesan Data Elektronik		21,690	30,115
Susut nilai hartanah dan peralatan		852	1,147
Pelunasan aset tidak ketara		1,419	1,253
Pelunasan hak penggunaan aset		2,616	-
Peruntukan/(pembalikan) bagi rosot nilai penghutang insurans	30(a)	(133)	103
Rosot nilai aset kewangan AFS		1,852	1,319
Hapus kira hutang lapuk		(214)	892
Yuran perkhidmatan global		17,836	(52,975)
Perbelanjaan lain		24,013	28,521
		<u>168,789</u>	<u>116,830</u>
<b>(a) Perbelanjaan manfaat kakitangan</b>			
Upah dan gaji		41,047	43,815
Caruman kepada pelan sumbangan ditetapkan		4,892	4,975
Manfaat lain		4,370	4,559
		<u>50,309</u>	<u>53,349</u>

Tiada ganti rugi diberikan atau insurans yang diambil untuk juruaudit bagi tahun kewangan semasa (2018: Sifar)

#### (b) Imbuan Pengarah

Butir-butir imbuan yang diterima oleh para Pengarah Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2019 RM'000	2018 RM'000
Eksekutif:		
Gaji dan emolumen lain	1,619	1,668
Caruman kepada pelan caruman ditetapkan	171	171
	<u>1,790</u>	<u>1,839</u>
Bukan Eksekutif:		
Yuran	650	675
	<u>650</u>	<u>675</u>
	<u>2,440</u>	<u>2,514</u>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**23. PERBELANJAAN PENGURUSAN (SAMBUNGAN)****(b) Imbuhan Pengarah (sambungan)**

Jumlah yang dibayar kepada firma di mana seorang Pengarah merupakan Rakan Kongsi Kanan untuk perkhidmatan profesional yang diberikan semasa tahun kewangan berjumlah RM20,342 (2018: RM10,315).

Jumlah imbuhan (termasuk manfaat bukan tunai) Ketua Pegawai Eksekutif dan para Pengarah adalah seperti berikut:

	Yuran/ Gaji RM'000	Bonus & LTIP* RM'000	Manfaat bukan tunai/		Jumlah RM'000
			EPF RM'000	lain-lain** RM'000	
<b>2019</b>					
Ketua Pegawai Eksekutif					
- Antony Fook Weng Lee	1,428	180	171	11	1,790
Pengarah Bukan Eksekutif					
- Dato' Thomas Mun Lung Lee	150	-	-	-	150
- Ou Shian Waei	200	-	-	-	200
- Raziyah binti Yahya	150	-	-	-	150
- Thayaparan s/o Sangarapillai	150	-	-	-	150
Jumlah Imbuhan Pengarah	650	-	-	-	650
Jumlah imbuhan Ketua Pegawai Eksekutif dan para Pengarah (termasuk manfaat bukan tunai)	2,078	180	171	11	2,440
<b>2018</b>					
Ketua Pegawai Eksekutif					
- Antony Fook Weng Lee	1,426	236	171	6	1,839
Pengarah Bukan Eksekutif					
- Dato' Thomas Mun Lung Lee	150	-	-	-	150
- Ou Shian Waei	200	-	-	-	200
- Raziyah binti Yahya	150	-	-	-	150
- Thayaparan s/o Sangarapillai	150	-	-	-	150
- Mohd Daruis bin Zainuddin (meletak jawatan pada 13 Februari 2018)	25	-	-	-	25
Jumlah Imbuhan Pengarah	675	-	-	-	675
Jumlah imbuhan Ketua Pegawai Eksekutif dan para Pengarah (termasuk manfaat bukan tunai)	2,101	236	171	6	2,514

\* *Pelan Insentif Jangka Panjang (Berdasarkan saham)*

\*\* *Elaun perjalanan*

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 24. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
<u>Cukai semasa</u>		
Tahun kewangan semasa	21,764	26,610
Kurangan/(lebih) akruan di tahun-tahun kewangan sebelumnya	(644)	9,674
	<u>21,120</u>	<u>36,284</u>
<u>Cukai tertunda</u>		
Pengasalan dan pembalikkan perbezaan sementara	(1,941)	5,736
	<u>19,179</u>	<u>42,020</u>

Penjelasan mengenai hubungan antara perbelanjaan cukai dengan keuntungan sebelum cukai adalah seperti berikut:

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
Keuntungan sebelum cukai	76,046	150,455
Cukai dikira pada kadar cukai Malaysia sebanyak 24% (2018: 24%)	18,251	36,109
Kesan cukai ke atas perbelanjaan yang tidak boleh ditolak untuk tujuan cukai	2,544	3,133
Pendapatan dikecualikan cukai	(355)	(321)
Kurangan/(lebih) peruntukan cukai tertunda dan semasa	(1,261)	3,099
Perbelanjaan cukai	<u>19,179</u>	<u>42,020</u>

### 25. PENDAPATAN SESAHAM

Pendapatan sesaham asas telah dikira dengan membahagikan keuntungan bersih untuk tahun kewangan kepada pemegang ekuiti biasa Syarikat dengan bilangan saham biasa purata wajar diterbitkan semasa tahun kewangan.

	<b>2019</b> <b>RM'000</b>	<b>2018</b> <b>RM'000</b>
Keuntungan diagihkan kepada pemegang ekuiti biasa	56,867	108,435
Bilangan saham purata wajar diterbitkan	310,800	310,800
Pendapatan sesaham asas (sen)	<u>18</u>	<u>35</u>

Pendapatan cair sesaham tidak dibentangkan kerana tiada saham biasa yang berpotensi cair pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

### 26. DIVIDEN

Dividen akhir peringkat pertama sebanyak 25.74% (RM0.2574 sesaham) ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2018 yang berjumlah RM80 juta telah dibayar pada 26 Jun 2019

Para Pengarah tidak mencadangkan sebarang dividen akhir yang akan dibayar bagi tahun kewangan di bawah kajian.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN

Parti-parti berkaitan dan hubungan mereka dengan Syarikat adalah seperti berikut:

<u>Syarikat</u>	<u>Negara perbadanan</u>	<u>Hubungan</u>
American International Group, Inc.	Delaware, Amerika Syarikat	Syarikat pemegang induk
AIG Asia Pacific Insurance Pte Ltd	Singapura	Syarikat pemegang terdekat
AIG Shared Services Corp (Philippine)	Filipina	Syarikat bersekutu
AIG Travel Asia Pacific Pte Ltd	Singapura	Syarikat bersekutu
AIG Technologies, Inc	New Jersey, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
AIG Technologies (Malaysia) Sdn Bhd	Malaysia	Syarikat bersekutu
AIG Bermuda Ltd.	Bermuda	Syarikat bersekutu
AIG Shared Services (M) Sdn Bhd	Malaysia	Syarikat bersekutu
AIG Claims, Inc	New York, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
AIG Re-Takaful (L) Berhad	Malaysia	Syarikat bersekutu

Dalam urusan biasa, Syarikat menanggung pelbagai urusan dengan syarikat syarikat pemegang induk dan perbadanan berkaitan yang lain yang dianggap parti berkaitan kerana mereka ialah ahli-ahli kumpulan syarikat American International Group, Inc. ("Kumpulan AIG"), dengan syarat dan harga yang dipersetujui.

(a) Butir-butir parti berkaitan yang penting semasa tahun kewangan antara Syarikat dengan Kumpulan AIG adalah seperti berikut:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Penyerahan premium penanggung insurans semula	(73,718)	(94,805)
Tuntutan dibayar	(35,856)	(71,771)
Tuntutan penanggung insurans semula terpulih	-	4
Komisen diperolehi	30,072	35,410
Kos berkaitan sistem dibayar kepada perbadanan berkaitan	(15,387)	(24,243)
Kos kakitangan dan kos berkaitan diterima dari perbadanan berkaitan	4,353	3,292
Perbelanjaan penyelaras kerugian	147	167
Yuran pengurusan aset	(134)	(65)
Kos pemprosesan polisi dan pentadbiran berkaitan	(7,053)	(7,315)
Bayaran perkhidmatan global	(17,836)	52,975
Latihan	-	(24)
Yuran professional	(1,978)	(1,505)
Yuran pengurusan	370	450

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN (SAMBUNGAN)

(b) Pampasan kakitangan pengurusan utama

**Imbuan Pengarah dan ahli-ahli pengurusan utama lain semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Manfaat kakitangan jangka pendek	4,286	4,323
Manfaat selepas penggajian:		
- Pelan caruman ditetapkan	486	483
	<u>4,772</u>	<u>4,806</u>
Termasuk dalam jumlah kakitangan pengurusan utama ialah:		
Imbuan Pengarah Eksekutif (Nota 23(b))	<u>1,790</u>	<u>1,839</u>

Ahli pengurusan utama terdiri daripada orang yang berkuasa dan bertanggungjawab merancang, mengarah dan mengawal kegiatan-kegiatan entiti secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana pengarah (tidak kira eksekutif atau bukan) entiti tersebut.

(c) Baki tertunggak penting Syarikat dengan pihak berkaitan pada 31 Disember adalah seperti berikut:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Jumlah terhutang daripada/(kepada) pihak berkaitan		
Urusniaga berkaitan:		
- Penghutang insurans	5,376	2,909
- Pemiutang insurans	(40,954)	(50,788)
Jumlah terhutang daripada syarikat berkaitan (Nota 8)	1,262	9,038
Jumlah terhutang kepada syarikat berkaitan (Nota 16)	<u>(26,557)</u>	<u>(47,675)</u>

### 28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

#### (a) Rangka Kerja Urustadbir dan Kawal Selia

Lembaga Pengarah bertanggungjawab menyelia pengurusan risiko dalam Syarikat menerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Ia mengawasi pelaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat yang termasuk:

- Menguruskan risiko secara konsisten dengan strategi pengurusan risiko dan struktur urustadbir risiko;
- Memastikan fungsi Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM") berjalan dengan lancar dalam memenuhi tanggungjawabnya dalam rangka kerja;
- Menetapkan dan mematuhi keinginan risiko yang konsisten dengan keinginan risiko Syarikat; dan
- Mengenalpasti, mengukur dan mengurus pelbagai jenis risiko yang wujud dalam operasi secara sistematik.

