

Medical Care Individual Medical & Health Insurance Policy



Presented by:

AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)

Menara Worldwide,

198, Jalan Bukit Bintang,

55100 Kuala Lumpur.

Customer Service:

1800 88 8811



Bring on tomorrow

SCHEDULE OF BENEFITS / JADUAL MANFAAT MEDICAL CARE

	BENEFITS/MANFAAT-MANFAAT	PLAN/ PELAN A	PLAN/ PELAN B	PLAN/ PELAN C
1)	Daily Hospital Income (max 120 days, due to accident & illness)/ <i>Pendapatan Hospital Harian (maksimum sehingga 120 hari, akibat kemalangan atau penyakit)</i>	RM50 Per Day/ Sehari	RM100 Per Day/ Sehari	RM200 Per Day/ Sehari
2)	Daily Intensive Care (maximum up to 20 days, due to accident & illness)/ <i>Penjagaan Intensif Harian (sehingga maksimum 20 hari, akibat kemalangan atau penyakit)</i>	RM100 Per Day/ Sehari	RM200 Per Day/ Sehari	RM400 Per Day/ Sehari
3)	Daily Doctor's Visit (Max. 1 per day as an inpatient)/ <i>Lawatan Doktor Harian (Maks. 1 kali sehari sebagai pesakit dalam)</i>	RM100 Per Day/ Sehari	RM200 Per Day/ Sehari	RM300 Per Day/ Sehari
4)	Daily Specialist's Visit (Max. 1 per day as an inpatient)/ <i>Lawatan Pakar Harian (Maks. 1 kali sehari sebagai pesakit dalam)</i>	RM200 Per Day/ Sehari	RM400 Per Day/ Sehari	RM600 Per Day/ Sehari
5)	Surgical Operation Charges (as an inpatient)/ <i>Caj Operasi Pembedahan (sebagai pesakit dalam)</i>	RM3,000	RM4,000	RM5,000
6)	Additional Major Surgery/ <i>Pembedahan Utama Tambahan</i>	RM6,000	RM8,000	RM10,000
7)	Pre and Post Hospitalization Treatment (within 30 days prior to admission or after discharge from Hospital) / <i>Rawatan Sebelum & Selepas berada di Hospital(dalam tempoh 30 hari sebelum kemasukan atau selepas dibenarkan pulang dari hospital)</i>	RM2,000	RM4,000	RM5,000
8)	Home Nursing (Max 30 days following discharge from Hospital) / <i>Rawatan di Rumah (maks 30 hari selepas dibenarkan pulang dari Hospital)</i>	RM100 Per Day/ Sehari	RM200 Per Day/ Sehari	RM300 Per Day/ Sehari
9)	Local Ambulance Transfer/ <i>Penggunaan Kereta Ambulans Tempatan</i>	RM200	RM200	RM200
10)	Emergency Accidental Outpatient Cover/ <i>Perlindungan Pesakit Luar Akibat Kemalangan Semasa Kecemasan</i>	RM100	RM200	RM300
11)	Emergency Accidental Dental Cover/ <i>Perlindungan Rawatan Gigi Akibat Kemalangan Semasa Kecemasan</i>	RM100	RM200	RM300
12)	Local Burial/Repatriation (in the event of death overseas)/ <i>Pengkebumian Tempatan/Urusan Membawa balik (jika berlaku kematian di seberang laut)</i>	RM2,000	RM3,000	RM4,000
13)	Emergency Medical Evacuation (to the nearest hospital whilst overseas)/ <i>Urusan Pemindahan Untuk Rawatan Ketika Kecemasan (kehospital terdekat semasa di seberang laut)</i>	RM2,000	RM3,000	RM4,000
14)	Tele-Medicine Access (Second Opinion & Case Management)/ <i>Akses Tele-Perubatan (Pendapat Pihak Kedua & PengurusanKes)</i>	Access To Medical Advice From World -Class Doctors/ <i>Akses Nasihat Perubatan Daripada Doktor Kelas Dunia</i>		

Issued by

AIG Malaysia

SECTION I - CONTRACT

This contract is made in consideration of the application and the payment of premium as stated in the Policy Schedule. The schedule of benefits, the application for it, and any attached Endorsement/document constitute the entire Contract. All statements and answers made by the Insured Person in the Application, and in any questionnaire shall, in the absence of fraud, be deemed representations and not warranties.

