



AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

Courts Elite+

Policy Wordings



Table of Contents

<i>Section 1: The Contract</i>	3
<i>Section 2: Eligibility</i>	3
<i>Section 3: Definitions</i>	3
<i>Section 4: General Conditions</i>	5
<i>Section 5: General Exclusions</i>	9
<i>Section 6: Policy Benefits</i>	12
<i>Appendix I</i>	15



ALL ENDORSEMENTS OR CLAUSES THAT ARE SEPARATELY ATTACHED TO THIS POLICY ALSO APPLY SO LONG AS THEY ARE AUTHENTICALLY ISSUED AND SIGNED BY AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD (REGISTRATION NO: 200701037463 (795492-W)).

SECTION 1- THE CONTRACT

In consideration of the Insured having paid the premium stated in the certificate of insurance or policy schedule to AIG Malaysia Insurance Berhad (Registration No: 200701037463 (795492-W)) (hereinafter either AIG Malaysia or “the Company”), the Company agrees to provide coverage to the Insured for out-of-pocket expenses incurred in order to resolve Identity Theft issues which include legal expenses, payment obligations, lost wages and monetary compensation during the Policy Period subject to the terms and conditions of this policy.

This policy, the schedule and any attached endorsement/document shall constitute the entire contract. All statements made and information provided by the Insured will be relied upon by the Company as true and accurate for purposes of this policy.

All periods of insurance shall begin and end at 12.01a.m. standard Malaysian time on the stipulated dates.

SECTION 2- ELIGIBILITY

The Insured is only eligible for this policy if he/she is a customer who purchases ELITE+ from Courts (Malaysia) Sdn. Bhd. (“Courts”).

SECTION 3- DEFINITIONS

The following words shall carry the meanings defined below:

ATM

Shall mean an automatic teller machine.

Business

Shall mean (i) a trade, profession or occupation including those conducted on a full-time, part-time or occasional basis or (ii) any other legal activity in which one is engaged for Money or other compensation.

Company

Shall refer to AIG Malaysia Insurance Berhad (Registration No: 200701037463 (795492-W)).

Cyber Attack

Shall refer to unauthorized access to or unauthorized use of a computer system or network with the purpose of obtaining your personal information.

Date of Loss

Shall refer to the date when the covered incident occurs.

Eligible Account

Shall refer to a credit or debit card, e-wallet, bank or loan account for personal or Business use with a licensed financial institution against which the account holder can deposit and withdraw money.

**Identity Theft**

Shall mean the unauthorized and/or illegal use of your personal information such as your name to open an Eligible Account that you did not authorize including where personal information was acquired through a Cyber Attack.

Insured

Shall mean the person for whom coverage is provided for in this insurance whose name is stated in the certificate of insurance or policy schedule.

Master Policyholder

Shall mean Courts (Malaysia) Sdn Bhd as stated in the master policy schedule, who is authorised to handle premium payments on behalf of the Insured.

Payment Card

Shall mean a valid ATM card, credit card or debit card issued by a licensed financial institution for personal use only.

Policy Period

Shall mean the period that the Insured is covered by this insurance and shall commence from the Policy Start Date and such period will end when

- (a) the policy is cancelled; or
- (b) the last day of the 3rd month or the 12th month following the Policy Start Date as per the certificate of insurance as applicable.

Policy Start Date

Shall mean the date specified in the certificate of insurance on which the cover under this policy commences.

Policy Expiry Date

Shall mean the date specified in the certificate of insurance on which the cover under this policy expires.

Premium Due Date

Shall mean the date on which premium for this Policy is due to be paid by the Master Policyholder in compliance with Section 4 – General Conditions, 4. Premium Payment.

Relative

Shall mean the Insured's legally married spouse, parent, stepparent, parent in-law, grandparent, child, stepchild, legally adopted child, grandchild, brother, brother in-law, sister, sister in-law, son in-law, daughter in-law, uncle, aunt, niece, nephew and first cousin.

Suit

Shall mean (i) a civil proceeding seeking monetary damages as a result of Identity Theft, or, (ii) a criminal proceeding in which you are charged with illegal acts committed by someone else while engaged in the theft of your identity.

Unauthorized Charges

Shall mean charges levied on your Eligible Account for purchase of goods/services or electronic cash transfer as a result of an Identity Theft event.

**You**

Shall mean the Insured.

Your

Shall mean belongings or pertaining to You.

We, Us and Our

Shall mean the company providing this insurance, AIG Malaysia Insurance Berhad (Registration No: 200701037463 (795492-W)).

SECTION 4- GENERAL CONDITIONS

1. DUTY OF DISCLOSURE

You must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are full, complete, correct, honest and to the best of your knowledge. You also have a duty to inform AIG Malaysia of any change in the information given to us earlier before we issue the policy schedule to you, before you change any of the terms of your policy.

If you don't, AIG Malaysia may:

- a) declare your policy void from inception (which means treating it as invalid) and AIG Malaysia may not return the premium or recover any unpaid premium;
- b) cancel this policy and return any premium less AIG Malaysia's cancellation charge or recover any unpaid premium;
- c) recover any shortfall in premium;
- d) not pay any claim that has been or will be made under the policy; or
- e) be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim AIG Malaysia have to pay under any relevant legislation, plus any recovery costs.

You must notify the Company within fourteen (14) days of any change in circumstance which will affect this insurance.

If you advise the Company of any change in circumstance that will affect this insurance, the Company reserve the right to amend any of the terms and conditions of this insurance, including premium, following at least thirty (30) days' notice to the Insured.

No change or modification of this policy shall be effective except when made by written endorsement signed by the Company's authorized representative.

2. EXCESS OF OTHER INSURANCE COVERAGE

Coverages provided by this policy are provided as excess; this means that if, at the time of occurrence, the Insured has other valid and collectible insurance - such as, but not limited to, homeowner's, Contents', renter's, health, travel, accident or medical insurance - this policy will only cover that amount not covered by such other insurance, up to the limits of the specific coverage as shown in Appendix I.

3. ENTIRE CONTRACT CHANGES IN POLICY

This policy includes the schedule, application, endorsements and attached papers, if any, and shall constitute the entire contract of insurance. Statement made by the Insured not specifically included herein shall not under any circumstances be considered as part of the policy or be used in any legal proceedings pursuant thereto. No agent has authority to change this policy or waive any of provisions contained herein. No



amendment to this policy shall be valid unless approved by the Company in writing and duly endorsed therein.

4. PREMIUM PAYMENT

Payment of premium in respect of this policy shall be made prior to the commencement of coverage date (if applicable). Premium payment for Policy Period of:

(i) 3 months

Premium will be paid by the Master Policyholder to the Company.

(ii) 12 months

Premium for the initial 3 months will be paid by the Master Policyholder to the Company. Premium from the 4th month onwards will be paid by the Insured to the Master Policyholder who will subsequently pay to the Company.

- Coverage for the initial 3 months following the Policy Start Date is complimentary to the Insured and the premium is paid by the Master Policyholder to the Company.
- Premium from the 4th month onwards will be collected by the Master Policyholder from the Insured at the point of sale or on a monthly basis as part of the credit terms of the Master Policyholder. The Master Policyholder will subsequently pay the premium to the Company.

It is a fundamental and absolute condition of this Policy that the premium due must be paid by the Master Policyholder and received by the Company within 60 days from the invoice date. If this condition is not complied with then this policy is automatically cancelled and the Company shall be entitled to the pro-rata premium for the period the Company have been on risk.

The Company will cancel this policy if the Master Policyholder fails to make the premium payment in the time and manner required by the Company. The Company will provide cover under this policy for the period for which premium had been received and this policy shall terminate upon the expiry of such period. No benefits will be payable for any claim that occurs during a period for which premium was not received.

The following changes are applicable to the premium payable:

- (i) The Company may vary premium payments for the policy due to underwriting reasons. In such instance the Company will notify the Master Policyholder of such premium variation in writing at least 30 days before the change is to take place and to also update the Master Policyholder of the new premium amount payable to maintain the Policy. The new premium amount payable will take effect from the next Premium Due Date.
- (ii) If the changes to the premium made by the Company are acceptable, the Master Policyholder may choose to continue with the Policy at the new premium amount applicable.
- (iii) A shorter notice period and effective date may apply if a premium variation is required due to tax or other imposts levied by any government, regulatory or any other sanctioned authority in connection with this policy.
- (iv) The policy is automatically cancelled if premium is not paid by the Master Policyholder on the Premium Due Date.

5. CURRENCY OF PAYMENT

All amounts payable either to or by the Company shall be made in Malaysian Ringgit.

6. AGE LIMITS FOR PERSONS INSURED UNDER THIS POLICY

Eligible age of the Insured shall be between the age of eighteen (18) years to seventy (70) years (inclusive).