Pelaksanaan strategi pengurusan risiko dengan berjaya akan memerlukan tanggungjawab kepemimpinan yang tergabung dan terselaraskan untuk semua unit perniagaan dan fungsi korporat.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

#### (b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Objektif muktamad pengurusan risiko adalah memaksimumkan kebarangkalian untuk memenuhi objektif strategik Syarikat. Objektif strategik dibentuk untuk memastikan kebolehlaksanaan jangka panjang dan penghasilan nilai. Objektif-objektif itu direalisasikan menerusi pengurusan yang terselaraskan yang terdiri daripada: (i) risiko, (ii) keuntungan dan (iii) perkembangan. Objektif spesifik untuk pengurusan risiko adalah untuk menguruskan profil risiko (iaitu, pengagihan hasil prestasi kewangan jangka pendek dan jangka panjang) yang konsisten dengan objektif strategik.

Pengurusan melalui penyeliaan Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses pengurusan risiko dalam Syarikat yang menentukan keseluruhan strategi perniagaan dan falsafah pengurusan risiko am. Bahagian-bahagian utama risiko yang kegiatan-kegiatan Syarikat terdedah kepada adalah risiko operasi, risiko kecairan, risiko kumpulan, risiko insurans, risiko pasaran dan risiko kredit.

Infrastruktur pengurusan risiko Syarikat menentukan tanggungan dan tanggungjawab yang jelas untuk proses pengurusan risiko yang menekankan pengurusan risiko utama dan tanggungjawab kawalan.

Proses	Pihak bertanggungjawab
Pewujudan rejim pengurusan risiko serta selera dan polisi risiko Syarikat	<b>Lembaga Pengarah Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC")</b>
Pelaksanaan polisi risiko Syarikat dan pematuhan	<b>Jawatankuasa Khas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jawatankuasa Risiko &amp; Modal ("RCC")</li> <li>• Jawatankuasa Pelaburan</li> </ul> <b>Pengurusan Risiko Bebas dan Unit Kawalan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jabatan Audit Dalaman</li> <li>• Jabatan Pematuhan</li> <li>• Jabatan Pengurusan Risiko</li> </ul>
Pelaksanaan dan pematuhan kepada polisi risiko Syarikat	<b>Unit Perniagaan</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jabatan Pengurusan Saluran Cawangan Agensi</li> <li>• Jabatan Tuntutan</li> <li>• Jabatan Kewangan &amp; Perakaunan</li> <li>• Jabatan Sumber Manusia</li> <li>• Jabatan Pengurusan Sistem Maklumat (MIS)</li> <li>• Jabatan Operasi</li> <li>• Jabatan Penajajaminan: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Jabatan Komersial</li> <li>o Jabatan Pengguna</li> </ul> </li> <li>• Pusat Perkhidmatan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Pentadbiran</li> <li>o Pematuhan</li> <li>o Perundangan</li> <li>o Komunikasi &amp; Penjenamaan</li> <li>o Pengurusan Risiko</li> </ul> </li> </ul>



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

#### (b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (sambungan)

Rangka kerja pengurusan formal Syarikat adalah seperti berikut:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko ("RMC") ditubuhkan di peringkat Lembaga Pengarah untuk menggerakkan proses pengurusan risiko dalam mengenal pasti risiko perniagaan utama dan melaksanakan sistem yang sesuai untuk menguruskan risiko-risiko ini.
- RMC yang dipengerusi oleh CEO dan Pegawai Risiko ditubuhkan dengan tanggungjawab untuk mengenal pasti dan berkomunikasi dengan RMC tentang risiko kritikal (semasa dan berpotensi) berkenaan kebarangkalian pendedahan dan kesan ke atas perniagaan Syarikat dan pelan tindakan pengurusan untuk menguruskan risiko-risiko ini secara berterusan.
- Pengurusan risiko bebas dan fungsi kawalan di bawah Jabatan Audit Dalaman memberikan sokongan kepada Jawatankuasa Audit dan RMC dan bertanggungjawab menentukan bahawa polisi risiko yang dilaksanakan dan dipatuhi.
- Unit Perniagaan bertanggungjawab mengenal pasti, mengurangkan dan menguruskan risiko dalam barisan perniagaan mereka dan memastikan kegiatan perniagaan harian mereka dijalankan menurut polisi, prosedur dan had risiko yang diwujudkan.
- Peranan Jawatankuasa Audit yang disokong oleh Jabatan Audit Dalaman adalah untuk memberikan penilaian bebas tentang kecukupan dan kebolehpercayaan proses pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman dan pematuhan kepada polisi risiko, undang-undang, garis panduan dalaman dan kawal seliaan.
- Dasar-dasar pengurusan risiko perlu disemak semula bagi memastikan ianya masih boleh diguna-pakai dan efektif dalam menguruskan risiko yang berkaitan dengan perubahan pasaran dan pengawalseliaan. Dasar pengurusan risiko adalah sejajar dengan struktur yang ditetapkan oleh American International Group, Inc, iaitu syarikat induk utama Syarikat.
- Gabungan profil risiko Syarikat dibentangkan kepada RCC dan RMC setiap suku tahun.

#### (c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko

Bank Negara Malaysia ("BNM") memperkenalkan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko ("RBC") mulai 1 Januari 2009. Rangka Kerja ini dikenakan kepada semua penanggung insurans yang dilesenkan di bawah Akta Insurans 1996. Di bawah Rangka Kerja ini, seorang penanggung insurans perlu memegang modal pada tahap yang setara dengan profil risiko, dan mengambil kira risiko kredit akaun, pasaran, insurans dan operasi. Di bawah Rangka Kerja ini, Syarikat perlu menentukan tahap modal sasaran individu ("ITCL") dengan kelulusan daripada BNM dan nisbah kecukupan modal berkanun minimum ("CAR") adalah 130%.

Syarikat telah mewujudkan kedudukan modal yang mencukupi untuk kedua-dua ITCL dan CAR sepanjang masa.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

#### (c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko (sambungan)

##### Kaedah RBC

Rangka kerja RBC menggunakan kaedah yang standard dengan caj risiko modal ditetapkan dikenakan ke atas setiap bahagian risiko yang dikenal pasti. Modal bersamaan dengan perbezaan antara aset dan liabiliti penanggung insurans. Rangka Kerja RBC menetapkan kaedah penilaian untuk kedua-dua aset dan liabiliti dan langkah pertama penting dalam mewujudkan tahap asas risiko dalam tahap kecukupan modalnya.

Aset biasanya perlu dinilai pada nilai pasaran saksama. Liabiliti insurans (tuntutan dan liabiliti premium) perlu dinilai oleh aktuari.

Caj risiko modal yang ditetapkan akan digunakan ke atas nilai setiap kelas aset dan liabiliti untuk membawa tahap asas kecukupan ke tahap yang dianggap dapat memberikan keselamatan kawal seliaan.

#### (d) Pelan Pengurusan Modal

Dengan kelulusan daripada BNM, Lembaga Pengarah meluluskan dan menggunakan Pelan Pengurusan Modal ("CMP") untuk Syarikat yang sejajar dengan keperluan ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

Objektif CMP adalah mengoptimumkan penggunaan sumber secara cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan membekalkan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan mempertimbangkan peristiwa yang mempengaruhi operasi dan daya ketahanan kewangan Syarikat secara langsung atau tidak langsung.

CMP membimbing pengurusan modal menurut strategi perniagaan Syarikat dan keperluan organisasi yang mengambil kira persekitaran perniagaan dan kawal seliaan di mana Syarikat beroperasi. Dalam hal ini, Syarikat menentukan sasaran modal untuk Tahap 1 dan Tahap 2 seperti yang didefinisikan di bawah Rangka Kerja RBC yang lebih tinggi daripada keperluan kawal seliaan minimum.

Jawatankuasa pengurusan yang bertanggungjawab menyelia pengurusan modal Syarikat adalah Jawatankuasa Ujian Tekanan & Penyemakan Semula Pengurusan Modal. Semua cadangan tentang penyimpangan dari sasaran modal atau kegiatan pungutan modal mesti dialamatkan dan diluluskan oleh RMC sebelum penyaranan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan dan pelaksanaan.

Rangka Kerja RBC dan Garis Panduan ICAAP bagi industri insurans berkuat kuasa pada 1 Januari 2009 dan 1 September 2012 masing-masing. Di bawah rangka kerja, Syarikat perlu mengekalkan tahap kecukupan modal yang setara dengan profil risikonya. Keperluan modal minimum di bawah Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia ialah 130%.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

#### (d) Pelan Pengurusan Modal (sambungan)

##### *Ujian Tekanan*

Rangka kerja RBC juga termasuk Polisi Tekanan yang menghendaki ujian tekanan dijalankan dua kali setahun dan apabila diperlukan untuk menilai tahap ketahanan modal Syarikat terhadap saham pasaran secara sistematik dan tahap modal akan terhakis oleh risiko utama yang dikenal pasti akibat peristiwa luar biasa tetapi munasabah dan menentukan kesan ke atas prestasi dan keadaan kewangan. Keputusan ujian tekanan dengan tindakan balas dijadualkan kepada RMC untuk dipertimbangkan dan disarankan kepada Lembaga Pengarah untuk diluluskan pada masa penghantaran kepada BNM.

Ini adalah konsisten dengan amalan kami untuk menyemak semula dan mengkaji ICAR setiap setengah tahun yang konsisten dengan garis panduan ujian tekanan..