SECTION II - DEFINITIONS

1. **Accident** shall mean a sudden, unintentional, unexpected, unusual, and specific event that occurs at an identifiable time and place which shall, independently of any other cause, be the sole cause of bodily injury.
2. **Company refers** to AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W).
3. **Confinement** shall mean admission to a Hospital for a minimum period of six (6) hours upon the recommendation of a Physician or Surgeon. Confinement shall be evidenced by a daily room/room & board charge by the Hospital and under no circumstances shall the Company pay for more than one Hospital Daily Room and Board for each day of confinement.
4. **Congenital Conditions** shall mean any medical or physical abnormalities existing at the time of birth, as well as neo-natal physical abnormalities developing within six (6) months from the time of birth. They will include hernias of all types and epilepsy except when caused by a trauma which occurred after the date that the Insured Person was continuously covered under this policy.
5. **Consultant or Specialist** shall mean a medical or dental practitioner registered and licensed as such in the geographical area of his practice where treatment takes place and who is classified by the appropriate health authorities as a person with superior and special expertise in specified fields of medicine or dentistry, but excluding a physician or surgeon who is the Insured Person himself.
6. **Covered Injury** means Injury occurring during the Period of Insurance.
7. **Date of Loss or Date of Accident** shall mean the date when the Accident occurs
8. **Dependant** shall mean any of the following persons:
 - a) a legally married Spouse
 - b) unmarried children over thirty (30) days old but under nineteen (19) years of age or up to twenty-three (23) years of age for those registered as full time students at a recognised educational institution.
9. **Disability** shall mean a Sickness, Disease, Illness or the entire Injuries arising out of a single or continuous series of causes.
10. **Hospital** shall mean only an establishment duly constituted and registered as a Hospital for the care and treatment of sick and injured persons as paying bed-patients, and which:-
 - a) has facilities for diagnosis and major surgery,
 - b) provides twenty-four (24) hour a day nursing services by registered and graduate nurses,
 - c) is under the supervision of a Physician, and
 - d) is not primarily a clinic; a place for alcoholics or drug addicts; a nursing, rest or convalescent home or a home for the aged or similar establishment.
11. **Hospitalisation** shall mean admission to a Hospital as a registered in-patient for Medically Necessary treatments for a covered Disability upon recommendation of a physician. A patient shall not be considered as an in-patient if the patient does not physically stay in the hospital for the whole period of confinement.
12. **Injury** shall mean bodily injury caused solely by Accident .
13. **Insured Person(s)** shall mean the person described in the Policy Schedule including his/her Dependent (if applicable).
14. **Intensive Care Unit** shall mean a section within a Hospital which is designated as an Intensive Care Unit by the Hospital, and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the Hospital
15. **Limit Per Disability** shall mean all of the periods of disability arising from the same cause including any and all complications therefrom except that if the Insured Person completely recovers and remains free from further treatment (including drugs, medicines, special diet or injection or advice for the condition) of the Disability for at least sixty (60) days following the latest date of discharge, and subsequent Disability from the same cause shall be considered as though it were a new Disability.

In the event of a chronic (long-lasting or frequently recurring) Disability, the separation period should not be less than six (6) months from the day of discharge during which the Insured Person completely recovers and no further treatment for the said Disability has been required.

Chronic Disability shall include but is not limited to the following:

- a) coronary heart disease
- b) stroke or paralysis
- c) cancer
- d) kidney failure
- e) liver disease
- f) nervous system disease
- g) tuberculosis

16. **Medically Necessary** shall mean a medical service which is: -
 - a) consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered Disability,
 - b) in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits, and
 - c) not for the convenience of the Insured Person or the Physician, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient), and
 - d) not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature,
 - e) and for which the charges are fair and reasonable and customary for the Disability.
17. **Out-Patient** shall mean the Insured Person is receiving medical care or treatment without being hospitalised and includes treatment in a daycare centre.
18. **Period of Insurance** shall mean the period for which premium has been paid and where insurance cover is effective. It is the period between the policy inception date (or the date of its last reinstatement pursuant to the provisions of this policy, whichever is later) and the expiry date as stated in the Policy Schedule.
19. **Physician or Doctor or Surgeon** shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding doctor, physician or surgeon who is the Insured Person himself.
20. **Policy Effective Date** as shown on the Policy Schedule, is the date from which the Policy Anniversary Date, Policy Years, Policy Months and Premium Due Dates are determined.
21. **Policyholder** shall mean a person or a corporate body to whom the policy has been issued in respect of cover for persons specifically identified as Insured Persons in Policy Schedule.
22. **Pre-Existing Conditions** shall mean :-
disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:-
 - a) the Insured Person had received or is receiving treatment;
 - b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
 - c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
 - d) its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
23. **Reasonable and Customary Charges** shall mean charges for medical care which is medically necessary shall be considered reasonable and customary to the extent that it does not exceed the general level of charges being made by others of similar standing in the locality where the charge is incurred, when furnishing like or comparable treatment, services or supplies to individual of the same sex and of comparable age for a similar sickness, disease or injury and in accordance with accepted medical standards and practice could not have been omitted without adversely affecting the Insured Person's medical condition.
24. **Same Confinement** shall mean that if two (2) or more Confinements are due to the same or related Disability, or to any complications arising there from, such Confinements shall be regarded as one (1) Confinement if each of them is not separated by more than fourteen (14) days from the paid or payable Confinement which immediately precedes it. This rule shall be observed in determining the limit of benefits.
25. **Sickness, Disease or Illness** shall mean a physical condition marked by a pathological deviation from the normal healthy state.
26. **Specified Illnesses** shall mean the following disabilities and its related conditions, occurring within the first one hundred and twenty (120) days of Insurance of the Insured Person, :
 - a) Hypertension and diabetes mellitus and cardiovascular disease.
 - b) All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system.
 - c) All ear, nose(including sinuses) and throat conditions.
 - d) Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele.
 - e) Endometriosis including disease of the reproduction system
 - f) Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions

27. **Surgery** shall mean any of the following medical procedures:
- (a) To incise, excise or electrocauterize any organ or body part, except for dental service
 - (b) To repair, revise, or reconstruct any organ or body part
 - (c) To reduce by manipulation a fracture or dislocation
 - (d) Use of endoscopy to remove a stone or object from the larynx, bronchus, trachea, esophagus, stomach, intestine, urinary bladder, or urethra
28. **Travel Guard** is the Company's business partner that provides travel, medical and claims service assistance.
29. **Waiting Period** shall mean the first thirty (30) days between the beginning of an Insured Person's Disability and the commencement of this policy date/reinstatement date and is applied only when the Insured Person is first covered. This shall not be applicable after the first year of cover. However, if there is a break in insurance coverage, the Waiting Period will apply again.

SECTION III - BENEFIT PROVISIONS

1. Daily Hospital Income

In the event of a Confinement due to a covered Accident, Illness, Sickness or Disease, the Company shall pay for daily hospital income as stated in the schedule of benefits for a Confinement with admission for a minimum period of six (6) hours upon the recommendation of a Physician or Surgeon provided that the Confinement is a result of Accident, Sickness, Disease or Illness. Payment for such benefit shall not exceed one hundred twenty (120) days of Confinement in a licensed Hospital.

2. Daily Intensive Care

In the event of Hospital Confinement as an in-patient in the Intensive Care Unit of a Hospital, the Company shall pay an amount equal to the Intensive Care Benefit stated in the schedule of benefits for each day's Confinement up to a maximum of twenty (20) days in respect of the Same Confinement.

3. Daily Doctor's Visit

The Company will reimburse the fees charged by a Doctor (up to the limit specified in the schedule of benefits) for visiting the Insured Person while confined in Hospital for a non-surgical Disability subject to a maximum of one (1) visit per day, not exceeding the maximum number of days as set forth in the schedule of benefits.

4. Daily Specialist's Visit

The Company will reimburse the fees charged by a Specialist (up to the limit specified in the schedule of benefits) for visiting the Insured Person while confined in Hospital for a non-surgical Disability subject to a maximum of one (1) visit per day not exceeding the maximum number of days as set forth in the schedule of benefits.

5. Surgical Operation Charges

When by reason of a Disability due to a covered Accident, Illness, Sickness or Disease, the Insured Person shall require surgery to be performed in a Hospital, the Company will reimburse the fees charged by the Surgeon for a covered surgery ("**Covered Surgery**"), subject to the terms and conditions as set out hereunder. The Covered Surgeries and their respective corresponding assigned categories are contained in the attached Surgical Schedule, which forms an integral part of the schedule of benefits. The benefit payable hereunder includes pre-surgical assessment, Surgeon's visits and all normal postsurgical care up to thirty one (31) days inclusive both before and after the operation, not exceeding the limits as set forth in the schedule of benefits. The Surgeon's fees shall also include those fees charged by a second Physician or Surgeon who may be consulted prior and during Hospitalisation of the Insured Person for a surgical operation.

The benefit payable hereunder for a Disability within the Limits of Disability is expressed in the table below as a percentage of the maximum limit specified in the schedule of benefits or any Endorsement attached to this policy and may vary according to the category of Surgery as set out in the Surgical Schedule.

Category of Covered Surgery & % of Benefit Payable	
Category	% of Surgery Benefit Sum Assured
Category 1	100%
Category 2	60%
Category 3	40%
Category 4	20%

The above benefit is subject to the following terms and conditions ("**Surgical Terms & Conditions**"):

- a) The Covered Surgery must qualify as Medically Necessary for the benefit to be payable by the Company.
- b) The Insured Person is considered to have suffered a Disability, if, after having reviewed the medical and other evidence required by the Company, it is the opinion of the Company that the Insured Person has suffered from a Disability. The decision of the Company will be final.
- c) Where multiple Surgeries are performed during a twenty-four (24) hour period, a single Surgical Benefit will be payable, based on the category that pays the most.
- d) All Surgical Benefit claims must be evidenced and supported by original hospital admission/discharge certification and breakdown of surgical bill(s).

6. Additional Major Surgery

If, in relation to a Disability due to a covered Accident, Illness, Sickness or Disease:

- a) the coverage benefit afforded to the Insured Person under the Surgical Operation Charges benefit has been exhausted; and
- b) the Insured Person requires an Additional Major Surgery to be performed in a Hospital within the Limits of Disability, the Company will reimburse the fees payable for such Additional Major Surgery for a Covered Surgery which is categorised as Category 1 or Category 2 in the attached Surgical Schedule, subject to the maximum limits provided under the schedule of benefits. The Surgical Terms & Conditions as set out in the above section on Surgical Operation Charges shall similarly apply in relation to the above benefit.

7. Pre & Post Hospitalisation Treatment

The Company will reimburse the fees charged for consultations with a Specialist which are performed for diagnostic purposes on account of a Disability within the thirty (30) days preceding or following confinement in a Hospital, subject to the maximum limit stated in the schedule of benefits. No payment shall be made if upon such specialist consultation services, the Insured Person does not result in hospital confinement for the treatment of the medical condition diagnosed.