7. NOTICE OF CLAIM

WSP_August 2024

Copyright © AIG Malaysia Insurance Berhad. All rights reserved.



All claims must be made in writing and submitted to the Company within thirty (30) days after the Date of Loss. The Insured shall produce for the Company's examination all relevant documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims. Failure to comply with this condition may prejudice the Insured's claim. Written notice of claim given by or on behalf of the Insured to the branch offices of the Company in Malaysia, or to any authorized agent of the Company, shall be deemed notice to the Company.

8. PROOF OF LOSS

Written proof of loss must be furnished to the Company within six (6) months after the Date of Loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, later than six (6) months from the Date of Loss.

9. BURDEN OF PROOF

In any action, suit or other proceedings where the Company allege that by reason of provision of any exclusion which may be applicable, any loss or damage is not covered by this policy, the burden of proving that such loss or damage is covered shall be on the Insured.

10. LIMITATION OF CLAIMS

No claim benefits shall be payable for any claim filed to the Company beyond a period of one (1) year from the Date of Loss. For each of the coverages, regardless of the number of claims made individually or in aggregate, the Company will pay up to the maximum amount per occurrence and per Policy Period as shown on the policy.

11. PROOF OF CLAIM

The Insured shall forward the following documents to the Company in the event of a claim:

- a) an official police report regarding the Identity Theft incident;
- b) receipts that you have informed all appropriate licensed financial institutions of your Identity Theft within twenty-four (24) hours of discovering your Identity Theft;
- c) your financial reports, including, but not limited to bank statements, as necessary to complete our investigation;
- d) financial reports when you contest the accuracy or completeness of any information contained in your credit history as a result of your Identity Theft;
- e) original receipts of your expenses incurred to resolve your Identity Theft, for a period of up to 6 months after you report a loss;
- f) proof that it was necessary to take time away from your work if you make a claim for lost wages under Section 6 – Policy Benefits “Lost Wages”;
- g) copies of any demands, notices, receipts, summonses, complaints, or legal papers in connection with a covered loss; and
- h) all other relevant documents we may ask you to provide.

All documents and evidence must be provided at the Insured's expense in the form and nature required and the list set out above is not exhaustive. The Company reserves the right to request for any relevant document(s) as may be applicable, and reasonable to support an Insured's claim at the Insured's expenses.

12. LOSS PREVENTION

The Insured must use all reasonable means to avoid future loss at and after the time of loss.

13. RECEIPTS



The Company shall not be committed by any notice of any trust charge, a lien, assignment or other dealings with the policy and the receipt of the Insured for any compensation payable herein shall in all cases be effectual discharge of liability of the Company.

14. TO WHOM INDEMNITIES ARE PAYABLE

All indemnities of this policy will be payable to the Insured. The process of claim including settlement will be handled directly between the Company and the Insured whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

15. COMPLIANCE

The Company has no duty to provide coverage under this policy unless the Insured has fully complied with the duties that are detailed in each policy section.

16. RIGHT OF OWNERSHIP

The Insured shall be the person whose name is stated in the policy schedule. No change of the Insured under this policy shall bind the Company, unless written notice has been filed with the Company by the Insured and is duly approved and endorsed by the Company. Only the Insured can exercise all rights, privileges and options provided under this policy.

17. TRANSFER

The Insured cannot transfer or assign his/her interest in this insurance to anyone.

18. LEGAL PROCEEDINGS

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been filed in accordance with the requirements of this policy.

19. SUBROGATION

If the Company makes any payment or otherwise make good on any loss covered under this policy, the Company shall be subrogated to all the Insured's rights of recovery against any other person(s) and the Insured shall complete, sign and deliver any documents necessary to secure such rights. The Insured shall not take any action following a loss to prejudice such rights of subrogation.

20. TERMINATION OF COVERAGE

This policy shall be terminated automatically on the earliest of any of the following dates:

- a) when the policy is cancelled by the Insured or the Company in accordance with the provisions of Clause 21 under this section, hereunder on the dates specified therein; or
- b) upon aggregate limit being exhausted as stated in the policy schedule; or
- c) the date of death of the Insured.

21. CANCELLATION

Cancellation right of the Company

The Company can cancel this Policy:

- a) by giving 30 days' prior written notice to the Master Policyholder's last known address or via email.
- b) immediately if the Master Policyholder fails to make the premium payment by the Premium Due Date. No benefits will be payable for any claim that occurs during a period for which premium was not received.
- c) by giving 7 days' prior written notice to the Master Policyholder in the event of war in Malaysia.

On cancellation of the Policy:



- a) If no claim has been made, the Company will refund the pro-rated premium for the remaining Policy Period to the Master Policyholder.
- b) If a claim has been paid by the Company in the Policy Period, no return premium will be paid.
- c) If an incident has occurred that could give rise to a claim under this policy, then no return premium will be considered until the Company and the Master Policyholder / Insured finalise the claim and subsequently, if the claim is paid, no return premium will be paid to the Master Policyholder.

Cancellation right of the Master Policyholder / Insured

Provided there is no claim made on the Policy:

- a) For Policy Period of 3 months
You may request for cancellation, however, there will be no refund as this Policy is complimentary to you.
- b) For Policy Period of 12 months
 - (i) You may request for cancellation, however, there will be no refund during the initial 3 months as coverage during this period is complimentary to you.
 - (ii) For coverage on/after the 4th month following the Policy Start Date and before the Policy Expiry Date, the Master Policyholder / you can cancel this Policy by giving 30 days' prior written notice to the Company or via email at the address provided below.

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Attn: Customer Care Department
P O Box 11768,
50756 Kuala Lumpur.

Email: AIGMYCare@aig.com
Phone: 1800-88-8811

Unless otherwise advised by the Company and the Master Policyholder agrees, upon cancellation, the Company will refund the pro-rated premium for the remaining Policy Period to the Master Policyholder who in turn will handle the refund with the Insured as applicable.

The process of refund will be handled directly between the Company and the Master Policyholder, and will fully discharge the Company of any liability of this policy.

22. RIGHTS OF RECOVERY

If the Company makes a payment and subsequently is made aware that the claim is not payable, the Company has the right to recover the amount paid from the Insured.

23. CHANGE IN COUNTRY OF RESIDENCE

Coverage of the Insured is subject to his/her residence in Malaysia. Coverage does not extend to any Insured residing outside of Malaysia unless prior extension of coverage has been accorded by the Company. It is a condition precedent to liability under this policy that in the event of change of country of residence, the Company must be informed in writing of any change in the Insured's country of residence. A change in the country of residence shall be deemed to mean the Insured is living or is intending to live in another country other than Malaysia in excess of twelve (12) consecutive calendar months. Failure to notify the Company of this change will invalidate the Insured's coverage provided hereto with effect from the date he/she leaves Malaysia for purpose of residing out of Malaysia for a continuous period of more than twelve (12) months. The Company reserves the right to continue coverage based on the prevailing terms and conditions or to decline coverage under this policy upon receipt of such information.



24. DISPUTE RESOLUTION

Any dispute or difference which may arise between the Master Policyholder/Insured and the Company on any matters relating to this policy involving amounts exceeding RM 250,000 shall be referred to the Malaysian courts and construed according to Malaysian laws. Any dispute or difference where the disputed amount is less than or equal to RM250,000, the Master Policyholder/Insured may refer the matter to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute.

25. CONSENT TO USE PERSONAL DATA

By submitting the application for coverage, you consent to the collection of your personal information by AIG Malaysia (whether through the phone or otherwise obtained) and such information may be held, used and disclosed by AIG Malaysia to individuals, service providers and organizations associated with AIG Malaysia or any other selected third parties (within or outside of Malaysia, including reinsurance and claims investigation companies and industry associations) for the purpose of storing and processing this insurance and providing subsequent service(s) for this purpose, AIG Malaysia's financial products and services, data matching, surveys, and to communicate with you for such purposes. You reserve the right to obtain access, request correction or withdraw your consent to the use of any of your personal information held by AIG Malaysia.

26. SALES AND SERVICE TAX (SST)

The amount of premium payable by you for this Policy includes an amount on account of the SST payable by you. SST refers to any service tax, value added tax, goods and services tax, consumption tax, or tax, duty, charge or imposition of a similar nature whatsoever by whatever name known, which may from time to time be imposed or charged (including any increases or decreases to the rate) by any competent tax authority.