#### (e) Rangka Kerja Pengurusan Aset Liabiliti

Objektif utama polisi ALM Syarikat adalah untuk memastikan bahawa aset cair yang dipegang adalah mencukupi sepanjang masa dan memberikan pendapatan yang memuaskan dan konsisten ke atas aset-aset ini. ALM Syarikat adalah bersepadu dengan pengurusan risiko kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan lain Syarikat yang tidak berkaitan langsung dengan insurans. Jawatankuasa Pelaburan Syarikat pada dasarnya bertanggungjawab ke atas pengurusan aset/liabiliti berdasarkan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

##### *Falsafah ALM*

Objektif utama pelaburan utama portfolio pendapatan tetap adalah pemuliharaan modal jangka panjang dan memastikan kecairan mencukupi untuk menjelaskan tuntutan dan liabiliti perbelanjaan apabila ia timbul. Objektif kedua pelaburan portfolio pendapatan tetap adalah kadar hasil serta prestasi pulangan dan pada masa yang sama pengawalan risiko.

Untuk perniagaan insurans am di mana tempoh purata liabiliti adalah kebanyakannya di antara dua hingga lima tahun, portfolio pendapatan tetap biasanya dibentuk pada dasar bertangga dengan tempoh sasaran antara dua hingga tujuh tahun dan kematangan bon sehingga kira-kira 10 tahun. Dalam keadaan pasaran insurans am yang biasa, aliran tunai insurans bersama pendapatan pelaburan dan kematangan bon berkemungkinan besar adalah mencukupi untuk menjelaskan bayaran tuntutan. Dalam keadaan sebaliknya, pemegang pendapatan tetap perlulah dalam bon cair yang mudah dijual untuk menjelaskan bayaran tuntutan insurans ini.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS

Risiko di bawah mana-mana kontrak insurans adalah kebarangkalian bahawa peristiwa yang diinsuranskan berlaku dan ketidakpastian masa serta jumlah tuntutan akibatnya. Risiko dalam kontrak insurans secara semula jadi adalah rawak dan oleh itu, ia tidak boleh diduga.

Untuk portfolio kontrak insurans di mana teori kebarangkalian digunakan pada penentuan harga dan perizaban, risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat di bawah kontrak insuransnya adalah tuntutan benar dan bayaran manfaat melebihi jumlah dibawa liabiliti insurans. Ini boleh berlaku kerana kekerapan atau keseriusan tuntutan melebihi jumlah anggaran. Peristiwa insurans berlaku secara rawak dan jumlah sebenar serta jumlah tuntutan akan berbeza dari tahun ke tahun dari tahap diwujudkan dengan menggunakan teknik statistik.

Faktor yang memburukkan risiko insurans termasuk kekurangan mempelbagaian risiko dari segi jenis dan jumlah risiko dan jenis perniagaan yang dilindungi. Syarikat menguruskan risiko-risiko ini melalui strategi penajajaminannya, pengaturan insurans semula yang mencukupi dan pengendalian tuntutan secara proaktif.

#### Polisi penajajaminan

Syarikat telah membentuk strategi penajajaminan insuransnya untuk mempelbagaikan jenis risiko insurans yang diterima dan dalam setiap kategori ini untuk mencapai populasi risiko yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan hasil yang dijangka.

Polisi penajajaminan asas Syarikat adalah setiap barisan perniagaan dijangka membuat keuntungan penajajaminan atas dasar tersendiri. Setiap produk atau barisan perniagaan mempunyai garis panduan penajajaminan terperinci sendiri yang diluluskan secara tempatan dan serantau di New York. Pihak berkuasa penajajaminan ditetapkan dengan jelas untuk setiap barisan perniagaan dalam setiap pusat keuntungan dan diaudit secara tetap oleh pusat keuntungan. Pihak berkuasa penajajaminan dan tahap rujukan mempunyai perkaitan dengan kedua-dua jumlah dan pilihan risiko yang dilindungi.

Butir-butir ringkas tentang polisi penajajaminan Syarikat untuk kelas-kelas perniagaan utama adalah seperti berikut:

Motor	Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual menerusi ejen. Baki yang lain terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga bagi kereta persendirian. Motosikal tidak akan diterima, selain daripada atas dasar akomodasi. Perlindungan untuk model kenderaan dengan kadar kecurian yang tinggi akan ditolak. Senarai kenderaan-kenderaan ini (berdasarkan pengalaman Syarikat sendiri) diawasi setiap bulan dan dikemaskini untuk penajajamin pada jangka masa yang tetap. Penarafan mengikut tarif BNM dan garis panduan dengan ketat. Beban biasanya tidak digunakan selain daripada risiko yang memerlukan rujukan (contoh pemandu muda, kenderaan bernilai tinggi).
Kemalangan & Kesihatan ("A&H")	Perniagaan A&H Syarikat terdiri daripada insurans pelancongan, polisi kemalangan peribadi (kedua-dua kumpulan dan individu), jumlah perlindungan kesihatan yang kecil, yang biasanya terdiri daripada produk berpakej.
Barisan Komersial	Semua akaun ditajajamin secara berasingan, selain daripada pakej bergabung yang boleh didapati atas dasar pra-tajajamin. Penarafan untuk perniagaan hartanah adalah atas dasar tarif.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

#### Insurans Semula

Insurans semula digunakan untuk menghadkan pendedahan Syarikat daripada tuntutan yang besar dengan meletakkan risiko pada penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

AIG, Inc telah mewujudkan American International Overseas Association (Persatuan), sebuah persatuan tidak diperbadankan Bermuda pada tahun 1976 sebagai mekanisma pengumpulan bagi operasi insurans am antarabangsa AIG Inc. Pada masa pembentukan Persatuan, syarikat-syarikat ahli telah memeterai perjanjian insurans semula yang menguruskan pengendali-pengendali yang dikumpulkan di dalam Persatuan. Syarikat-syarikat ahli Persatuan adalah Natioanal Union Fire Insurance Company, Pittsburgh, Pa., American Home Assurance Company dan New Hampshire Insurance Company. Syarikat-syarikat ahli Persatuan bertindak sebagai penginsurans semula kawalan Syarikat bagi kontrak pakatan insurans semula Syarikat.

Dalam pengendalian urusan harian, Syarikat menyerahkan insurans semula kepada syarikat insurans lain untuk tujuan mempelbagaian perniagaan dan menghadkan kemungkinan kerugian daripada risiko besar.

#### Pengurusan tuntutan

Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan dan dengan itu mengelakkan penyelesaian tuntutan yang meragukan atau palsu.

Polisi perizaban tuntutan Syarikat adalah untuk mewujudkan kes rizab yang realistik dengan segera berdasarkan semua maklumat fakta yang tersedia untuk menghasilkan anggaran terbaik untuk jumlah bayaran muktamad tuntutan. Selain itu, penekanan diletakkan pada keperluan proses perizaban yang konsisten dan stabil kerana anggaran kes digunakan dalam unjuran Ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Anggaran IBNR dinilai oleh aktuari luaran yang dilantik oleh pengurusan.

Apabila maklumat adalah tidak mencukupi untuk menentukan rizab yang realistik semasa fail tuntutan dibuka pada kali pertama, rizab awal nominal yang bersamaan dengan bayaran tuntutan purata pada tahun sebelumnya diwujudkan untuk kelas perniagaan tersebut. Sebaik sahaja maklumat tambahan diterima, rizab awal digantikan dengan rizab realistik.

Fail tuntutan terbuka disemak semula pada jangka masa yang tetap dan rizab diselaraskan sebaik sahaja maklumat tambahan diterima. Selain itu, semua fail terbuka disemak semula setiap tahun.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

#### Pempelbagaian

Pempelbagaian dicapai dengan mendapatkan risiko populasi yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan jangkaan hasil. Strategi pemelbagaian cuba memastikan risiko penajajaminan dipelbagaikan dengan baik dari segi jenis dan jumlah risiko, industri dan geografi.

Syarikat mempunyai objektif untuk mengawal dan mengurangkan risiko insurans serta mengurangkan kebolehubahan keuntungan operasi. Syarikat menguruskan risiko insurans menerusi mekanisme-mekanisme berikut:

- \* Penggunaan dan penyelenggaraan sistem pengurusan maklumat sofistikated yang memberikan data terkini, tepat dan boleh dipercayai tentang pendedahan risiko pada setiap masa.
- \* Garis panduan dikeluarkan untuk kontrak insurans penutup dan risiko insurans yang diambil.
- \* Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan, jadi ini mengelakkan penyelesaian tuntutan palsu.
- \* Insurans semula digunakan untuk mengehadakan pendedahan Syarikat kepada tuntutan yang besar dengan menggantikan risiko dengan penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

Tumpuan risiko insurans sebelum dan selepas insurans semula (berdasarkan liabiliti kontrak insurans) berhubung jenis risiko diterima diringkaskan di bawah:

	Nota	Kasar RM'000	Insurans Semula RM'000	Bersih RM'000
<b>2019</b>				
Motor		352,538	(2,478)	350,060
Kebakaran		122,630	(57,365)	65,265
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		96,767	(75,723)	21,044
Pelbagai		339,740	(108,174)	231,566
	12	<u>911,675</u>	<u>(243,740)</u>	<u>667,935</u>
	Nota	Kasar RM'000	Insurans Semula RM'000	Bersih RM'000
<b>2018</b>				
Motor		406,554	(9,957)	396,597
Kebakaran		109,395	(62,986)	46,409
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		44,698	(30,927)	13,771
Pelbagai		253,268	(63,658)	189,610
	12	<u>813,915</u>	<u>(167,528)</u>	<u>646,387</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

#### Andaian Utama

Andaian utama yang mendasari anggaran liabiliti adalah perkembangan tuntutan masa hadapan Syarikat akan mengikut pola yang sama dengan pengalaman perkembangan tuntutan lepas. Ini termasuk andaian berkenaan pola perkembangan kerugian dan perubahan nisbah kerugian.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai setakat mana arah aliran lepas tidak boleh digunakan pada masa hadapan, misalnya, kejadian terencil, perubahan dalam faktor pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, dan faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, keadaan polisi dan prosedur pengendalian tuntutan. Pertimbangan seterusnya digunakan untuk menilai setakat mana faktor-faktor luaran seperti keputusan kehakiman dan perundangan kerajaan menjejaskan anggaran.