8. Home Nursing

Home Nursing benefits will be payable when by reason of a covered Injury and Sickness, the Insured Person requires home nursing by a qualified professional nurse (who is not an immediate family member of the Insured Person), who provides home nursing services to the Insured Person during the period of convalescence following a covered Injury, provided that such home nursing is recommended by the attending Physician. Home nursing benefits cannot exceed the amount shown in the schedule of benefits. Only one visit per day shall be covered and the benefit is further limited to the number of days as specified in the schedule of benefits

9. Local Ambulance Transfer

Reimbursement of the Reasonable and Customary Charges incurred for necessary domestic ambulance services (inclusive of attendant) to and/or from the Hospital of confinement. Payment will not be made if the Insured Person is not hospitalised and subject to the limit set forth in the schedule of benefits.

10. Emergency Accidental Outpatient Treatment

Reimbursement of the Reasonable and Customary Charges incurred for up to the maximum limit stated in the Schedule of Benefits, as a result of a covered bodily injury arising from an Accident for Medical Necessary treatment as an outpatient at any registered clinic or Hospital within twenty four (24) hours of the Accident causing the covered bodily Injury. Follow-up treatment by the same physician or same registered clinic or Hospital for the same covered bodily injury will be provided up to a maximum of fourteen (14) days from the Date of Accident. The benefit payable is subject to the total maximum limit specified in the schedule of benefits.

11. Emergency Accidental Dental Cover

If as a result of a Covered Injury, the Insured Person requires dental treatment for the relief or management of dental pain to natural sound teeth, the Company will pay up to the amount specified in the schedule of benefits for that dental treatment, provided the treatment is performed by a registered and legally qualified dentist. No cover is provided for normal maintenance of dental health, or lack thereof.

12. Local Burial / Repatriation

In the event of the Insured Person's death outside Malaysia due to covered Accident, Sickness, Disease or Illness, a lump sum payment as specified in the schedule of benefits will be paid for the transportation of the body or mortal remains of the Insured Person back to Malaysia for local burial. Affirmative proof of death must be submitted to the Company at the expense of the claimant.

13. Emergency Medical Evacuation

When as the result of a covered Injury or covered Sickness commencing while the Insured Person is travelling outside of Malaysia and if in the opinion of Travel Guard, or an authorised representative of Travel Guard, it is judged medically appropriate to move the Insured Person to another location for medical treatment or to return the Insured Person back to Malaysia, the Company shall reimburse the expenses incurred for arranging such evacuation utilising the means best suited to do so, based on the medical severity of the Insured Person's condition and subject to the limit stated in the schedule of benefits.

14. Second Opinion Benefit: Covered Accident Injury And/Or Covered Illness

This benefit allows the Insured Person to seek a second medical opinion on his/her diagnosed medical condition from the medical specialists appointed by the Company's appointed service provider once every policy year, for as long as this remains in force. Through this benefit, the Insured Person can access a panel of appointed medical specialists in medical facilities subject to the terms, conditions and exclusions as set out under paragraph D of Section III below.

15. Coverage For Children

Under the Family Plan (if applicable), children shall be insured up to 100% of the principal sum assured stated in the schedule of benefits for all benefits set out under this policy.

SECOND OPINION BENEFIT: TERMS, CONDITIONS & EXCLUSIONS

Terms and Conditions

The Second Opinion Benefit provided to the Insured Person under Section III above is subject to the following terms and conditions:

- (i) The Insured Person may be provided a comprehensive treatment recommendation plan for his/her Accidental Injury and/or their surgical procedure involving Category 1 and 2 of the Surgical Schedule.
- (ii) Any costs incurred in order to obtain the medical visual material (such as x-rays, CT and MRI scans, ultrasound images and so forth) and additional tests as may be required by the medical specialists staff are not covered by the Company.
- (iii) The use of the Second Opinion Benefit shall not be taken as admission by the Company of any claim under this policy.
- (iv) In the event the service provider ceases to provide the Second Opinion service, the Company shall find a suitable alternative service provider to continue to provide the service.
- (v) This Second Opinion Benefit is not guaranteed and the Company reserves the right to revise, suspend, remove or cancel this benefit at anytime by delivering a written notice of the same by ordinary post to the last known address of the Policyholder of this policy as informed to the Company. In such circumstances, the premiums shall be adjusted accordingly, if deemed necessary by the Company.

Exclusions

In addition to the general exclusions set out in Section IV of this policy, the Company will not provide the Second Opinion Benefit of Section III afforded to the Insured Person on any loss, Injury or Illness related to or caused directly or indirectly, wholly or partly, by any of the following:

- (i) bacterial infections (except pyogenic infections which shall occur through an accidental cut or wound);
- (ii) any kind of disease or sickness; any gradually operating cause, naturally occurring or degenerative process;
- (iii) medical or surgical treatment (except such as may be necessitated solely by Injuries covered by this policy and performed within the time provided in the policy);
- (iv) any Injury which shall result in hernia.