27. PERSONAL DATA USE

The Certificate Holder is deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of their personal information by the Company (whether obtained during the application process or administration of this Policy) in accordance with, the Company's Privacy Notice as from time to time published on the website at <https://www.aig.my/privacy-notice>. If the Certificate Holder submits information relating to other individuals, the Certificate Holder further represents and warrants that they have the authority to provide information relating to the other individuals to the Company, that the Certificate Holder has informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by the Company, and that the other individuals agree and consent that the Company may collect, use and process his/her personal information in accordance with the Privacy Notice. The Certificate Holder reserves the right to obtain access, request correction or withdraw their consent to the use of any of their personal information held by AIG Malaysia. Such request can be made by writing to the Company at:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Attn: Customer Care Department
P O Box 11768,
50756 Kuala Lumpur.
Email: AIGMYCare@aig.com
Phone: 1800-88-8811 / 603 2118 0188
Fax: 603-21180288

SECTION 5- GENERAL EXCLUSIONS

1. This policy will not cover the following:
 - a) Losses other than those listed in Section 6 – Policy Benefits;
 - b) Losses that do not occur within the Policy Period;
 - c) Costs associated with any physical injury, sickness, disease, disability, shock, mental anguish and mental injury including required care, loss of services or death;
 - d) Costs associated with requesting relevant reports before the discovery of your Identity Theft;
 - e) Compensation for workdays that will be paid by your employer, in order to correct your financial records that have been altered due to your Identity Theft;
 - f) Any cryptocurrency losses;
 - g) Losses caused by illegal acts of the Insured;
 - h) Losses that are intentionally caused by the Insured;
 - i) Losses that result from the direct actions of a Relative;
 - j) Losses due to war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war has been declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion, uprising, military or usurped power, martial law, terrorism, riot or the act of any lawfully constituted authority;
 - k) Losses due to the order of any government, public authority, or customs' officials.
 - l) Unauthorized Charges that have been compensated by the involved financial institution.

For Section 6 – Policy Benefits, (E) Monetary Compensation, this policy will not cover the following:

- a) Charges made on the Insured's lost or stolen Eligible Account more than 24 hours prior to his first report of the event to his licensed financial institutions.
 - b) Charges made on the Insured's lost or stolen Eligible Account after he first reported the event to his licensed financial institutions.
 - c) Charges made on the Insured's Eligible Account if it is not lost or stolen.
 - d) Cash advances made with the Insured's lost or stolen Eligible Account.
 - e) Charges incurred by a resident of the Insured's household, or by a person entrusted with his Eligible Account.
2. The Company shall not be liable for a loss that would otherwise be payable, if it occurs directly or indirectly, due to or in consequence of:-
 - (a) an act in contravention of a government prohibition or regulation or law.
 - (b) War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power;
 - (c) an act of terrorism.

For this purpose, an act of terrorism means an act including, but not limited to the use of force or violence and or the threat thereof, by any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ethnic, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and or to put the public; or any section of the public in fear.

Any loss or damage which are occasioned by or through or in consequence of, directly or indirectly, of any of the abovesaid occurrences shall be deemed to be injury, loss or damage which is/are not covered by this insurance policy, except to the extent that the Insured shall prove that such injury, loss or damage happened independently from the existence of such conditions.

In any action, suit or other proceeding where the Company alleges that by reason of the provisions of this condition, any injury, loss or damage is not covered by this insurance, the burden of proving that such injury, loss or damage is covered shall be on the Insured.



3. The entire policy shall be voided whether before or after a loss, if any material fact or circumstance is willfully concealed, or misrepresented, or fraudulent information is provided to us whether concerning this insurance or any claim filed thereunder.
4. The benefits under this policy will not be payable in the event of any situation involving any criminal activity or the usage of drugs.
5. AIG Malaysia shall not be deemed to provide cover and AIG Malaysia shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose AIG Malaysia, AIG Malaysia's parent company or AIG Malaysia's ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

SECTION 6- POLICY BENEFITS

We will reimburse you for the expenses below, up to the per occurrence and per policy period limits listed in the policy which result from your efforts to resolve your Identity Theft. All expenses incurred must be submitted within 6 months of the loss being reported. The following expenses are covered:

A) LEGAL EXPENSES

We will reimburse you for the legal costs and court fees incurred by you to:

- (i) defend any Suit brought against you by a creditor or collection agency, or someone acting on their behalf, as a result of your Identity Theft; and/ or
- (ii) resolve any civil or criminal judgment wrongfully entered against you, as a result of your Identity Theft.

B) LOST WAGES

We will reimburse you for the unpaid time you take from work, solely as a result of your efforts to correct your financial records, if the latter are altered as a result of your Identity Theft. Payment of lost wages includes compensation for whole or partial unpaid workdays. To be covered, you must take these unpaid days within 6 months of first reporting a loss.

C) OBLIGATION TO PAY

We will reimburse you for the amount(s) you become legally liable to pay to creditor(s), arising from the unauthorized opening and use of an Eligible Account, under your name, as a result of your Identity Theft.

D) MISCELLANEOUS EXPENSES

We will reimburse you for:

- (i) The cost(s) incurred by you to re-file applications for your Eligible Account that are rejected solely because the licensed financial institution received incorrect information as a result of your Identity Theft;



- (ii) The cost incurred by you to notarize documents related to your Identity Theft, as well as long distance telephone calls and certified mail reasonably incurred by you as a result of your efforts to report an Identity Theft or to correct your financial and credit records that have been altered as a result of your Identity Theft;
- (iii) The cost of a maximum of 3 financial reports from an entity approved by us; and/or
- (iv) The costs incurred by you to challenge the accuracy or completeness of any information in your financial report, if such information is inaccurate and falsely provided to the credit agency or financial institution as a result of your Identity Theft.

E) MONETARY COMPENSATION

We will reimburse you the Unauthorized Charges suffered by you as a result of your Identity Theft.

The Company's liability/payout under this section will not exceed the number of claim limits, per-occurrence limit and aggregate limit listed in the Appendix I.

Your Duties After A Loss

In the event of a loss, You must:

1. Contact Us at 1800 88 8811, within twenty-four (24) hours of you discovering your Identity Theft, to obtain a claim form and instructions on what to do after a loss;
2. File a police report within twenty-four (24) hours of you discovering your Identity Theft;
3. Inform all licensed financial institutions, including your Eligible Account provider, of your Identity Theft within twenty-four (24) hours of discovering your Identity Theft;
4. Complete, sign and return the claim form to Us, with an authorisation for us to obtain your records and other information, such as financial reports within thirty (30) days of the receipt of claim form.
5. Provide Us the following documents within six (6) months from the Date of Loss:
 - a. your financial reports, including, but not limited to bank statements, as necessary to complete our investigation;
 - b. financial reports, when you contest the accuracy or completeness of any information contained in your credit history as a result of your Identity Theft;
 - c. original receipts of your expenses incurred to resolve your Identity Theft, up to 6 months after you report a loss;
 - d. proof that it was necessary to take time away from your work if you make a claim for lost wages under Section 6B, Lost Wages.
 - e. copies of any demands, notices, receipts, summonses, complaints, or legal papers in connection with a covered loss; and
 - f. all other relevant documents we may ask you to provide
4. Take all reasonable and prudent action to prevent further damage to your identity; and
5. Cooperate with Us in investigating, evaluating and settling a claim.

Complaints Procedure

1. If there is any occasion when the Company's service does not meet the Insured's expectations, the Insured may contact the Company using the appropriate contact details below, providing the policy/claim number and the name of the Insured to help the Company deal with Insured's comments quickly.



AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Complaint Handling Unit
P O Box 11768
50756 Kuala Lumpur
Phone: 1800 88 8811 / 603 2118 0188
Fax: 603 2118 0288
Email: AIGMYComplain@aig.com

2. Any Insured who is not satisfied with the decision of the Company may refer to the Ombudsman for Financial Services (OFS) giving details of the dispute, the name of the insurance company and the policy number. The contact details of the OFS are as follows:

Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Phone: 03 - 2272 2811
Fax: 03 - 2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my

3. Any Insured who is not satisfied with the conduct of the Company may write to BNMLINK giving details of the complaint, the name of the insurance company and the policy number or the claim number. The contact details of BNMLINK are as follows:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
P O Box 10922,
50929 Kuala Lumpur

Phone: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) or 03- 2174 1717 (overseas)
Fax: 03 - 2174 1515

Physical Visits: BNMLINK will receive visitors by appointment only. You may request for an appointment through their website or telephone.



APPENDIX I
SCHEDULE OF BENEFITS

COVERAGE	CLAIM LIMIT (RM)
Identity Theft covers: a) Legal Expenses b) Lost Wages c) Obligation to pay d) Miscellaneous Expenses e) Monetary Compensation	For (a), (b), (c), and (d): Per Occurrence and Aggregate Limit: RM5,000.00 per claim Number of claims: Limited to 2 claims only For (e): Per Occurrence and Aggregate Limit: RM500.00 per claim Number of claims: Limited to 1 claim only



AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD

Courts Elite+

Ungkapan Polisi



Kandungan

<i>Seksyen 1: Kontrak.....</i>	3
<i>Seksyen 2: Kelayakan</i>	3
<i>Seksyen 3: Definisi.....</i>	3
<i>Seksyen 4: Syarat Am.....</i>	5
<i>Seksyen 5: Pengecualian Am</i>	12
<i>Seksyen 6: Manfaat Polisi.....</i>	13
<i>Lampiran I</i>	17



SEMUA PENGENDORSAN ATAU FASAL YANG DILAMPIRKAN SECARA BERINGAN PADA POLISI INI JUGA TERPAKAI SELAGI IA DIKELUARKAN DAN DITANDATANGANI SECARA SAHIIH OLEH AIG MALAYSIA INSURANCE BERHAD (NOMBOR PENDAFTARAN: 200701037463 (795492-W)).