#### Kesensitifan

Liabiliti tuntutan insurans am adalah sensitif kepada andaian utama yang ditunjukkan di bawah. Kesensitifan sesetengah andaian sukar dinyatakan dalam kuantiti, seperti perubahan perundangan atau ketidakpastian dalam proses anggaran.

Analisis di bawah dijalankan untuk perubahan munasabah yang wajar dalam andaian utama dengan semua andaian lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas Liabiliti Kasar dan Bersih, Keuntungan sebelum cukai dan ekuiti. Korelasi andaian akan mempunyai kesan yang ketara dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam andaian, andaian perlu diubah secara berasingan. Perubahan dalam andaian-andaian ini yang tidak linear perlu diberi perhatian

2019	Perubahan dalam andaian	Kesan ke atas liabiliti kasar	Kesan ke atas liabiliti bersih	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Perkembangan Kerugian	+1.5%	43,378	35,092	(35,092)	(26,670)
	+1.0%	28,919	23,395	(23,395)	(17,780)
	+0.5%	14,459	11,697	(11,697)	(8,890)
Nisbah Kerugian	+1.5%	95,274	70,459	(70,459)	(53,549)
	+1.0%	63,516	46,972	(46,972)	(35,699)
	+0.5%	31,758	23,486	(23,486)	(17,850)
2018	Perubahan dalam andaian	Kesan ke atas liabiliti kasar	Kesan ke atas liabiliti bersih	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti
		RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Perkembangan Kerugian	+1.5%	40,750	32,856	(32,856)	(24,642)
	+1.0%	27,167	21,904	(21,904)	(16,428)
	+0.5%	13,583	10,952	(10,952)	(8,214)
Nisbah Kerugian	+1.5%	91,341	66,998	(66,998)	(50,249)
	+1.0%	60,894	44,665	(44,665)	(33,499)
	+0.5%	30,447	22,333	(22,333)	(16,750)

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

#### Jadual Perkembangan Tuntutan

Jadual-jadual berikut menunjukkan anggaran tuntutan kumulatif ditanggung, termasuk tuntutan yang diberitahu dan rizab IBNR untuk setiap tahun kemalangan yang berikutnya pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, bersama bayaran kumulatif sehingga kini.

Dalam penentuan peruntukan tuntutan, Syarikat mempertimbangkan kebarangkalian lebih atau kekurangan pengalaman masa hadapan daripada andaian dan bertindak berhati-hati dalam menentukan rizab apabila terdapat ketidakpastian yang agak ketara. Pada dasarnya, ketidakpastian yang dikaitkan dengan pengalaman tuntutan muktamad pada tahun kemalangan adalah paling banyak apabila tahun kemalangan adalah pada tahap perkembangan awal. Apabila tuntutan berkembang dan kos tuntutan muktamad adalah lebih pasti.



**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)**Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)**Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 31 Disember 2019:**

Tahun kemalangan	Sebelum 2014	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		294,280	302,706	326,777	326,176	354,414	478,935	
Selepas setahun		275,204	295,284	316,708	338,952	315,455		
Selepas dua tahun		274,143	302,200	300,782	324,480			
Selepas tiga tahun		273,983	302,977	295,850				
Selepas empat tahun		269,480	295,215					
Selepas lima tahun		266,276						
<b>Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung</b>		266,276	295,215	295,850	324,480	315,455	478,935	
Pada akhir tahun kemalangan		120,718	137,751	171,274	154,396	164,107	201,840	
Selepas setahun		210,940	236,291	248,760	248,335	249,100		
Selepas dua tahun		238,259	261,292	271,387	276,228			
Selepas tiga tahun		251,544	280,528	279,687				
Selepas empat tahun		254,858	285,706					
Selepas lima tahun		255,088						
<b>Bayaran kumulatif sehingga kini</b>		255,088	285,706	279,687	276,228	249,100	201,840	
<b>Liabiliti insurans am kasar yang tertunggak (langsung dan fakultatif)</b>	7,984	11,188	9,509	16,163	48,252	66,355	277,095	436,546
<b>Liabiliti insurans am kasar yang tertunggak (perjanjian &amp; MMIP)</b>								30,064
<b>Anggaran terbaik liabiliti tuntutan</b>								466,610
<b>Tuntutan perbelanjaan pengendalian</b>								9,957
<b>Dana PRAD pada tahap keyakinan 75%</b>								54,965
<b>Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))</b>								531,532

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)**Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)**Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 31 Disember 2019:**

Tahun kemalangan	Sebelum 2014 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	2017 RM'000	2018 RM'000	2018 RM'000	Jumlah RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		246,427	263,953	282,890	270,722	305,265	338,527	
Selepas setahun		245,611	260,547	277,947	269,004	280,898		
Selepas dua tahun		239,833	258,261	264,063	259,382			
Selepas tiga tahun		241,244	255,808	261,525				
Selepas empat tahun		235,910	252,872					
Selepas lima tahun		235,009						
<b>Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung</b>		235,009	252,872	261,525	259,382	280,898	338,527	
Pada akhir tahun kemalangan		112,722	128,764	162,509	147,238	157,461	173,489	
Selepas setahun		190,950	211,204	230,032	219,576	232,268		
Selepas dua tahun		215,304	229,568	243,963	235,448			
Selepas tiga tahun		225,177	240,919	249,971				
Selepas empat tahun		226,881	246,317					
Selepas lima tahun		228,300						
<b>Bayaran kumulatif sehingga kini</b>		228,300	246,317	249,971	235,448	232,268	173,489	
<b>Liabiliti insurans am bersih yang tertunggak (langsung dan fakultatif)</b>	4,402	6,709	6,555	11,554	23,934	48,630	165,038	266,822
<b>Liabiliti insurans am bersih yang tertunggak (perjanjian &amp; MMIP)</b>								30,064
<b>Anggaran terbaik liabiliti tuntutan</b>								296,886
<b>Tuntutan perbelanjaan pengendalian</b>								9,401
<b>Dana PRAD pada tahap keyakinan 75%</b>								27,997
<b>Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))</b>								334,284

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

#### Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 31 Disember 2018:

Tahun kemalangan	Sebelum 2013 RM'000	2013 RM'000	2014 RM'000	2015 RM'000	2016 RM'000	2017 RM'000	2018 RM'000	Jumlah RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		272,410	294,280	302,706	326,777	326,176	354,414	
Selepas setahun		280,338	275,204	295,284	316,708	338,952		
Selepas dua tahun		263,951	274,143	302,200	300,782			
Selepas tiga tahun		263,810	273,983	302,977				
Selepas empat tahun		270,682	269,480					
Selepas lima tahun		266,615						
<b>Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung</b>		266,615	269,480	302,977	300,782	338,952	354,414	
Pada akhir tahun kemalangan		104,612	120,718	137,751	171,274	154,396	164,107	
Selepas setahun		190,096	210,940	236,291	248,760	248,335		
Selepas dua tahun		214,179	238,259	261,292	271,387			
Selepas tiga tahun		230,366	251,544	280,528				
Selepas empat tahun		256,233	254,858					
Selepas lima tahun		257,514						
<b>Bayaran kumulatif sehingga kini</b>		257,514	254,858	280,528	271,387	248,335	164,107	
<b>Liabiliti insurans am kasar yang tertunggak (langsung dan fakultatif)</b>	8,427	9,101	14,622	22,449	29,395	90,617	190,307	364,918
<b>Liabiliti insurans am kasar yang tertunggak (perjanjian &amp; MMIP)</b>								34,272
<b>Anggaran terbaik liabiliti tuntutan</b>								399,190
<b>Tuntutan perbelanjaan pengendalian</b>								9,168
<b>Dana PRAD pada tahap keyakinan 75%</b>								31,685
<b>Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))</b>								440,043

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)***Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)***Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 31 Disember 2018:**

Tahun kemalangan	Sebelum 2013	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
Pada akhir tahun kemalangan		212,788	246,427	263,953	282,890	270,722	305,265	
Selepas setahun		228,044	245,611	260,547	277,947	269,004		
Selepas dua tahun		210,866	239,833	258,261	264,063			
Selepas tiga tahun		211,747	241,244	255,808				
Selepas empat tahun		220,646	235,910					
Selepas lima tahun		217,758						
<b>Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung</b>		217,758	235,910	255,808	264,063	269,004	305,265	
Pada akhir tahun kemalangan			96,627	112,722	128,764	162,509	147,238	157,461
Selepas setahun		171,835	190,950	211,204	230,032	219,576		
Selepas dua tahun		190,421	215,304	229,568	243,963			
Selepas tiga tahun		197,243	225,177	240,919				
Selepas empat tahun		210,418	226,881					
Selepas lima tahun		211,472						
<b>Bayaran kumulatif sehingga kini</b>		211,472	226,881	240,919	243,963	219,576	157,461	
<b>Liabiliti insurans am bersih yang tertunggak (langsung dan fakultatif)</b>	2,172	6,286	9,029	14,889	20,100	49,428	147,804	249,708
<b>Liabiliti insurans am bersih yang tertunggak (perjanjian &amp; MMIP)</b>								34,272
<b>Anggaran terbaik liabiliti tuntutan</b>								283,980
<b>Tuntutan perbelanjaan pengendalian Dana PRAD pada tahap keyakinan 75%</b>								9,168
								17,958
<b>Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam Penyata Kedudukan Kewangan (Nota 12(i))</b>								311,106

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada sekumpulan risiko kewangan menerusi aset kewangan, liabiliti kewangan, aset insurans semula dan liabiliti insuransnya. Secara khususnya, risiko kewangan utama adalah hasil daripada aset kewangan tidak mencukupi untuk membiayai obligasi yang timbul daripada kontrak insuransnya. Komponen yang paling penting untuk risiko kewangan ini adalah risiko kredit, risiko likuiditi dan risiko pasaran. Risiko-risiko ini timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah dan produk ekuiti di mana kesemuanya terdedah kepada perubahan pasaran am dan spesifik.