SECTION IV - GENERAL LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This insurance excludes any one of the following events or situations:-

1. Pre-Existing Conditions;
2. Specified Illnesses occurring during the first one hundred and twenty (120) days of continuous cover;
3. out-patient treatment not related to an in-patient treatment or day surgery, except for an Injury arising from an Accident;
4. any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Insured Person's cover or reinstatement date whichever is latest except for accidental injuries;
5. dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by Accidental Injuries to sound natural teeth occurring wholly during the Period of Insurance;
6. costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items;
7. charges for services received in convalescent and nursing homes, nature cure clinics and similar establishments or for rest care;
8. treatment for any Injury, Illness, Sickness or Disease for which such treatment are provided free;
9. expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Person and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant;
10. expenses incurred for sex changes;
11. investigation and treatment of sleep and snoring disorders, and hormone replacement therapy;
12. communication or transportation expense except local ambulance services;
13. care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other insurance or indemnity covering the Insured and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract;
14. ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material;
15. war or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection ;
16. any violation or attempt of violation of the law or resistance to arrest;
17. rest cures or sanatoria care, illegal drugs intoxication, sterilization, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV related diseases, and any communicable disease diseases required quarantine by law;
18. Sickness or Injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities;
19. pregnancy, child birth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility. Erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilization;

20. plastic/Cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radical Keratotomy or Lasik) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof;
21. any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions;
22. private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes;
23. Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability or any treatment which is not Medically Necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a Physician, and treatments specifically for weight reduction or gain;
24. suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted Injury while sane or insane;
25. psychotic, mental or nervous disorders, (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations);
26. this policy does not cover any serious physical Injury, Sickness or Disease resulting directly or indirectly from, attributed to, or accelerated by
 - (i) the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or
 - (ii) the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or (iii) the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials.
 For the purposes of this exclusion, serious physical injury means:
 - (a) physical injury that involves a substantial risk of death; or
 - (b) protracted and obvious physical disfigurement; or
 - (c) protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or organ.
27. the Company will not pay under any section of this policy where such payment would violate a government prohibition or regulation.

SECTION V - GENERAL PROVISIONS

1. The premium due hereunder shall be payable annually as the case may be. No claim shall be admissible whilst the premiums are in arrears.

SECTION VI - TERMINATION OF COVERAGE

This policy shall automatically terminate on the earliest of the following dates:-

- (i) any premium due under this policy remaining unpaid after the premium due date; or
- (ii) when the policy is cancelled by the Policyholder or the Company in accordance with the provisions of item 19 Section VII (Policy Provisions) of this policy on the dates specified therein; or
- (iii) the date of death of the Policyholder; or
- (iv) on the date when the Policyholder attains sixty-six (66) years of age; or

Coverage for the Insured Person shall terminate simultaneously when the policy terminates. Where the Policyholder or the Policyholder's legal spouse attains sixty-six (66) years of age and/or where the Policyholder's unemployed child(ren) (where dependant child coverage is afforded) attains eighteen (18) years of age or twenty-three (23) years of age (if enrolled as a full-time student) before both the Policyholder and the Policyholder's legal spouse attain sixty-six (66) years of age, coverage for the Policyholder or Policyholder's legal spouse (as the case may be) and/or child(ren) only shall terminate but the policy shall not terminate. Termination of this policy shall be without prejudice to any claim arising subsequent to such termination.

Subject to the provisions of item 20 of Section VII (Policy Provisions), the payment of or acceptance of any premium hereunder subsequent to termination of this policy shall not create any liability under this policy nor any liability on the part of the Company to reinstate this policy; instead, the Company shall refund any such premium.

SECTION VII - POLICY PROVISIONS

1. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this policy by giving a thirty (30) days prior notice in writing by ordinary post to the Policyholder's last known address in the Company's records, and such amendment will be applicable from the next renewal of this policy. No alteration to this policy shall be valid unless authorized by the Company and such approval is endorsed thereon. Any amendment to this policy shall be binding on all persons whether insured under this policy prior to, during or after the effective date of the amendment.

2. Period of Cover and Renewal

This policy shall become effective as of the date stated in the Policy Schedule. The Policy Anniversary shall be one (1) year after the Policy Effective Date and annually thereafter. On each such anniversary, this policy will be renewable subject to the provisions of this policy and upon payment of the applicable premium rates in effect at that time as notified by the Company.

This policy will be renewable at the option of Policyholder subject to the terms, conditions and termination at each of the anniversary of the policy date. The renewal premiums payable is not guaranteed and the Company reserves the right to revise the premium rate applicable at the time of renewal. Such changes, if any shall be applicable to all policyholders irrespective of their claim experience according to the Company's risk assessment.

This policy is renewable at the option of the Policyholder until the occurrence of any of the following:

- a) non payment of premium or premium not made on time;
- b) the policy is cancelled at the request of the Policyholder;
- c) total claims of the policy have reached the lifetime limit specified and/or on the death of the Insured Person;
- d) the Insured Person ceases to qualify as a Dependant based on the definition of the policy;
- e) the Insured Person attains the coverage age limit specified;
- f) termination of coverage for all policies in a certain market and the Company withdraws this policy completely from the market in accordance with the Portfolio Withdrawal Condition.