SEKSYEN 1 - KONTRAK

Sebagai balasan bahawa Pihak Diinsuranskan telah membayar premium yang dinyatakan dalam sijil insurans atau jadual polisi kepada AIG Malaysia Insurance Berhad (No. Pendaftaran: 200701037463 (795492-W)) (selepas ini dikenali sebagai AIG Malaysia atau "Syarikat"), Syarikat bersetuju untuk memberikan perlindungan kepada Pihak Diinsuranskan untuk perbelanjaan sendiri yang ditanggung untuk menyelesaikan isu-isu Kecurian Identiti yang termasuk belanja guaman, obligasi pembayaran, kehilangan gaji dan pampasan kewangan semasa Tempoh Polisi tertakluk kepada terma dan syarat polisi ini.

Polisi ini, jadual dan apa-apa pengendorsan/dokumen yang dilampirkan hendaklah membentuk keseluruhan kontrak. Semua pernyataan yang dibuat dan maklumat yang diberikan oleh Pihak Diinsuranskan akan dipercayai oleh Syarikat sebagai benar dan tepat untuk tujuan polisi ini.

Semua tempoh insurans hendaklah bermula dan berakhir pada 12.01 pagi waktu standard Malaysia pada tarikh yang ditetapkan.

SEKSYEN 2 - KELAYAKAN

Pihak Diinsuranskan hanya layak untuk polisi ini jika dia adalah pelanggan yang membeli ELITE+ daripada Courts (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Courts").

SEKSYEN 3 - DEFINISI

Perkataan berikut hendaklah membawa makna yang ditakrifkan di bawah:

ATM

Hendaklah bermaksud mesin juruwang automatik.

Perniagaan

Hendaklah bermaksud (i) perdagangan, profesion atau pekerjaan termasuk yang dijalankan secara sepenuh masa, sambilan atau sekali-sekala atau (ii) apa-apa aktiviti sah lain yang dijalankan untuk Wang atau pampasan lain.

Syarikat

Hendaklah merujuk kepada AIG Malaysia Insurance Berhad (No. Pendaftaran: 200701037463 (795492-W)).

Serangan Siber

Hendaklah merujuk kepada akses tanpa kebenaran kepada atau penggunaan sistem komputer atau rangkaian tanpa kebenaran dengan tujuan untuk mendapatkan maklumat peribadi anda.

Tarikh Kerugian

Hendaklah merujuk kepada tarikh kejadian yang dilindungi berlaku.

**Akaun Layak**

Hendaklah merujuk kepada kad kredit atau debit, e-dompet, bank atau akaun pinjaman untuk kegunaan peribadi atau Perniagaan dengan institusi kewangan berlesen yang membolehkan pemegang akaun menandatangani dan mengeluarkan wang.

Kecurian Identiti

Hendaklah bermaksud penggunaan maklumat peribadi anda tanpa kebenaran dan/atau secara haram, umpamanya menggunakan nama anda untuk membuka Akaun Layak tanpa kebenaran anda, termasuk maklumat peribadi yang diperoleh melalui Serangan Siber.

Pihak Diinsuranskan

Hendaklah bermaksud orang yang diberikan perlindungan dalam insurans ini dengan namanya dinyatakan dalam sijil insurans atau jadual polisi.

Pemegang Polisi Induk

Hendaklah bermaksud Courts (Malaysia) Sdn Bhd seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi induk, yang diberi kuasa untuk mengendalikan pembayaran premium bagi Pihak Diinsuranskan.

Kad Pembayaran

Hendaklah bermaksud kad ATM, kad kredit atau kad debit yang sah yang dikeluarkan oleh institusi kewangan berlesen untuk kegunaan peribadi sahaja.

Tempoh Polisi

Hendaklah bermaksud tempoh Pihak Diinsuranskan dilindungi oleh insurans ini dan akan bermula pada Tarikh Permulaan Polisi dan tempoh tersebut akan berakhir apabila

- (a) polisi ini dibatalkan; atau
- (b) hari terakhir bulan ke-3 atau bulan ke-12 selepas Tarikh Permulaan Polisi mengikut sijil insurans yang berkenaan.

Tarikh Permulaan Polisi

Hendaklah bermaksud tarikh yang dinyatakan pada sijil insurans apabila perlindungan di bawah polisi ini bermula.

Tarikh Tamat Polisi

Hendaklah bermaksud tarikh yang dinyatakan pada sijil insurans apabila perlindungan di bawah polisi ini tamat.

Tarikh Matang Premium

Hendaklah bermaksud tarikh premium untuk Polisi ini perlu dibayar oleh Pemegang Polisi Induk menurut Seksyen 4 - Syarat Am, 4. Pembayaran Premium.

Saudara

Hendaklah bermaksud pasangan yang berkahwin secara sah, ibu bapa, ibu bapa tiri, ibu bapa mertua, datuk dan nenek, anak, anak tiri, anak angkat yang sah, cucu, abang/adik, abang/adik ipar, kakak/adik perempuan, kakak/adik perempuan ipar, menantu lelaki, menantu perempuan, bapa saudara, ibu saudara, anak saudara perempuan, anak saudara lelaki dan sepupu pertama.

Guaman

Hendaklah bermaksud (i) prosiding sivil yang menuntut ganti rugi kewangan akibat Kecurian Identiti, atau, (ii)



prosiding jenayah jika anda didakwa dengan perbuatan haram yang dilakukan oleh orang lain semasa terlibat dalam kecurian identiti anda.

Caj Tanpa Kebenaran

Hendaklah bermaksud caj yang dikenakan terhadap Akaun Layak anda untuk pembelian barang / perkhidmatan atau pemindahan tunai elektronik akibat peristiwa Kecurian Identiti.

Anda

Hendaklah bermaksud Pihak Diinsuranskan.

Anda

Bermaksud harta benda Anda atau yang berkaitan dengan Anda.

Kami

Hendaklah bermaksud syarikat yang menyediakan insurans ini, AIG Malaysia Insurance Berhad (No. Pendaftaran: 200701037463 (795492-W)).

SEKSYEN 4- SYARAT AM

1. KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Anda mesti mengambil penjagaan yang munasabah untuk memastikan semua jawapan anda kepada soalan-soalan adalah penuh, lengkap, betul dan jujur mengikut pengetahuan anda. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada AIG Malaysia tentang apa-apa perubahan dalam maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan jadual polisi kepada anda, sebelum anda mengubah mana-mana terma polisi anda.

Jika anda tidak berbuat demikian, AIG Malaysia boleh:

- a) mengisytiharkan polisi anda tidak sah dari permulaan (bermaksud menganggapnya sebagai tidak sah) dan AIG Malaysia tidak boleh mengembalikan premium atau mendapatkan semula premium yang belum dibayar;
- b) membatalkan polisi ini dan mengembalikan apa-apa premium ditolak caj pembatalan AIG Malaysia atau mendapatkan semula apa-apa premium yang belum dibayar;
- c) mendapatkan semula apa-apa kekurangan premium;
- d) tidak membayar apa-apa tuntutan yang telah atau akan dibuat di bawah polisi; atau
- e) berhak untuk mendapatkan semula daripada anda jumlah keseluruhan apa-apa tuntutan yang telah dibayar di bawah polisi atau apa-apa tuntutan yang perlu dibayar oleh AIG Malaysia di bawah mana-mana undang-undang yang berkaitan, ditambah dengan apa-apa kos pemulihan.

Anda mesti memaklumkan Syarikat dalam tempoh empat belas (14) hari tentang apa-apa perubahan keadaan yang akan mempengaruhi insurans ini.

Jika anda memberitahu Syarikat tentang apa-apa perubahan keadaan yang akan mempengaruhi insurans ini, Syarikat berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat insurans ini, termasuk premium, selepas notis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari diberikan kepada Pihak Diinsuranskan.

Tiada perubahan atau pengubahsuaian polisi ini akan berkuat kuasa melainkan dibuat melalui pengendorsan bertulis yang ditandatangani oleh wakil sah Syarikat.