#### (a) Risiko kredit

Syarikat terdedah kepada risiko kredit, iaitu risiko di mana pihak rakan sejawat tidak dapat membayar jumlah sepenuhnya apabila tamat tempohnya. Risiko kredit termasuk risiko kredit dalam portfolio pelaburan dan insurans dan risiko rakan sejawat. Bidang utama di mana Syarikat terdedah kepada risiko kredit adalah:

- bahagian penginsurans semula dalam liabiliti insurans
- jumlah terhutang daripada penginsurans semula berkenaan tuntutan yang telah dibayar
- jumlah terhutang daripada pemegang kontrak insurans
- jumlah terhutang daripada pengantara insurans
- jumlah terhutang daripada pinjaman dan penghutang
- jumlah terhutang daripada sekuriti hutang
- jumlah terhutang daripada kedudukan pasaran wang dan tunai

Insurans semula digunakan untuk menguruskan risiko insurans. Namun demikian, ini tidak membebaskan liabiliti Syarikat sebagai penanggung insurans utama. Jika penanggung insurans gagal membayar tuntutan untuk sebarang sebab, Syarikat masih bertanggungjawab ke atas bayaran kepada pemegang polisi. Jadi, pendedahan kredit wujud berkenaan insurans semula yang diserahkan setakat mana-mana penginsurans semula tidak dapat memenuhi obligasi yang diambilnya di bawah perjanjian insurans semula. Syarikat menguruskan risiko kreditnya dalam hubungan insurans semulanya dengan berurusan dengan penginsurans semula yang dianggap mantap dari segi kewangan.

Syarikat menguruskan tahap risiko kredit yang diterima dengan meletakkan had ke atas pendedahan kepada rakan sejawat tunggal atau sekumpulan rakan sejawat dan kepada segmen mengikut geografi dan industri. Syarikat juga menyediakan polisi atas terma kredit yang dilanjutkan kepada pengeluaran dan pembatalan kontrak insurans dengan premium belum dibayar yang menjangkau terma kredit yang dipersetujui.

Syarikat menguruskan tahap risiko yang diterima dengan menyediakan polisi atas terma kredit. Tunai sebelum pengendorsan perlindungan dan jaminan premium selama 60 hari dikuatkuasakan ke atas semua polisi untuk mengelakkan modal terikat dalam penghutang. Selepas kemungkiran, ejen akan digantung dan polisi akan ditamatkan atau dibatalkan kecuali cadangan penyelesaian yang sesuai memuassakan pengurusan. Selepas itu, pengurusan mengawasi pihak pingingkar ini dengan ketat dengan mengenakan terma tunai sehingga hutang diselesaikan sepenuhnya.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (a) Risiko kredit (sambungan)

Kepakaran dan sumber pengurusan risiko kredit yang ketara tersedia di pejabat serantau dan korporat syarikat induk utama. Syarikat menggunakan-pakai dasar dan prosedur yang dibentuk secara dalaman dan yang dimandatkan oleh pejabat serantau dan syarikat induk utama.

Syarikat telah menyediakan pelbagai langkah pengawasan dan pengawalan yang bergantung kepada jenis aset kewangan di mana risiko kredit timbul. Untuk tunai dan tunai setaraan, Syarikat mengawasi risiko kredit menerusi penggunaan had pendedahan. Tahap pendedahan bank berhubung dengan had pendedahan diawasi oleh Syarikat setiap hari. Pendedahan-pendedahan itu dilaporkan kepada pejabat AIG New York setiap bulan.

Untuk penghutang, Syarikat menyediakan laporan puaan untuk setiap jenis pemiutang yang disemak semula oleh pengurusan setiap bulan.

#### Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk bahagian dalam penyata kedudukan kewangan dan perkara seperti komitmen masa hadapan. Pendedahan maksimum ditunjukkan kasar sebelum kesan pengurangan menerusi penggunaan jumlah bersih utama atau perjanjian cagaran.

		<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>Nota</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Pinjaman dan penghutang tolak penghutang insurans	8	322,652	396,178
Aset kewangan tersedia untuk jualan	6	683,446	592,495
Aset insurans semula	7	243,740	167,528
Penghutang insurans	9	81,507	88,500
Tunai dan baki di bank		48,872	109,285
		<u>1,380,217</u>	<u>1,353,986</u>

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)****(a) Risiko kredit (sambungan)****Pendedahan kredit mengikut penarafan kredit**

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai kualiti kredit aset kewangan Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut penarafan kredit Syarikat untuk rakan sejawat.

	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<b>2019</b>				
Pinjaman dan penghutang tolak penghutang insurans	322,652	-	310	322,962
Aset kewangan tersedia untuk jualan	683,446	-	6,096	689,542
Aset insurans semula	243,740	-	-	243,740
Penghutang insurans	51,725	29,782	2,138	83,645
Tunai dan baki di bank	48,872	-	-	48,872
	1,350,435	29,782	8,544	1,388,761
Peruntukan rosot nilai	-	-	(8,544)	(8,544)
	1,350,435	29,782	-	1,380,217
	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<b>2018</b>				
Pinjaman dan penghutang tolak penghutang insurans	396,178	-	310	396,488
Aset kewangan tersedia untuk jualan	592,495	-	4,244	596,739
Aset insurans semula	167,528	-	-	167,528
Penghutang insurans	50,317	38,183	2,271	90,771
Tunai dan baki di bank	109,285	-	-	109,285
	1,315,803	38,183	6,825	1,360,811
Peruntukan rosot nilai	-	-	(6,825)	(6,825)
	1,315,803	38,183	-	1,353,986

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)****(a) Risiko kredit (sambungan)****Pendedahan kredit mengikut penarafan kredit**

Jadual di bawah memberi maklumat berkaitan pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut penarafan kredit oleh Agensi Penarafan Malaysia ("RAM") atau Perbadanan Penarafan Malaysia Berhad ("MARC") bagi rakan sejawat. AAA ialah taraf tertinggi boleh dicapai. Aset bertaraf di luar julat AAA hingga BBB dikelaskan sebagai gred spekulatif.

	<b>AAA</b>	<b>AA</b>	<b>A</b>	<b>Tidak ditaraf</b>	<b>Jumlah</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
<b>2019</b>					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	95,522	90,884	-	136,246	322,652
Aset kewangan tersedia untuk jualan*	106,793	10,251	-	566,402	683,446
Aset insurans semula	-	11	196,577	47,152	243,740
Penghutang insurans	-	68	240	81,199	81,507
Tunai dan baki di bank	27,653	20,752	-	467	48,872
	<u>229,968</u>	<u>121,966</u>	<u>196,817</u>	<u>831,466</u>	<u>1,380,217</u>

\* Aset kewangan tersedia untuk jualan yang tidak ditaraf termasuk RM483,818,295 di dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan RM82,584,859 dalam Bon Korporat.

	<b>AAA</b>	<b>AA</b>	<b>A</b>	<b>Tidak ditaraf</b>	<b>Jumlah</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
<b>2018</b>					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	138,701	114,914	-	142,563	396,178
Aset kewangan tersedia untuk jualan*	136,697	40,357	-	415,441	592,495
Aset insurans semula	-	-	106,382	61,146	167,528
Penghutang insurans	-	6	964	87,530	88,500
Tunai dan baki di bank	108,461	22	-	802	109,285
	<u>383,859</u>	<u>155,299</u>	<u>107,346</u>	<u>707,482</u>	<u>1,353,986</u>

\* Aset kewangan tersedia untuk jualan yang tidak ditaraf termasuk RM324,197,195 di dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan RM91,242,990 dalam Bon Korporat.

Jumlah terhutang daripada penghutang insurans dan aset insurans semula yang bukan lewat atau rosot nilai dikontrakkan kepada perbadanan yang mempunyai prestasi pemungutan yang baik dengan Syarikat.



## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (a) Risiko kredit (sambungan)

##### Pendedahan kredit mengikut penarafan kredit (sambungan)

##### Analisis usia aset kewangan tempoh lampau tetapi tidak rosot nilai

Pada 31 Disember 2019, penghutang insurans sebanyak RM29,782,315 (2018: RM38,182,684) sudah lewat tempoh tetapi tidak rosot nilai. Ini berkaitan kepada beberapa pelanggan bebas yang tidak memiliki sejarah keingkaran semasa dan lama menyatakan bahawa mereka akan menyelesaikan hutang dalam tempoh satu tahun dan mengikut sejarah penghutang-penghutang ini akan menyelesaikan hutang dalam masa 1 tahun. Analisis penuaan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	<b>&lt; 30 hari RM'000</b>	<b>31 hingga 60 hari RM'000</b>	<b>61 hingga 90 hari RM'000</b>	<b>&gt; 91 hari RM'000</b>	<b>Jumlah RM'000</b>
<b>2019</b>					
Penghutang insurans	4,584	(1,985)	4,795	22,388	29,782
	<u>4,584</u>	<u>(1,985)</u>	<u>4,795</u>	<u>22,388</u>	<u>29,782</u>
<b>2018</b>					
Penghutang insurans	3,933	132	3,056	31,062	38,183
	<u>3,933</u>	<u>132</u>	<u>3,056</u>	<u>31,062</u>	<u>38,183</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (a) Risiko kredit (sambungan)

##### Pendedahan kredit mengikut penarafan kredit (sambungan)

##### Aset kewangan yang telah rosot nilai

Pada 31 Disember 2019, berdasarkan penilaian individu untuk penghutang, terdapat penghutang insurans yang telah rosot nilai sebanyak **RM2,138,482 (2018: RM2,271,292)**. Untuk mengklasifikasikan aset sebagai "lewat tempoh dan rosot nilai", bayaran kontraktual mesti tertunggak lebih daripada dua (2) bulan. Tiada cagarangan dipegang sebagai sekuriti untuk mana-mana aset yang lewat atau telah rosot nilai. Syarikat merekodkan peruntukan rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans dalam peruntukan yang berlainan untuk akaun hutang ragu. Penyesuaian peruntukan kerugian rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	Nota	2019 RM'000	2018 RM'000
<b><u>Penghutang insurans</u></b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		2,271	2,168
Pergerakan bagi tahun kewangan	23	(133)	103
<b>Pada 31 Disember</b>	9	<u>2,138</u>	<u>2,271</u>
<b><u>Aset kewangan tersedia untuk jualan</u></b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		4,244	2,925
Pergerakan bagi tahun kewangan	23	1,852	1,319
<b>Pada 31 Disember</b>		<u>6,096</u>	<u>4,244</u>
<b><u>LAR, tolak penghutang insurans</u></b>			
<b>Pada 1 Januari</b>		310	310
Pergerakan bagi tahun kewangan	23	-	-
<b>Pada 31 Disember</b>	8	<u>310</u>	<u>310</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat akan menghadapi masalah memenuhi obligasinya yang berkaitan dengan instrumen kewangan. Kecairan Syarikat diperolehi terutamanya daripada aliran tunai operasi yang didapati daripada dua sumber, iaitu operasi penajajaminan dan operasi pelaburan.