3. Currency of Payment

All payments under this policy shall be made in the legal currency of Malaysia. Should any payment be requested by the Insured Person to be payable in any other currency, then such amount shall be payable in the demand currency as may be purchased in Malaysia at the prevailing currency market rates on the date of the claim settlement.

4. Age Limits For Persons Insured Under This Policy

Entry age of the Policyholder shall be between the ages of eighteen (18) years to sixty (60) years and the policy is renewable up to the age of sixty five (65) years. Coverage for spouse (who is so named for coverage in the Policy Schedule) is likewise between the ages of eighteen (18) years to sixty (60) years and the policy is renewable up to the age of sixty five (65) years.

For the Family Plan under this policy (if applicable) under the Medical Care Plan, the coverage under this policy shall be extended to unmarried, dependent child(ren) between the age of fifteen (15) days and eighteen (18) years, but this is extended to twenty three (23) years where the dependent children are fulltime students.

5. Mis-Statement of Age

If the age of the Insured Person has been misstated and the premium paid as a result thereof is insufficient, any claim payable under this policy shall be prorated based on the ratio of the actual premium paid to the correct premium which should have been charged for the year. Any excess premium, which may have been paid as a result such misstatement of age shall be refunded without interest. If at the correct age the Insured Person would not have been eligible for cover under this policy, no benefit shall be payable.

6. Change In Risk

The Insured Person shall give immediate notice in writing to the Company of any material change in his or her occupation, business, duties or pursuits and pay any additional premium that may be required by the Company.

7. Claim Procedures

- a) The Insured Person shall within thirty (30) days of a Disability that incurs claimable expenses, This can done by phoning 1800 88 8811, by e-mailing to AIGMYCare@aig.com or by writing to the AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia stating full particular of such event, including all original bills and receipts, and a full Physician's report stipulating the diagnosis of the condition treated and the date the Disability commenced in the Physician's opinion and the Physician's summary of the cost of treatment including medicines and services rendered. Failure to furnish such notice within the time allowed shall not invalid any claim if it is shown not to have been reasonably possible to furnish such notice and that such notice was furnished as soon as was reasonably possible.
- b) The Insured Person shall immediately procure and act on proper medical advice and the Company shall not be held liable in the event a treatment or service becomes necessary due to failure of the Insured Person to do so. For convenience, a notification format is attached at the end of this policy.

8. Limitation of Claims

No claim benefits shall be payable under this policy if presented to the Company beyond a period of two (2) years from the date of commencement of Hospitalisation.

9. Incomplete Claims

All claims must be submitted to the Company within thirty (30) days of completion of the events for which the claim is being made. Claims are not deemed complete and Eligible Benefits are not payable unless all bills for such claims have been submitted and agreed upon by the Company. Only actual costs incurred shall be considered for reimbursement. Any variation or waiver of the foregoing shall be at the Company's sole discretion.

10. Proof of Hospitalisation

Affirmative proof of Hospitalisation, surgery or treatment as an out-patient in such forms as the Company may prescribe must be completed and furnished at the expense of the Insured Person within thirty (30) days after the date of being discharged from the Hospital or receiving treatment, together with the Hospital's official statement of accounts and receipts.

11. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death, provided it is not forbidden by law.

12. Certification, Information And Evidence

All Certificates, information, medical reports and evidence as required by the Company shall be furnished at the expense of the Insured Person, and in such a form that the Company may require. In any event all notices which the Company shall require the Policyholder to give must be in writing and addressed to the Company. An Insured Person shall, at the Company's request and expense, submit to a medical examination whenever such is deemed necessary.

13. Overseas Treatment

If the Insured Person seeks treatment overseas, benefits in respect of the treatment shall be covered subject to the exclusions, limitations and conditions specified in this policy and all benefits will be payable based on the official exchange rate ruling on the last day of the Period of Confinement and shall exclude the cost of transport to the place of treatment, PROVIDED that:

- (i) an Insured Person traveling abroad for a reason other than for medical treatment, needs to be confined to a Hospital outside Malaysia as a consequence of a Medical Emergency;
- (ii) an Insured Person upon recommendation of a Physician and has to be transferred to a Hospital outside Malaysia because the specialised nature of the treatment, aid, information or decision required can neither be rendered nor furnished nor taken in Malaysia.

Overseas treatment of a Disability which is diagnosed in Malaysia and non-emergency or chronic conditions where treatment can reasonably be postponed until return to Malaysia are excluded.

14. To Whom Indemnities Are Payable

All indemnities of this policy will be payable to the Policyholder. Any indemnity accruing at his or her death shall be paid to the last named Nominee(s) under this policy. In the absence of Nomination (by virtue of non-election or invalidity), payment will be made to the Estate of the Policyholder. The receipt of any Benefits under this policy by the Policyholder (or by his/her legal or authorised representative) alone shall be an effective discharge of all obligations and liabilities of the Company.

15. Ownership of Policy

Unless otherwise expressly provided for by Endorsement in the policy, the Company shall be entitled to treat the Policyholder as the absolute owner of the policy. The Company shall not be bound to recognise any equitable or other claim to or interest in the policy, and the receipt of the policy or a Benefit by the Policyholder (or by his/her legal or authorised representative) alone shall be an effective discharge of all obligations and liabilities of the Company. The Policyholder shall be deemed to be responsible Principal or Agent of the Insured Persons covered under this policy.