2. LEBIHAN PERLINDUNGAN INSURANS LAIN

Perlindungan yang disediakan oleh polisi ini adalah sebagai lebihan; maksudnya, jika pada masa kejadian, Pihak Diinsuranskan mempunyai insurans lain yang sah dan boleh dituntut - seperti, tetapi tidak terhad kepada, insurans pemilik rumah, Kandungan, penyewa, kesihatan, perjalanan, kemalangan atau perubatan – polisi ini hanya akan melindungi jumlah yang tidak dilindungi oleh insurans lain sedemikian, sehingga had perlindungan khusus yang ditunjukkan dalam Lampiran I.

3. KESELURUHAN PERUBAHAN KONTRAK DALAM POLISI

Polisi ini merangkumi jadual, permohonan, pengendorsan dan kertas yang dilampirkan, jika ada, dan hendaklah membentuk keseluruhan kontrak insurans. Pernyataan yang dibuat oleh Pihak Diinsuranskan yang tidak termasuk secara khusus dalam polisi ini tidak boleh dalam apa jua keadaan dianggap sebagai sebahagian daripada polisi atau digunakan dalam mana-mana prosiding undang-undang menurutnya. Ejen tidak mempunyai kuasa untuk mengubah polisi ini atau menyetepikan mana-mana peruntukan yang terkandung dalam polisi ini. Pindaan dalam polisi ini tidak sah melainkan diluluskan oleh Syarikat secara bertulis dan diendorskan dengan sewajarnya dalam polisi ini.

4. PEMBAYARAN PREMIUM

Pembayaran premium berkenaan dengan polisi ini hendaklah dibuat sebelum permulaan tarikh perlindungan (jika berkenaan). Bayaran premium bagi Tempoh Polisi selama:

(i) 3 bulan

Premium akan dibayar oleh Pemegang Polisi Induk kepada Syarikat.

(ii) 12 bulan

Premium untuk 3 bulan permulaan akan dibayar oleh Pemegang Polisi Induk kepada Syarikat. Premium dari bulan ke-4 dan seterusnya akan dibayar oleh Pihak Diinsuranskan kepada Pemegang Polisi Induk yang kemudiannya akan membayar kepada Syarikat.

- Perlindungan untuk 3 bulan permulaan selepas Tarikh Permulaan Polisi adalah percuma kepada Pihak Diinsuranskan dan premium dibayar oleh Pemegang Polisi Induk kepada Syarikat.
- Premium dari bulan ke-4 dan seterusnya akan dikutip oleh Pemegang Polisi Induk daripada Pihak Diinsuranskan di tempat jualan atau secara bulanan sebagai sebahagian daripada syarat kredit Pemegang Polisi Induk. Pemegang Polisi Induk kemudiannya akan membayar premium kepada Syarikat.

Syarat asas dan mutlak Polisi ini menyatakan bahawa premium yang perlu dibayar mesti dibayar oleh Pemegang Polisi Induk dan diterima oleh Syarikat dalam tempoh 60 hari dari tarikh invois. Sekiranya syarat ini tidak dipatuhi maka polisi ini akan dibatalkan secara automatik dan Syarikat berhak mendapatkan premium pro-rata untuk tempoh yang Syarikat telah menanggung risiko.

Syarikat akan membatalkan polisi ini jika Pemegang Polisi Induk gagal membuat bayaran premium mengikut masa dan cara yang diperlukan oleh Syarikat. Syarikat akan terus memberikan perlindungan di bawah polisi ini untuk tempoh yang mana premium telah diterima dan Polisi ini akan ditamatkan apabila tamat tempoh tersebut. Tiada manfaat akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku dalam tempoh yang mana premium tidak diterima.

Perubahan berikut terpakai kepada premium yang perlu dibayar:

- (i) Syarikat boleh mengubah bayaran premium untuk polisi atas sebab-sebab pengunderaitan. Dalam keadaan sedemikian, Syarikat akan memaklumkan Pemegang Polisi Induk mengenai perubahan premium tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya 30 hari sebelum perubahan dilakukan dan juga memaklumkan Pemegang Polisi Induk mengenai amaun premium baharu yang perlu dibayar untuk

mengekalkan Polisi. Jumlah premium baharu yang perlu dibayar akan berkuat kuasa dari Tarikh Matang Premium yang akan datang.

- (ii) Jika perubahan kepada premium yang dibuat oleh Syarikat boleh diterima, Pemegang Polisi Induk boleh memilih untuk meneruskan Polisi mengikut jumlah premium baharu yang berkenaan.
- (iii) Tempoh notis dan tarikh kuat kuasa yang lebih pendek mungkin akan digunapakai jika perubahan premium diperlukan atas sebab cukai atau impos lain yang dikenakan oleh mana-mana kerajaan, peraturan atau pihak berkuasa sanksi lain yang dipersetujui berhubung dengan polisi ini.
- (iv) Polisi ini akan dibatalkan secara automatik jika premium tidak dibayar oleh Pemegang Polisi Induk pada Tarikh Matang Premium.

5. MATA WANG PEMBAYARAN

Semua amaun yang perlu dibayar sama ada kepada atau oleh Syarikat hendaklah dibuat dalam Ringgit Malaysia.

6. HAD UMUR UNTUK ORANG YANG DIINSURANSKAN DI BAWAH POLISI INI

Umur yang layak bagi Pihak Diinsuranskan adalah antara umur lapan belas (18) tahun hingga tujuh puluh (70) tahun (termasuk kedua-duanya).

7. PENYELESAIAN TUNTUTAN

Semua tuntutan hendaklah dibuat secara bertulis dan dikemukakan kepada Syarikat dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas Tarikh Kerugian. Pihak Diinsuranskan hendaklah mengemukakan semua dokumen yang berkaitan untuk pemeriksaan Syarikat pada masa yang munasabah dan hendaklah bekerjasama dengan Syarikat dalam semua perkara berkenaan dengan apa-apa kerugian dan/atau tuntutan. Kegagalan untuk mematuhi syarat ini boleh menjejaskan tuntutan Pihak Diinsuranskan. Notis tuntutan bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak Pihak Diinsuranskan kepada pejabat cawangan Syarikat di Malaysia, atau kepada mana-mana ejen sah Syarikat, akan dianggap sebagai notis kepada Syarikat.

8. BUKTI KERUGIAN

Bukti kerugian bertulis hendaklah dikemukakan kepada Syarikat dalam tempoh enam (6) bulan selepas Tarikh Kerugian. Kegagalan untuk mengemukakan bukti sedemikian dalam masa yang diperlukan tidak akan membatalkan atau mengurangkan apa-apa tuntutan jika adalah tidak mungkin secara munasabah untuk memberikan bukti dalam masa sedemikian dengan syarat bukti sedemikian diberikan secepat mungkin dan dalam apa jua keadaan, melainkan jika tiada kapasiti undang-undang, lewat daripada enam (6) bulan dari Tarikh Kerugian.

9. BEBAN BUKTI

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain yang Syarikat mendakwa bahawa atas sebab peruntukan mana-mana pengecualian yang mungkin terpakai, apa-apa kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh polisi ini, beban membuktikan bahawa kerugian atau kerosakan tersebut dilindungi hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

10. HAD TUNTUTAN

Manfaat tuntutan tidak akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang difailkan kepada Syarikat melebihi tempoh satu (1) tahun dari Tarikh Kerugian. Bagi setiap perlindungan, tanpa mengira bilangan tuntutan yang dibuat secara individu atau secara agregat, Syarikat akan membayar sehingga jumlah maksimum bagi setiap kejadian dan setiap Tempoh Polisi seperti yang ditunjukkan pada polisi.

11. BUKTI TUNTUTAN

Pihak Diinsuranskan hendaklah mengemukakan dokumen-dokumen berikut kepada Syarikat sekiranya

tuntutan dikemukakan:

- a) laporan polis rasmi mengenai insiden Kecurian Identiti;
- b) resit bahawa anda telah memaklumkan kepada semua institusi kewangan berlesen yang sesuai mengenai Kecurian Identiti anda dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas mendapat tahu Kecurian Identiti anda;
- c) laporan kewangan anda, termasuk, tetapi tidak terhad kepada penyata bank, yang perlu untuk melengkapkan siasatan kami;
- d) laporan kewangan apabila anda mempertikaikan ketepatan atau kesempurnaan apa-apa maklumat yang terkandung dalam sejarah kredit anda akibat Kecurian Identiti anda;
- e) resit asal perbelanjaan anda yang ditanggung untuk menyelesaikan Kecurian Identiti anda, untuk tempoh sehingga 6 bulan selepas anda melaporkan kerugian;
- f) bukti bahawa anda perlu mengambil masa daripada kerja anda jika anda membuat tuntutan untuk kehilangan gaji di bawah Seksyen 6 – Manfaat Polisi "Kehilangan Gaji"
- g) salinan bagi apa-apa tuntutan, notis, resit, saman, aduan, atau kertas undang-undang berkaitan dengan kerugian yang dilindungi; dan
- h) semua dokumen lain yang berkaitan yang mungkin kami minta anda berikan.