Kekukuhan modal Syarikat adalah penting dalam pengurusan kecairan. Para pengarah percaya bahawa aset cair Syarikat dan tunai bersih sumbangan operasi akan membolehkannya memenuhi sebarang jangkaan keperluan tunai. Selain itu, sebagai subsidiari milik 100%, Syarikat bergantung pada kebolehan pendanaan syarikat induk semasanya. Risiko kecairan utama yang dihadapi oleh Syarikat adalah keperluan tunai hariannya untuk tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans. Risiko ini ditangani dengan fungsi pengurusan tunai yang efektif dan memastikan bahawa kecairan merupakan pertimbangan utama dalam pilihan sekuriti pelaburan jangka panjang.

Laporan kedudukan tunai harian disediakan dan disemak semula oleh pengurusan atas baki harian bank. Laporan ini mengambil kira unjuran untuk penyelesaian tuntutan utama dan liabiliti lain berdasarkan input yang diberikan oleh jabatan berlainan yang melaksanakan urusan-ususniaga itu.

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan baki obligasi kontraktual yang belum didiskaunkan, termasuk faedah/keuntungan pemiutang dan penghutang.

Syarikat yang terutamanya menjalankan perniagaan insurans biasanya tidak dapat menjangka keperluan pendanaan dengan pasti memandangkan teori kebarangkalian digunakan pada kontrak insurans untuk memastikan peruntukan yang mungkin dan tempoh masa apabila liabiliti-liabiliti ini memerlukan penyelesaian. Jadi, jumlah dan kematangan berkenaan liabiliti insurans adalah berdasarkan anggaran terbaik pengurusan dengan menggunakan maklumat yang terhasil semasa proses penyetaraan kerugian.

Untuk liabiliti kontrak insurans dan aset insurans semula, profil kematangan ditentukan berdasarkan jangkaan masa aliran keluar tunai bersih dari liabiliti insurans yang diiktiraf.

**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)****(b) Risiko kecairan (sambungan)**

	Nilai dibawa RM'000	Dalam masa setahun RM'000	1 - 3 tahun RM'000	3 - 5 tahun RM'000	> 5 tahun RM'000	Tiada tarikh matang RM'000	Jumlah RM'000
<b>2019</b>							
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan							
penghutang, tidak termasuk insurans	322,652	261,737	11,142	-	-	51,578	324,457
Aset kewangan tersedia untuk jualan	728,470	165,285	482,667	79,111	5,107	45,025	777,195
Aset insurans semula atas liabiliti tuntutan	197,248	110,212	57,232	20,657	9,147	-	197,248
Penghutang insurans	81,507	81,507	-	-	-	-	81,507
Tunai dan baki di bank	48,872	48,872	-	-	-	-	48,872
<b>Jumlah aset</b>	<b>1,378,749</b>	<b>667,613</b>	<b>551,041</b>	<b>99,768</b>	<b>14,254</b>	<b>96,603</b>	<b>1,429,279</b>
Liabiliti kontrak							
insurans atas							
liabiliti tuntutan	531,532	296,993	154,225	55,665	24,649	-	531,532
Pemiutang insurans	79,374	79,374	-	-	-	-	79,374
Pemiutang lain	57,416	57,416	-	-	-	-	57,416
<b>Jumlah liabiliti</b>	<b>668,322</b>	<b>433,783</b>	<b>154,225</b>	<b>55,665</b>	<b>24,649</b>	<b>-</b>	<b>668,322</b>
	Nilai dibawa RM'000	Dalam masa setahun RM'000	1 - 3 tahun RM'000	3 - 5 tahun RM'000	> 5 tahun RM'000	Tiada tarikh matang RM'000	Jumlah RM'000
<b>2018</b>							
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan							
penghutang, tidak termasuk insurans	396,178	275,133	37,698	-	-	55,596	368,427
Aset kewangan tersedia untuk jualan	635,029	196,608	327,975	85,997	36,508	42,534	689,622
Aset insurans semula atas liabiliti tuntutan	128,937	72,604	36,392	11,262	8,679	-	128,937
Penghutang insurans	88,500	88,500	-	-	-	-	88,500
Tunai dan baki di bank	109,285	109,285	-	-	-	-	109,285
<b>Jumlah aset</b>	<b>1,357,929</b>	<b>742,130</b>	<b>402,065</b>	<b>97,259</b>	<b>45,187</b>	<b>98,130</b>	<b>1,384,771</b>
Liabiliti kontrak							
insurans atas							
liabiliti tuntutan	440,043	247,789	124,199	38,436	29,619	-	440,043
Pemiutang insurans	102,864	102,864	-	-	-	-	102,864
Pemiutang lain	81,594	81,594	-	-	-	-	81,594
<b>Jumlah liabiliti</b>	<b>624,501</b>	<b>432,247</b>	<b>124,199</b>	<b>38,436</b>	<b>29,619</b>	<b>-</b>	<b>624,501</b>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (c) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko di mana nilai saksama instrumen kewangan akan turun naik disebabkan perubahan dalam kadar pertukaran asing.

Urus niaga utama Syarikat dilaksanakan dalam Ringgit dan pendedahan kepada risiko pertukaran asing timbul terutamanya berkenaan dengan Dolar Amerika Syarikat. Syarikat berhadapan dengan risiko mata wang asing, terutamanya kerana aktiviti operasi dalam syarikat dan beberapa deposit tetapnya dipegang dalam Dolar Amerika.

Berikut adalah jumlah dibawa bagi instrumen kewangan yang didenominasikan dalam mata wang selain daripada mata wang fungsian Syarikat:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Aset kewangan		
Dolar Amerika	39,175	17,436
Liabiliti kewangan		
Dolar Amerika	25,872	36,002

Jadual di bawah menunjukkan sensitiviti kepada kemungkinan perubahan dalam kadar mata wang untuk semua mata wang selain daripada mata wang fungsian yang dinyatakan di atas, dengan semua pembolehubah lain dikekalkan menunjukkan kesan ke atas keuntungan Syarikat sebelum cukai dan ekuiti. Hubungan pembolehubah akan mempunyai kesan penting dalam menentukan kesan muktamad ke atas risiko mata wang, tetapi untuk menunjukkan kesan yang disebabkan oleh perubahan dalam pembolehubah, ianya terpaksa ditukar secara individu. Ianya harus diambil kira bahawa pergerakan dalam pembolehubah ini adalah bukan linear.

	<b>2019</b>		<b>2018</b>		
	Perubahan dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*
		<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
Mata Wang Asing	+15%	1,996	1,517	(2,813)	(2,110)
Mata Wang Asing	-15%	(1,996)	(1,517)	2,813	2,110

\* Kesan ke atas ekuiti, mencerminkan pelarasan untuk cukai, di mana berkaitan.

#### (d) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko di mana nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing, kadar faedah atau harga pasaran, sama ada perubahan dalam harga ini disebabkan oleh faktor spesifik instrumen kewangan berasingan atau penerbitnya atau faktor yang mempengaruhi semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Syarikat melakukan pelaburan jangka masa pertengahan terutamanya dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan bon korporat bergred pelaburan untuk membiayai liabiliti polisi insurans am.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (d) Risiko pasaran (sambungan)

Pada amnya, kawal selia insurans mengehadikan jenis aset yang boleh dilabur oleh syarikat insurans. Risiko pelaburan mewakili pendedahan kepada kerugian yang disebabkan oleh aliran tunai dari aset pelaburan, terutamanya pelaburan jangka panjang kadar tetap, kurang daripada aliran tunai yang diperlukan untuk memenuhi obligasi polisi jangkaan dan liabiliti kontrak serta keuntungan sewajarnya daripada pelaburan.

Untuk mengurangkan pendedahan kepada risiko pelaburan, Syarikat menggunakan kajian asas dan pengurusan aktif untuk memperolehi portfolio seimbang yang menepati matlamat pelaburan untuk pendapatan, sekuriti modal dan pempelbagaian mengikut saiz, penerbit dan jenis industri.

#### Risiko harga ekuiti (sambungan)

Pendedahan risiko harga ekuiti Syarikat pada akhir tahun kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan dengan nilai yang turun-naik akibat perubahan harga pasaran, terutamanya sekuriti ekuiti tersedia untuk jualan.

Sekuriti pelaburan ini tertakluk pada risiko harga akibat perubahan dalam nilai pasaran instrumen yang timbul sama ada daripada faktor spesifik instrumen individu atau penerbitnya atau faktor-faktor yang menjejaskan semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Polisi risiko pasaran Syarikat memerlukannya untuk menguruskan risiko-risiko ini dengan menetapkan dan memantau objektif dan kekangan pelaburan, pelan pempelbagaian dan had ke atas pelaburan.

Pada ketika ini, Syarikat mengekalkan pendedahan rendah kepada sekuriti ekuiti tersenarai pada tahap kurang daripada 10% daripada keseluruhan portfolio untuk mengehadikan risiko harga ekuiti.