16. Receipts

The Company shall not be committed by any notice or any trust charge, a lien, assignment or other dealing with the policy and the receipt of the Insured Person for any compensation payable herein shall in all cases be effectual discharge of liability of the Company.

17. Rights of Nominee

Consent of Nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this policy or to a Change of Nominee or for that matter for any changes in this policy.

18. Notice

Every notice of communication to the Company shall be in writing and sent to the Company. No alterations in the terms of this policy or any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initialed by an authorised representative of the Company.

19. Cancellation

This policy may be cancelled by the Policyholder at any time by giving a written notice to the AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia. ; and provided that no claims have been made during the current policy year, the Policyholder shall be entitled to a refund of the premium as follow:-

Period Not exceeding:	Refund of Annual Premium
15 Days	90% (applicable to renewal only)
1 month	80%
2 months	70%
3 months	60%
4 months	50%
5 months	40%
6 months	30%
7 months	25%
8 months	20%
9 months	15%
10 months	10%
11 months	5%
Period exceeding 11 months	No refund

20. Reinstatement

If any premium is in default beyond the premium due date, the policy may be reinstated with the consent of the Company within ninety (90) days after the due date of the premium in default at the Company's absolute discretion and subject at all times to:

- a) the Policyholder making a written application for reinstatement; and/or
- b) production of evidence of insurability satisfactory to the Company.

The subsequent acceptance of a premium by the Company in consequent thereto shall, subject to the above, reinstate the policy to cover any losses resulting from Disability sustained after the date of such reinstatement. Benefits will not, however, be payable for any Disability which occurs during the interval in which the policy had lapsed.

21. Change in Country of Residence

Coverage of the Insured Person is subject to his/her residence in Malaysia. Coverage does not extend to any Insured Person residing outside of Malaysia unless prior extension of coverage has been accorded by the Company. It is a condition precedent to liability under this policy that the Company must be informed in writing of any change in the Insured Person's country of residence. A change in the country of residence shall be deemed to mean the Insured Person living or intending to live in another country other than Malaysia in excess of twelve (12) consecutive calendar months. Failure to notify the Company of this change will invalidate the insurance coverage in respect of that Insured Person with effect from the date he/she leaves Malaysia permanently. The Company reserves the right to continue cover on prevailing terms and conditions or decline cover under this policy upon receipt of such information.

22. Waiting Period

Eligibility for benefits starts thirty (30) days after the Insured Person has been included in the policy, except for a covered Accident occurring after the effective date of coverage.

23. Cooling-Off Period

If this policy shall have been issued and for any reason whatsoever the Policyholder shall decide not to take up the policy, the Policyholder may return the policy to the Company for cancellation provided such request for cancellation is delivered by the Policyholder to the Company within fifteen (15) days from the date of delivery of the policy. The Policyholder is entitled to the return of the full premium paid less deduction of medical expenses incurred by the Company in the issue of the policy.

24. Subrogation

If the Company shall become liable for any payment under this policy, the Company shall be subrogated to the extent of such payment to all the rights and remedies of the Insured Person against any party and shall be entitled at its own expense to sue in the name of the Insured Person. The Insured Person shall give or cause to be given to the Company all such assistance in his/her power as the Company shall require to secure the rights and remedies and at the Company's request shall execute or cause to be executed all documents necessary to enable the Company to effectively to bring suit in the name of the Insured Person.

25. Contribution

If an Insured Person carries other insurance covering any Illness or Injury insured by this policy, the Company shall not be liable for a greater proportion of such illness or injury than the amount applicable hereto under this policy bears to the total amount of all valid Insurance covering such Illness or Injury.

26. Portfolio Withdrawal Condition

The Company reserves the right to cancel the portfolio as a whole if it decides to discontinue underwriting this insurance product. Cancellation of the portfolio as a whole shall be given by thirty (30) days written notice to the Policyholder and the Company will run off all policies to the expiry of the period of cover within the portfolio.

27. Take-Over Policies (Applicable Only If Specified In The Policy Schedule)

If this policy shall have commenced immediately upon termination of a preceding policy and if an Insured Person shall have been afflicted with a medical disability at the time this policy started (and benefits under the preceding policy would have been available to him), such Insured Person shall continue to be covered for the existing Disability, but not to exceed the limits of the previous policy or limits of this policy whichever shall be lesser on condition the Company has secured a copy of the preceding policy.

28. Upgraded Policies (Applicable Only If Specified In The Policy Schedule)

If the eligible Benefits to any Insured Person under the terms of this policy be increased while it is in force or at the time of renewal or replacement and if such Insured Person shall have been afflicted with a Disability prior or at the time the Benefits were increased, the limits of Benefits payable in respect of such Disability shall not exceed the Limit of Benefits prior to the date the Benefits were upgraded.

29. Conversion Policies (Applicable Only If Specified In The Policy Schedule)

If the Eligible Benefits provided under this policy shall have been converted from an existing coverage of an 'Inner Limits' to an 'As Charged/Full Reimbursement' coverage, and if such Insured shall have been afflicted with a Disability prior or at the time the Benefits were converted the Benefits payable in respect of the Disability shall be in accordance with the Schedule of Benefits prior to the date the Eligible Benefits were converted.