Semua dokumen dan bukti hendaklah disediakan dengan perbelanjaan Pihak Diinsuranskan mengikut bentuk dan jenis yang diperlukan dan senarai yang dinyatakan di atas tidak lengkap. Syarikat berhak untuk meminta apa-apa dokumen relevan yang mungkin berkenaan, dan munasabah untuk menyokong tuntutan Pihak Diinsuranskan dengan perbelanjaan Pihak Diinsuranskan.

12. PENCEGAHAN KERUGIAN

Pihak Diinsuranskan mesti menggunakan semua cara yang munasabah untuk mengelakkan kerugian masa depan pada masa dan selepas kerugian.

13. RESIT

Syarikat tidak terikat dengan apa-apa notis mengenai apa-apa tanggungan amanah, lien, penyerahan hak atau urusan lain dengan polisi dan penerimaan apa-apa pampasan yang perlu dibayar dalam kontrak ini oleh Pihak Diinsuranskan hendaklah dalam semua kes menjadi pelepasan liabiliti Syarikat secara berkesan.

14. KEPADA SIAPA INDEMNITI PERLU DIBAYAR

Semua indemniti polisi ini akan dibayar kepada Pihak Diinsuranskan. Proses tuntutan termasuk penyelesaian akan dikendalikan secara langsung antara Syarikat dengan Pihak Diinsuranskan dan pelepasan tunggalnya akan menjadi pelepasan penuh dan muktamad untuk tuntutan yang dikemukakan.

15. PEMATUHAN

Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk menyediakan perlindungan di bawah polisi ini melainkan Pihak Diinsuranskan telah mematuhi sepenuhnya kewajipan yang diperincikan dalam setiap seksyen polisi.

16. HAK PEMILIKAN

Pihak Diinsuranskan adalah orang yang namanya dinyatakan dalam jadual polisi. Perubahan Pihak Diinsuranskan di bawah polisi ini tidak akan mengikat Syarikat, melainkan notis bertulis telah difailkan dengan Syarikat oleh Pihak Diinsuranskan, diluluskan dan diendorskan oleh Syarikat. Hanya Pihak Berinsurans boleh menggunakan semua hak, keistimewaan dan pilihan yang disediakan di bawah polisi ini.

17. PEMINDAHAN

Pihak Diinsuranskan tidak boleh memindahkan atau menyerahkan kepentingannya dalam insurans ini



kepada mana-mana orang.

18. PROSIDING UNDANG-UNDANG

Tindakan undang-undang atau ekuiti tidak boleh diambil untuk mengembalikan polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti kerugian difailkan mengikut keperluan polisi ini.

19. SUBROGASI

Jika Syarikat membuat apa-apa pembayaran atau sebaliknya memperbaiki apa-apa kerugian yang dilindungi di bawah polisi ini, Syarikat akan disubrogasi kepada semua hak pemulihan Pihak Diinsuranskan terhadap mana-mana orang lain dan Pihak Diinsuranskan hendaklah melengkapkan, menandatangani dan menyerahkan apa-apa dokumen yang diperlukan untuk mendapatkan hak tersebut. Pihak Diinsuranskan tidak boleh mengambil apa-apa tindakan berikutan kerugian untuk menjejaskan hak subrogasi tersebut.

20. PENAMATAN PERLINDUNGAN

Polisi ini akan ditamatkan secara automatik pada mana-mana tarikh berikut yang paling awal:

- a) apabila polisi dibatalkan oleh Pihak Diinsuranskan atau Syarikat mengikut peruntukan Fasal 21 di bawah seksyen ini, menurut dokumen ini pada tarikh yang dinyatakan dalam dokumen itu; atau
- b) apabila had agregat kehabisan seperti yang dinyatakan dalam jadual polisi; atau
- c) tarikh kematian Pihak Diinsuranskan.

21. PEMBATALAN

Hak pembatalan oleh syarikat

Syarikat boleh membatalkan Polisi ini:

- a) dengan memberi notis bertulis 30 hari terlebih dahulu ke alamat terakhir Pemegang Polisi Induk yang diketahui atau melalui e-mel.
- b) dengan serta-merta jika Pemegang Polisi Induk gagal membuat bayaran premium pada Tarikh Matang Premium. Tiada manfaat akan dibayar untuk apa-apa tuntutan yang berlaku dalam tempoh yang mana premium tidak diterima.
- c) dengan memberi notis bertulis 7 hari terlebih dahulu kepada Pemegang Polisi Induk sekiranya berlaku peperangan di Malaysia.

Semasa pembatalan Polisi:

- a) Jika tiada tuntutan telah dibuat, Syarikat akan membayar balik premium pro-rata untuk baki Tempoh Polisi kepada Pemegang Polisi Induk.
- b) Jika tuntutan telah dibayar oleh Syarikat dalam Tempoh Polisi, tiada bayaran balik premium akan dibuat.
- c) Sekiranya berlaku kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan di bawah polisi ini, maka bayaran balik premium tidak akan dipertimbangkan sehingga Syarikat dan Pemegang Polisi Induk / Pihak Diinsuranskan memuktamadkan tuntutan dan seterusnya, jika tuntutan itu dibayar, bayaran balik premium tidak akan dibuat kepada Pemegang Polisi Induk.

Hak pembatalan oleh Pemegang Polisi Induk / Pihak Diinsuranskan

Dengan syarat tiada tuntutan dibuat terhadap Polisi:

- a) Selama Tempoh Polisi 3 bulan
Anda boleh meminta pembatalan, namun, tiada bayaran balik akan diberikan kerana Polisi ini adalah percuma untuk anda.
- b) Selama Tempoh Polisi 12 bulan
 - (i) Anda boleh meminta pembatalan, namun, tiada bayaran balik akan diberikan kerana Polisi ini adalah percuma untuk anda.

- (ii) Untuk perlindungan pada/selepas bulan ke-4 selepas Tarikh Permulaan Polisi dan sebelum Tarikh Tamat Polisi, Pemegang Polisi Induk / anda boleh membatalkan Polisi ini dengan memberikan notis bertulis terdahulu selama 30 hari kepada Syarikat atau melalui e-mel di alamat yang disediakan di bawah.

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)

Kepada: Bahagian Khidmat Pelanggan

Peti Surat 11768,

50756 Kuala Lumpur.

E-mel: AIGMYCare@aig.com

Telefon: 1800-88-8811

Melainkan dinasihatkan sebaliknya oleh Syarikat dan Pemegang Polisi Induk bersetuju, semasa pembatalan, Syarikat akan membayar balik premium pro-rata untuk baki Tempoh Polisi kepada Pemegang Polisi Induk yang seterusnya akan mengendalikan bayaran balik dengan Pihak Diinsuranskan dengan sewajarnya.

Proses bayaran balik akan dikendalikan secara langsung antara Syarikat dengan Pemegang Polisi Induk, dan akan melepaskan Syarikat sepenuhnya daripada apa-apa liabiliti polisi ini.

22. HAK UNTUK MENDAPAT KEMBALI

Jika Syarikat membuat pembayaran dan kemudiannya dimaklumkan bahawa tuntutan tersebut tidak perlu dibayar, Syarikat mempunyai hak untuk mendapat kembali amaun yang telah dibayar daripada Pihak Diinsuranskan.

23. PERUBAHAN NEGARA KEDIAMAN

Perlindungan Pihak Diinsuranskan adalah tertakluk kepada kediamannya di Malaysia. Perlindungan tidak dilanjutkan kepada mana-mana Pihak Diinsuranskan yang tinggal di luar Malaysia melainkan pelanjutan perlindungan terlebih dahulu telah diberikan oleh Syarikat. Syarat terdahulu liabiliti di bawah polisi ini menyatakan bahawa sekiranya terdapat perubahan negara kediaman, Syarikat mesti dimaklumkan secara bertulis mengenai apa-apa perubahan negara kediaman Pihak Diinsuranskan. Perubahan negara kediaman hendaklah dianggap bermakna Pihak Diinsuranskan tinggal atau berhasrat untuk tinggal di negara lain selain daripada Malaysia melebihi dua belas (12) bulan kalendar berturut-turut. Kegagalan untuk memaklumkan kepada Syarikat mengenai perubahan ini akan mentaksahkan perlindungan Pihak Diinsuranskan yang diberikan dalam dokumen ini dari tarikh dia meninggalkan Malaysia untuk tujuan menetap di luar Malaysia untuk tempoh berterusan lebih daripada dua belas (12) bulan. Syarikat berhak untuk meneruskan perlindungan berdasarkan terma dan syarat semasa atau menolak perlindungan di bawah polisi ini setelah menerima maklumat tersebut.