Analisis di bawah dilaksanakan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila kesemua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas keuntungan sebelum cukai (disebabkan dalam perubahan di dalam nilai saksama aset dan liabiliti kewangan di mana perubahan dalam nilai saksama atau dicatatkan di dalam Penyata Pendapatan) dan Ekuiti (yang mencerminkan perubahan dalam nilai saksama aset kewangan tersedia untuk jualan). Korelasi pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas risiko ekuiti, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara individu. Perlu diambil perhatian bahawa perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini adalah tidak linear.

	Perubahan dalam pembolehubah	2019		2018	
		Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM'000	Kesan ke atas ekuiti* RM'000	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM'000	Kesan ke atas ekuiti* RM'000
Indeks Pasaran					
Bursa Malaysia	+15%	6,754	5,133	6,380	4,785
Bursa Malaysia	-15%	(6,754)	(5,133)	(6,380)	(4,785)

\* Kesan ke atas ekuiti, mencerminkan pelarasan untuk cukai, di mana berkaitan.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (d) Market risk (continued)

##### Risiko kadar faedah

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar faedah pasaran. Sekuriti hutang tersedia untuk jualan Syarikat menanggung kadar faedah tetap, jadi Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah nilai saksama tetapi tidak terdedah kepada risiko kadar faedah aliran tunai.

Dalam menangani risiko ini, Syarikat menggunakan kaedah yang memberi tumpuan kepada pencapaian keseluruhan profil kadar faedah yang diinginkan yang akan berubah mengikut peredaran masa berdasarkan pandangan jangka masa panjang mengenai kadar faedah dan keadaan ekonomi.

Analisis di bawah dilaksanakan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap untuk sekuriti hutang tersedia untuk jualan. Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas kadar faedah, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara individu. Perlu diambil perhatian bahawa perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini adalah tidak linear.

	Perubahan dalam pembolehubah	2019		2018	
		Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM'000	Kesan ke atas ekuiti* RM'000	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM'000	Kesan ke atas ekuiti* RM'000
Kadar faedah	+100 basis point	(10,548)	(8,016)	(10,822)	(8,117)
Kadar faedah	-100 basis point	11,042	8,392	11,329	8,497

\* Kesan ke atas ekuiti mencerminkan pelarasan untuk cukai, di mana berkaitan.

#### (e) Risiko perniagaan dan operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal berfungsi, risiko operasi boleh menyebabkan reputasi terjejas, tindakan perundangan atau peraturan atau membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak dijangka boleh menghapuskan kesemua risiko operasi tetapi dengan melaksanakan rangka kerja kawalan yang ketat dan dengan mengawasi dan bertindak terhadap potensi risiko, Syarikat dapat menguruskan risiko. Kawalan termasuk pengasingan tugas dengan berkesan, kawalan masukan, prosedur penguatkuasaan dan penyelarasan, latihan kakitangan dan prosedur penilaian. Audit Dalaman yang disokong oleh Jabatan Perundangan dan Pematuhan menyemak semula keberkesanan kawalan dalaman secara tetap.

#### (f) Nilai saksama instrumen kewangan

Instrumen kewangan merangkumi aset kewangan, liabiliti kewangan dan item yang tidak diiktiraf di dalam penyata kedudukan kewangan. Nilai saksama adalah jumlah di mana aset kewangan boleh ditukar atau liabiliti kewangan diselesaikan, antara pihak-pihak yang berpengetahuan dan sedia berurusan secara tulus.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (f) Nilai saksama instrumen kewangan (sambungan)

Syarikat mengklasifikasikan kesemua aset kewangan sebagai tersedia untuk dijual, yang dibawa pada nilai saksama, atau sebagai pinjaman dan penghutang, yang dibawa pada kos dilunaskan. Liabiliti kewangan diklasifikasikan pada kos dilunaskan.

Jadual di bawah membentangkan anggaran nilai saksama aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat.

	2019			
	Kos dilunaskan RM'000	Nilai pasaran RM'000	Jumlah dibawa RM'000	Nilai saksama RM'000
<b>Aset kewangan</b>				
Aset kewangan tersedia untuk jualan	-	728,470	728,470	728,470
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans*	322,652	-	322,652	322,652
Penghutang insurans*	81,507	-	81,507	81,507
	<u>404,159</u>	<u>728,470</u>	<u>1,132,629</u>	<u>1,132,629</u>
<b>Liabiliti kewangan</b>				
Pemiutang insurans*	79,374	-	79,374	79,374
Pemiutang lain*	57,416	-	57,416	57,416
	<u>136,790</u>	<u>-</u>	<u>136,790</u>	<u>136,790</u>

\* Jumlah dibawa menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan disebabkan oleh kematangan jangka pendek baki ini.

	2018			
	Kos dilunaskan RM'000	Nilai pasaran RM'000	Jumlah dibawa RM'000	Nilai saksama RM'000
<b>Aset kewangan</b>				
Aset kewangan tersedia untuk jualan	-	635,029	635,029	635,029
Pinjaman dan penghutang, tolak penghutang insurans*	396,178	-	396,178	396,178
Penghutang insurans*	88,500	-	88,500	88,500
	<u>484,678</u>	<u>635,029</u>	<u>1,119,707</u>	<u>1,119,707</u>
<b>Liabiliti kewangan</b>				
Pemiutang insurans*	102,864	-	102,864	102,864
Pemiutang lain*	81,594	-	81,594	81,594
	<u>184,458</u>	<u>-</u>	<u>184,458</u>	<u>184,458</u>

\* Jumlah dibawa menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan disebabkan oleh kematangan jangka pendek baki ini.



**NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN**

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

**30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)****(g) Hierarki nilai saksama****Berulang bagi pengukuran nilai**

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai aset yang dibawa pada nilai saksama menerusi kaedah-kaedah penilaiannya.

	<b>Tahap 1 RM'000</b>	<b>Tahap 2 RM'000</b>	<b>Jumlah RM'000</b>
<b>2019</b>			
<b>Aset kewangan</b>			
Aset kewangan tersedia untuk jualan			
- Sekuriti ekuiti bagi perbadanan	42,105	-	42,105
- Amanah pelaburan hartanah	2,919	-	2,919
- Sekuriti Kerajaan Malaysia	-	483,818	483,818
- Kertas Cagamas	-	96,679	96,679
- Sekuriti hutang korporat	-	102,949	102,949
	<u>45,024</u>	<u>683,446</u>	<u>728,470</u>
	<b>Tahap 1 RM'000</b>	<b>Tahap 2 RM'000</b>	<b>Jumlah RM'000</b>
<b>2018</b>			
<b>Aset kewangan</b>			
Aset kewangan tersedia untuk jualan			
- Sekuriti ekuiti bagi perbadanan	39,833	-	39,833
- Amanah pelaburan hartanah	2,701	-	2,701
- Sekuriti Kerajaan Malaysia	-	324,197	324,197
- Kertas Cagamas	-	91,159	91,159
- Sekuriti hutang korporat	-	177,139	177,139
	<u>42,534</u>	<u>592,495</u>	<u>635,029</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (g) Hierarki nilai saksama (sambungan)

Instrumen kewangan diklasifikasikan sebagai Tahap 1 sekiranya nilai dapat diperhatikan dalam pasaran aktif. Instrumen tersebut dinilai dengan merujuk kepada harga yang disebut tidak terlaras bagi aset dan liabiliti yang serupa dalam pasaran aktif di mana harga yang disebut adalah sedia ada, dan harga tersebut mewakili urusan niaga pasaran sebenar dan kerap berlaku. Pasaran aktif adalah di mana transaksi berlaku dengan jumlah dan kekerapan yang mencukupi untuk menyediakan maklumat harga secara berterusan. Ini termasuk ekuiti tersenarai didagangkan secara aktif dan derivatif dagangan bursa yang aktif.

Di mana nilai saksama ditentukan menggunakan harga pasaran yang tidak disebut harga dalam pasaran yang kurang aktif atau yang disebut harga bagi aset dan liabiliti sama, instrumen ini secara am diklasifikasikan sebagai Tahap 2. Dalam kes-kes di mana harga disebut secara amnya tidak tersedia, Syarikat kemudiannya menentukan nilai saksama berdasarkan teknik-teknik penilaian yang digunakan seperti input, parameter pasaran termasuk tetapi tidak terhad kepada keluk hasil, keturun-naikan dan kadar pertukaran asing. Kebanyakan teknik penilaian hanya menggunakan data pasaran yang boleh diperhatikan, oleh itu kebolehpercayaan pada kaedah pengukuran nilai saksama adalah tinggi. Ini termasuk bon tertentu, bon kerajaan, sekuriti hutang korporat, pembelian semula dan pembalikan perjanjian jual beli dan pinjaman.

Instrumen kewangan diklasifikasikan sebagai Tahap 3 jika penilaiannya menggabungkan input penting yang tidak berasaskan kepada data pasaran yang dapat diperhatikan (input pemerhatian). Input ini secara amnya ditentukan berdasarkan input seumpama yang dapat diperhatikan, pemerhatian sejarah pada peringkat input atau lain-lain teknik analisis.

Teknik penilaian tertentu digunakan untuk menilai instrumen kewangan, ini termasuk:

- Harga disebut pasaran atau harga disebut peniaga bagi instrumen kewangan yang seumpama;
- Lain-lain teknik seperti analisis aliran tunai tidak didiskaunkan, digunakan untuk menentukan nilai saksama bagi instrumen kewangan.

Tiada pindahan di antara Tahap 1 dan Tahap 2 hierarki nilai saksama sepanjang tahun kewangan semasa.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

#### (h) Keperluan Modal Pengawalselia

Struktur modal Syarikat pada 31 Disember, sebagaimana yang ditetapkan di bawah Rangka Kerja disediakan di bawah:

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
	<b>RM'000</b>	<b>RM'000</b>
<b>Kelayakan Modal Tahap 1</b>		
Modal saham (dibayar)	310,800	310,800
Perolehan tertahan	106,137	129,270
	<u>416,937</u>	<u>440,070</u>
<b>Modal Tahap 2</b>		
Rizab layak	12,077	5,180
	<u>12,077</u>	<u>5,180</u>
*Jumlah ditolak daripada Modal	<u>(7,792)</u>	<u>(7,783)</u>
Jumlah Modal Tersedia Ada	<u>421,222</u>	<u>437,467</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 31. PENGIMBANGAN ASET KEWANGAN DAN LIABILITI KEWANGAN

Aset kewangan berikut adalah tertakluk kepada pengimbangan, pengaturan jaring induk yang boleh dikuatkuasakan dan pengaturan yang seumpama.

#### 2019

	Amaun kasar aset kewangan yang diiktiraf RM'000	Amaun kasar liabiliti kewangan diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM'000	Amaun bersih aset kewangan diiktiraf dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM'000	Jumlah bersih RM'000
Penghutang insurans	115,687	(34,180)	81,507	81,507
	<u>115,687</u>	<u>(34,180)</u>	<u>81,507</u>	<u>81,507</u>

#### 2018

	Amaun kasar aset kewangan yang diiktiraf RM'000	Amaun kasar liabiliti kewangan diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM'000	Amaun bersih aset kewangan diiktiraf dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM'000	Jumlah bersih RM'000
Penghutang insurans	135,654	(47,154)	88,500	88,500
	<u>135,654</u>	<u>(47,154)</u>	<u>88,500</u>	<u>88,500</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 31. PENGIMBANGAN ASET KEWANGAN DAN LIABILITI KEWANGAN (SAMBUNGAN)

Aset kewangan berikut adalah tertakluk kepada pengimbangan, pengaturan jaring induk yang boleh dikuatkuasakan dan pengaturan yang seumpama.

#### 2019

	Amaun kasar aset kewangan yang diiktiraf RM'000	Amaun kasar liabiliti kewangan diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM'000	Amaun bersih aset kewangan diiktiraf dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM'000	Jumlah bersih RM'000
Penghutang insurans	(113,554)	34,180	(79,374)	(79,374)
	<u>(113,554)</u>	<u>34,180</u>	<u>(79,374)</u>	<u>(79,374)</u>

#### 2018

	Amaun kasar aset kewangan yang diiktiraf RM'000	Amaun kasar liabiliti kewangan diiktiraf yang diimbangi di dalam lembaran imbangan RM'000	Amaun bersih aset kewangan diiktiraf dibentangkan di dalam lembaran imbangan RM'000	Jumlah bersih RM'000
Penghutang insurans	(150,018)	47,154	(102,864)	(102,864)
	<u>(150,018)</u>	<u>47,154</u>	<u>(102,864)</u>	<u>(102,864)</u>

Bagi aset dan liabiliti kewangan yang tertakluk kepada pengaturan penyelesaian induk dan pengaturan seumpama di atas, setiap perjanjian di antara Syarikat dan rakan sejawat membenarkan penyelesaian bersih aset dan liabiliti kewangan apabila kedua-duanya memilih menyelesaikannya pada kadar bersih. Sekiranya tiada pemilihan dibuat, aset dan liabiliti kewangan akan diselesaikan pada kadar kasar, walau bagaimanapun setiap pihak kepada pengaturan penyelesaian induk atau pengaturan seumpama boleh membuat pilihan untuk menyelesaikannya pada kadar bersih sekiranya sesuatu pihak mungkir. Mengikut terma setiap perjanjian, sesuatu kemungkiran termasuk kegagalan sesuatu pihak untuk menunaikan sebarang obligasi mengikut perjanjian (selain bayaran) sekiranya kegagalan tersebut tidak dipulihkan di dalam tempoh 30 hingga 60 hari selepas notis telah diberikan kepada pihak tersebut; atau mufis.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 32. LIABILITI LUAR JANGKAAN

Pada 22 Februari 2017, Syarikat telah menerima Notis Keputusan Dicadangkan ("Keputusan Dicadangkan") oleh Suruhanjaya Persaingan Malaysia ("MyCC") di bawah Seksyen 36 Akta Persaingan 2010 ("Akta").

MyCC memaklumkan bahawa berdasarkan penyiasatannya, suruhanjaya awal mendapati bahawa Syarikat bersama dengan 21 anggota Persatuan Insurans Am Malaysia ("PIAM") yang lain telah melanggar peraturan di bawah Seksyen 4(2)(a) Akta untuk menetapkan diskaun dagangan bagi alatan dan kadar buruh untuk bengkel pembaikan dan oleh itu bertanggungjawab atas pelanggaran tersebut di bawah Seksyen 4(3) Akta.

MyCC juga telah mencadangkan untuk menjatuhkan denda kewangan sebanyak RM8,301,445 ke atas Syarikat atas tuduhan pelanggaran tersebut. Keputusan Dicadangkan tidak muktamad pada tarikh laporan ini dibuat, dan Syarikat sedang berunding dengan penasihat guamannya dan akan mengambil tindakan yang sesuai untuk mempertahankan kedudukannya bahawa ia tidak melanggar peraturan Seksyen 4(2)(a) Akta.

Di samping seperti yang dinyatakan di atas, Syarikat tidak mempunyai aset dan liabiliti luar jangkaan lain sejak tarikh terakhir lembaran imbalan tahunan Syarikat.

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 33. PENDEDAHAN TAMBAHAN DI BAWAH PINDAAN KEPADA MFRS 4 'KONTRAK INSURANS'

Syarikat memenuhi syarat kelayakan yang dinyatakan dalam "Pindaan kepada MFRS 4, 'Kontrak Insurans' mengenai pelaksanaan MFRS 9 'Instrumen Kewangan'; dan telah memilih untuk menangguhkan penguna-pakaian MFRS 9 sehingga tarikh Syarikat pertama kali mengguna pakai MFRS 17, 'Kontrak Insurans' ('opsyen penangguhan'), di mana buat masa ini ianya dijangkakan bagi penyata kewangan bagi tahun berakhir 31 Disember, 2023. Kriteria kelayakan penguna-pakaian opsyen penangguhan adalah bahawa kegiatan Syarikat sebahagian besarnya berkait dengan kegiatan insurans pada tarikh pelaporan tahunannya sebelum 1 April 2016 (tahun berakhir 31 Disember 2015) di mana pada tarikh tersebut peratusan jumlah amaun bawaan yang berkait dengan aktiviti insurans adalah lebih daripada 90% dari jumlah keseluruhan jumlah liabiliti. Tiada sebarang perubahan ketara dalam aktiviti Syarikat selepas tarikh ini.

Bagi membandingkannya dengan entiti yang mengguna pakai MFRS 9, pindaan tersebut mensyaratkan bahawa entiti yang menggunakan penangguhan perlu mendedahkan maklumat tambahan termasuk ciri-ciri aliran tunai kontraktual dan pendedahan kredit aset kewangan. Jadual berikut membentangkan aset kewangan Syarikat berdasarkan ciri-ciri aliran tunai kontraktualnya, yang menunjukkan sekiranya ianya hanya pembayaran modal dan faedah ke atas modal tertunggak ("SPPI").

Butiran liabiliti Syarikat yang berkaitan dengan insurans pada 31 Disember 2019 adalah seperti berikut:

	<b>Sebanyak % jumlah liabiliti</b>	<b>RM'000</b>
(a) Liabiliti yang timbul daripada kontrak dalam skop MFRS 4	86.5%	911,675
(b) Liabiliti yang timbul daripada insurans atau pemenuhan obligasi yang timbul daripada kontrak di atas:		
- Pemiutang insurans	7.5%	79,374
	<u>94.0%</u>	<u>991,049</u>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2019 (SAMBUNGAN)

### 33. PINDAHAN TAMBAHAN DI BAWAH PINDAAN KEPADA MFRS 4 'KONTRAK INSURANS' (SAMBUNGAN)

	Nilai saksama pada 31 Disember 2019	Perubahan dalam nilai saksama	Hasil ujian ciri-ciri aliran tunai
	RM'000	RM'000	
<b>FVOCI</b>			
Sekuriti Kerajaan Malaysia	483,818	5,833	SPPI
Kertas Cagamas	96,679	504	SPPI
Sekuriti hutang korporat	102,949	1,094	SPPI
Depositi tetap dengan bank-bank berlesen di Malaysia	269,332	-	SPPI
<b>Mandatori diukur pada FVTPL</b>			
Sekuriti ekuiti syarikat	42,105	1,164	Non-SPPI
Amanah pelaburan hartanah	2,919	218	Non-SPPI

Jadual berikut menunjukkan nilai saksama aset kewangan menerusi kualiti kredit:

	AAA	AA	Tidak ditaraf	Jumlah
	RM'000	RM'000	RM'000	RM'000
<b>FVOCI</b>				
Sekuriti Kerajaan Malaysia	-	-	483,818	483,818
Kertas Cagamas	96,679	-	-	96,679
Sekuriti hutang korporat	10,113	10,251	82,585	102,949
Depositi tetap dengan bank-bank berlesen di Malaysia	95,522	90,884	82,926	269,332
<b>Mandatori diukur pada FVTPL</b>				
Sekuriti ekuiti syarikat	-	-	42,105	42,105
Amanah pelaburan hartanah	-	-	2,919	2,919
	<u>202,314</u>	<u>101,135</u>	<u>694,353</u>	<u>997,802</u>

### 34. PENDEDAHAN PERISTIWA SETERUSNYA

Pada suku pertama tahun 2020, penularan mendadak Covid-19 telah diisytiharkan sebagai pandemik. Di peringkat global, secara lanjutnya langkah-langkah dilaksanakan untuk membendung penularannya dan ini telah menyebabkan ketidakpastian yang signifikan di pasar kewangan dan mengakibatkan kesan negatif ke atas kegiatan perniagaan dan ekonomi global.

Terdapat kemungkinan besar bahawa Covid-19 dan langkah-langkah selanjutnya akan menyebabkan kesan yang tidak diinginkan terhadap ekonomi Malaysia. Syarikat sedang giat mengawasi perkembangan situasi ini dan sejauh mana kesan penularan Covid-19 ke atas operasinya.