24. PENYELESAIAN PERTIKAIAN

Apa-apa pertikaian atau perbezaan yang mungkin timbul antara Pemegang Polisi Induk/Pihak Diinsuranskan dengan Syarikat mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan polisi ini yang melibatkan jumlah melebihi RM 250,000 hendaklah dirujuk kepada mahkamah Malaysia dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Bagi apa-apa pertikaian atau perbezaan dengan jumlah dipertikaikan yang kurang daripada atau sama dengan RM250,000, Pemegang Polisi Induk/Pihak Diinsuranskan boleh merujuk perkara tersebut kepada Ombudsman for Financial Services untuk menyelesaikan pertikaian tersebut.



25. PERSETUJUAN UNTUK MENGGUNAKAN DATA PERIBADI

Dengan mengemukakan permohonan untuk perlindungan, anda bersetuju dengan pengumpulan maklumat peribadi anda oleh AIG Malaysia (sama ada melalui telefon atau diperoleh dengan cara lain) dan maklumat sedemikian boleh disimpan, digunakan dan didedahkan oleh AIG Malaysia kepada individu, penyedia perkhidmatan dan organisasi yang berkaitan dengan AIG Malaysia atau mana-mana pihak ketiga terpilih lain (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk syarikat insurans semula dan syarikat penyiasatan tuntutan dan persatuan industri) untuk tujuan menyimpan dan memproses insurans ini dan menyediakan perkhidmatan seterusnya untuk tujuan ini, produk dan perkhidmatan kewangan AIG Malaysia, pemadanan data, tinjauan, dan untuk berkomunikasi dengan anda untuk tujuan sedemikian. Anda berhak untuk mengakses, meminta pembetulan atau menarik balik persetujuan anda untuk penggunaan mana-mana maklumat peribadi anda yang dipegang oleh AIG Malaysia.

26. CUKAI JUALAN DAN PERKHIDMATAN (SST)

Jumlah premium yang perlu dibayar oleh anda untuk Polisi ini merangkumi jumlah yang termasuk SST yang perlu dibayar oleh anda. SST merujuk kepada apa-apa cukai perkhidmatan, cukai nilai tambah, cukai barangan dan perkhidmatan, cukai penggunaan, atau cukai, duti, caj atau pengenaan yang serupa dengan apa jua nama yang dikenali, yang mungkin dikenakan atau dicaj dari semasa ke semasa (termasuk apa-apa kenaikan atau penurunan kadar) oleh mana-mana pihak berkuasa cukai kompeten.

27. PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Pemegang Sijil dianggap telah membaca, memahami, dan bersetuju dengan pengumpulan dan kemudiannya pemprosesan maklumat peribadi anda oleh Syarikat (sama ada diperoleh semasa proses permohonan atau pentadbiran Polisi ini) menurut, Notis Privasi Syarikat dari semasa ke semasa yang diterbitkan di laman web kami di <http://www.aig.my/privacy-notice>. Sekiranya Pemegang Sijil menyerahkan maklumat yang berkaitan dengan individu lain, Pemegang Sijil selanjutnya mewakili dan menjamin bahawa mereka mempunyai kuasa untuk memberikan maklumat berkaitan dengan individu lain kepada Syarikat, bahawa Pemegang Sijil telah memberitahu individu lain mengenai tujuan maklumat peribadinya dikumpulkan, digunakan dan didedahkan serta pihak-pihak yang mungkin menerima pendedahan daripada Syarikat berkenaan dengan maklumat peribadi tersebut, dan bahawa individu lain bersetuju dan memberi kebenaran bahawa Syarikat boleh mengumpul, menggunakan dan memproses maklumat peribadinya menurut Notis Privasi. Pemegang Sijil berhak untuk mendapatkan akses, meminta pembetulan atau menarik balik persetujuan mereka terhadap penggunaan mana-mana maklumat peribadi mereka yang dipegang oleh AIG Malaysia. Permintaan sedemikian boleh dibuat dengan menghantar surat kepada Syarikat di:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)

Kepada: Bahagian Khidmat Pelanggan

Peti Surat 11768,

50756 Kuala Lumpur.

E-mel: AIGMYCare@aig.com

Telefon: 1800-88-8811 / 603 2118 0188

Faks: 603-21180288

SEKSYEN 5- PENGECUALIAN AM

1. Polisi ini tidak melindungi perkara-perkara berikut:
 - a) Kerugian selain daripada yang disenaraikan dalam Seksyen 6 – Manfaat Polisi;
 - b) Kerugian yang tidak berlaku dalam Tempoh Polisi;
 - c) Kos yang berkaitan dengan apa-apa kecederaan fizikal, sakit, penyakit, hilang upaya, kejutan, penderitaan mental dan kecederaan mental termasuk penjagaan yang diperlukan, kehilangan perkhidmatan atau kematian;
 - d) Kos yang berkaitan dengan meminta laporan yang relevan sebelum mendapat tahu Kecurian Identiti anda;
 - e) Pampasan untuk hari bekerja yang akan dibayar oleh majikan anda, untuk membetulkan rekod kewangan anda yang telah diubah akibat Kecurian Identiti anda;
 - f) Apa-apa kerugian mata wang kripto;
 - g) Kerugian yang disebabkan oleh perbuatan haram oleh Pihak Diinsuranskan;
 - h) Kerugian yang disebabkan dengan sengaja oleh Pihak Diinsuranskan;
 - i) Kerugian yang disebabkan oleh tindakan langsung seseorang Saudara;
 - j) Kerugian akibat peperangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seperti perang (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, kekecohan awam, kebangkitan, ketenteraan atau perampasan kuasa, undang-undang tentera, keganasan, rusuhan atau tindakan mana-mana pihak berkuasa yang dibentuk secara sah;
 - k) Kerugian akibat perintah mana-mana kerajaan, pihak berkuasa awam, atau pegawai kastam.
 - l) Caj Tanpa Kebenaran yang telah diberi pampasan oleh institusi kewangan yang terlibat.

Bagi Seksyen 6 – Manfaat Polisi, (E) Pampasan Monetari, polisi ini tidak melindungi perkara-perkara berikut:

- a) Caj yang dibuat terhadap Akaun Layak Pihak Diinsuranskan yang hilang atau dicuri lebih daripada 24 jam sebelum laporan pertama kejadian itu kepada institusi kewangan berlesennya.
 - b) Caj yang dibuat terhadap Akaun Layak Pihak Diinsuranskan yang hilang atau dicuri selepas laporan pertama kejadian itu kepada institusi kewangan berlesennya.
 - c) Caj yang dibuat terhadap Akaun Layak Pihak Diinsuranskan jika ia tidak hilang atau dicuri.
 - d) Pendahuluan tunai yang dibuat dengan Akaun Layak Pihak Diinsuranskan yang hilang atau dicuri.
 - e) Caj yang ditanggung oleh pemastautin isi rumah Pihak Diinsuranskan, atau oleh orang yang diamanahkan dengan Akaun Layaknya.
2. Syarikat tidak akan bertanggungjawab terhadap kerugian yang perlu dibayar dengan cara lain, jika ia berlaku secara langsung atau tidak langsung, disebabkan oleh atau akibat daripada:-
 - (a) perbuatan yang bertentangan dengan larangan atau peraturan atau undang-undang kerajaan.
 - (b) Perangan, pencerobohan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, penentangan, revolusi, pemberontakan, ketenteraan atau perampasan kuasa;
 - (c) tindakan keganasan.

Bagi tujuan ini, tindakan keganasan bermaksud perbuatan termasuk, tetapi tidak terhad kepada penggunaan kekerasan atau keganasan dan atau ancaman daripadanya, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak bersendirian atau bagi pihak atau berkaitan dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, etnik, ideologi atau tujuan yang serupa termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan atau untuk meletakkan orang ramai; atau mana-mana bahagian orang ramai dalam ketakutan.

Apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh atau melalui atau akibat daripada, secara langsung atau tidak langsung, mana-mana kejadian di atas akan dianggap sebagai kecederaan, kerugian atau kerosakan yang tidak dilindungi oleh polisi insurans ini, melainkan setakat mana Pihak Diinsuranskan boleh



membuktikan bahawa kecederaan, kerugian atau kerosakan tersebut berlaku secara bebas daripada kewujudan keadaan-keadaan tersebut.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain yang Syarikat mendakwa bahawa atas sebab peruntukan syarat ini, apa-apa kecederaan, kerugian atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kecederaan, kerugian atau kerosakan tersebut adalah dilindungi hendaklah terletak pada Pihak Diinsuranskan.

3. Keseluruhan polisi akan terbatal sama ada sebelum atau selepas kerugian, jika apa-apa fakta atau keadaan material sengaja disembunyikan, atau disalahnyatakan, atau maklumat penipuan diberikan kepada kami sama ada mengenai insurans ini atau apa-apa tuntutan yang difailkan di bawah peruntukan ini.
4. Manfaat di bawah polisi ini tidak akan dibayar sekiranya berlaku apa-apa situasi yang melibatkan apa-apa aktiviti jenayah atau penggunaan dadah.
5. AIG Malaysia tidak akan dianggap menyediakan perlindungan dan AIG Malaysia tidak akan bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah seksyen ini sejauh mana penyediaan perlindungan sedemikian, pembayaran tuntutan sedemikian atau penyediaan manfaat sedemikian akan mendedahkan AIG Malaysia, syarikat induk AIG Malaysia atau entiti kawalan utama AIG Malaysia kepada apa-apa sanksi, larangan atau sekatan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu atau sanksi, undang-undang atau peraturan perdagangan atau ekonomi Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

SEKSYEN 6- MANFAAT POLISI

Kami akan membayar balik perbelanjaan berikut kepada anda, sehingga had setiap kejadian dan setiap tempoh polisi yang disenaraikan dalam polisi yang disebabkan oleh usaha anda untuk menyelesaikan Kecurian Identiti anda. Semua perbelanjaan yang ditanggung hendaklah dikemukakan dalam tempoh 6 bulan dari tarikh kerugian dilaporkan. Perbelanjaan berikut dilindungi:

A) BELANJA GUAMAN

Kami akan membayar balik kos guaman dan fi mahkamah yang anda tanggung untuk:

- (i) mempertahankan apa-apa Guaman yang dibawa terhadap anda oleh pemiutang atau agensi pengutipan, atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka, akibat Kecurian Identiti anda; dan/ atau
- (ii) menyelesaikan apa-apa penghakiman sivil atau jenayah yang salah dibawa terhadap anda, akibat Kecurian Identiti anda.

B) KEHILANGAN GAJI

Kami akan membayar balik gaji yang hilang kepada anda untuk masa tanpa gaji yang diambil daripada tempat kerja, semata-mata hasil daripada usaha anda untuk membetulkan rekod kewangan anda, jika hal ini disebabkan oleh Kecurian Identiti anda. Pembayaran gaji yang hilang termasuk pampasan untuk keseluruhan atau sebahagian hari kerja yang tidak dibayar. Untuk dilindungi, anda mesti mengambil hari tanpa gaji ini dalam tempoh 6 bulan selepas pertama kali melaporkan kerugian.

C) OBLIGASI MEMBAYAR



Kami akan membayar balik kepada anda jumlah yang anda bertanggungjawab di sisi undang-undang untuk membayar kepada pemiutang, yang timbul daripada pembukaan dan penggunaan Akaun Layak tanpa kebenaran, di bawah nama anda, akibat Kecurian Identiti anda.

D) PELBAGAI PERBELANJAAN

Kami akan membayar balik kepada anda

- (i) Kos yang anda tanggung untuk memfailkan semula permohonan bagi Akaun Layak anda yang ditolak semata-mata kerana institusi kewangan berlesen menerima maklumat yang tidak betul akibat Kecurian Identiti anda;
- (ii) Kos yang anda tanggung untuk mengesahkan dokumen yang berkaitan dengan Kecurian Identiti anda, serta panggilan telefon jarak jauh dan surat yang diperakui yang anda tanggung secara munasabah hasil daripada usaha anda untuk melaporkan Kecurian Identiti atau untuk membetulkan rekod kewangan dan kredit anda yang telah diubah akibat Kecurian Identiti anda;
- (iii) Kos maksimum 3 laporan kewangan daripada entiti yang kami luluskan; dan/atau
- (iv) Kos yang anda tanggung untuk mencabar ketepatan atau kesempurnaan apa-apa maklumat dalam laporan kewangan anda, jika maklumat sedemikian tidak tepat dan diberikan secara palsu kepada agensi kredit atau institusi kewangan akibat Kecurian Identiti anda.

E) PAMPASAN MONETARI

Kami akan membayar balik kepada anda Caj Tanpa Kebenaran yang anda alami akibat Kecurian Identiti anda.

Liabiliti/pembayaran Syarikat di bawah seksyen ini tidak boleh melebihi bilangan had tuntutan, had setiap kejadian dan had agregat yang disenaraikan dalam Lampiran I.

Kewajipan Anda Selepas Kerugian

Sekiranya berlaku kerugian, Anda mesti:

1. Hubungi Kami di 1800 88 8811, dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas anda mendapat tahu Kecurian Identiti anda, untuk mendapatkan borang tuntutan dan arahan tentang apa yang perlu dilakukan selepas kerugian;
2. Failkan laporan polis dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas anda mendapat tahu Kecurian Identiti anda;
3. Memaklumkan kepada semua institusi kewangan berlesen, termasuk penyedia Akaun Layak anda, mengenai Kecurian Identiti anda dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas mendapat tahu Kecurian Identiti anda;
4. Melengkapkan, menandatangani dan memulangkan borang tuntutan kepada Kami, dengan kebenaran untuk kami mendapatkan rekod anda dan maklumat lain, seperti laporan kewangan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh penerimaan borang tuntutan.
5. Berikan dokumen-dokumen berikut kepada Kami dalam tempoh enam (6) bulan dari Tarikh Kerugian:
 - a. laporan kewangan anda, termasuk, tetapi tidak terhad kepada penyata bank, yang perlu untuk melengkapkan siasatan kami;
 - b. laporan kewangan apabila anda mempertikaikan ketepatan atau kesempurnaan apa-apa maklumat yang terkandung dalam sejarah kredit anda akibat Kecurian Identiti anda;



- c. resit asal perbelanjaan anda yang ditanggung untuk menyelesaikan Kecurian Identiti anda, sehingga tempoh 6 bulan selepas anda melaporkan kerugian;
 - d. bukti bahawa anda perlu mengambil masa daripada kerja anda jika anda membuat tuntutan untuk kehilangan gaji di bawah Seksyen 6B, Kehilangan Gaji.
 - e. salinan bagi apa-apa tuntutan, notis, resit, saman, aduan, atau kertas undang-undang berkaitan dengan kerugian yang dilindungi; dan
 - f. semua dokumen lain yang berkaitan yang mungkin kami minta anda berikan
4. Ambil semua tindakan yang munasabah dan berhemat untuk mengelakkan kerosakan selanjutnya kepada identiti anda; dan
 5. Bekerjasama dengan Kami dalam menyiasat, menilai dan menyelesaikan tuntutan.

Prosedur Aduan

1. Sekiranya pada bila-bila masa perkhidmatan Syarikat tidak memenuhi jangkaan Pihak Diinsuranskan, Pihak Diinsuranskan boleh menghubungi Syarikat menggunakan butiran hubungan yang sesuai di bawah, dan memberikan nombor polisi /tuntutan dan nama Pihak Diinsuranskan untuk membantu Syarikat menangani komen Pihak Diinsuranskan dengan cepat.

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)
Complaints Handling Unit
Peti Surat 11768
50756 Kuala Lumpur
Telefon: 1800 88 8811 / 603 2118 0188
Faks: 603 2118 0288
E-mel: AIGMYComplain@aig.com

2. Mana-mana Pihak Diinsuranskan yang tidak berpuas hati dengan keputusan Syarikat boleh merujuk kepada Ombudsman for Financial Services (OFS) dengan memberikan butiran pertikaian, nama syarikat insurans dan nombor polisi. Butiran hubungan OFS adalah seperti berikut:

Ombudsman for Financial Services
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Telefon: 03-2272 2811
Faks: 03-2272 1577
E-mel: enquiry@ofs.org.my

3. Mana-mana Pihak Diinsuranskan yang tidak berpuas hati dengan pengendalian Syarikat boleh menulis kepada BNMLINK dengan memberikan butiran aduan, nama syarikat insurans dan nombor polisi atau nombor tuntutan. Butiran hubungan BNMLINK adalah seperti berikut:

Bank Negara Malaysia
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (BNMLINK)
Peti Surat 10922,
50929 Kuala Lumpur

Telefon: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) atau 03- 2174 1717 (luar negara)



Faks: 03-2174 1515

Lawatan Fizikal: BNMLINK akan menerima pelawat melalui janji temu sahaja. Anda boleh meminta janji temu melalui laman web atau telefon mereka.

LAMPIRAN I
JADUAL MANFAAT

PERLINDUNGAN	HAD TUNTUTAN (RM)
Kecurian Identiti melindungi: a) Belanja Guaman b) Kehilangan Gaji c) Obligasi Membayar d) Pelbagai Perbelanjaan e) Pampasan Monetari	Untuk (a), (b), (c), dan (d): Setiap Kejadian dan Had Agregat: RM5,000.00 setiap tuntutan Bilangan tuntutan: Terhadap kepada 2 tuntutan sahaja Untuk (e): Setiap Kejadian dan Had Agregat: RM500.00 setiap tuntutan Bilangan tuntutan: Terhadap kepada 1 tuntutan sahaja