30. Geographical Territory

All benefits provided in this policy are applicable worldwide for twenty-four (24) hours a day.

31. Conformity With Law

Any provision of this policy which, on its Effective Date is in conflict with the Law of the country in which the policy was delivered or issued for delivery is hereby amended to conform to the minimum requirement of such laws.

32. Governing Law

This policy is issued under the laws of Malaysia and is subject and governed by the laws prevailing in Malaysia.

33. Legal Proceedings

No action at law or in equity shall be brought to recover on this policy prior to the expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been filed in accordance with the requirements of this policy, If the Insured Person shall fail to supply requisite proof of loss as stipulated by the terms, provisions and conditions of the policy, the Insured Person may, within a grace period of one calendar year from the time that the written proof of loss to be furnished, submit the relevant proof of loss to the Company with cogent reason(s) for the failure to comply with the Policy Terms, provision and conditions. The acceptance of such proof of loss shall be at the sole and entire discretion of the Company. After such grace period has expired, the Company will not accept, for any reason whatsoever, such written proof of loss.

34. Arbitration

All differences arising out of this policy shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However this is provided that any disclaimer of liability by the Company for any claim hereunder must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from the date of such disclaimer.

35. Premium Payment

The applicable premium is payable annually as stated on the Policy Schedule or any attached Endorsement. The premium payable under this policy will increase or decrease in accordance with the age bracket which the Insured Person, may from time to time, fall under.

36. Duty of Disclosure

You must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are full, complete, correct, honest and to the best of your knowledge. You also have a duty to inform AIG Malaysia of any change in the information given to us earlier before we issue the policy schedule to you, before you renew or change any of the terms of your policy.

If you don't, AIG Malaysia may:

- a) declare your policy void from inception (which means treating it as invalid) and AIG Malaysia may not return the premium or recover any unpaid premium;
- b) cancel this policy and return any premium less AIG Malaysia's cancellation charge or recover any unpaid premium;
- c) recover any shortfall in premium;
- d) not pay any claim that has been or will be made under the policy; or
- e) be entitled to recover from you the total amount of any claim already paid under the policy or any claim AIG Malaysia have to pay under any relevant legislation, plus any recovery costs.

37. Sanction

AIG Malaysia shall not be deemed to provide cover and AIG Malaysia shall not be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose AIG Malaysia, AIG Malaysia's parent company or AIG Malaysia's ultimate controlling entity to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union or the United States of America.

38. Consent to Use Personal Data

By submitting the application for coverage, you consent to the collection of your personal information by AIG Malaysia (whether through the phone or otherwise obtained) and such information may be held, used and disclosed by AIG Malaysia to individuals, service providers and organizations associated with AIG Malaysia or any other selected third parties (within or outside of Malaysia, including reinsurance and claims investigation companies and industry associations) for the purpose of storing and processing this insurance and providing subsequent service(s) for this purpose, AIG Malaysia's financial products and services, data matching, surveys, and to communicate with you for such purposes. You reserve the right to obtain access, request correction or withdraw your consent to the use of any of your personal information held by AIG Malaysia. Such request can be made by writing to us at AIG Malaysia Customer Care, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur or phone: 603 2118 0188, fax 603 2685 4896 or email: AIGMYCare@aig.com

For all intents and purposes, where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the English provisions or the Bahasa Malaysia provisions, the English version shall prevail.

SURGICAL SCHEDULE
[in relation to the schedule of benefits : Item 5 (Surgical Operation Charges)
and Item 6 (Additional Major Surgery)]

The Covered Surgeries and the corresponding category assigned to each Covered Surgery are contained in the Surgical Schedule below:

NERVOUS SYSTEM	Category
Open therapeutic surgical procedures on the brain substance, excluding biopsy and diagnostic only procedures	1
Drainage of lesion of tissue of brain	1
Open therapeutic surgical procedures of the brain ventricles, excluding biopsy and diagnostic only procedures	2
Operations in the intracranial subarachnoid space	2
Open or stereotactic intracranial or intraosseous surgery to a cranial nerve	2
Extracranial surgery to a cranial nerve	4
Open intracranial surgery for a lesion involving or arising from the Meninges	2
Open surgical procedures involving the spinal cord or the spinal nerve roots	2
Surgical sympathectomy	4
ENDOCRINE SYSTEM	
Surgical procedures to the pituitary gland	2
Therapeutic open surgical procedures on the thymus or adrenal glands	2
BREAST	
Total mastectomy	2
Simple Mastectomy	4
EYE	
Enucleation of eye	4
Surgery for a penetrating eye injuries or intra-ocular tumours or intra-orbital tumours	4
Full thickness corneal transplant	4
EAR AND SINUSES	
Other operations on middle ear. Myringotomy is excluded	4
Operations on cochlea	4
Operations on vestibular apparatus	4
RESPIRATORY TRACT	
Surgical removal of a malignant tumour from the nose or nasopharynx. Cancers of the skin of the nose are excluded.	3
Excision of malignant tumour from pharynx	3
Excision of larynx	3
Open surgical procedures on the trachea, bronchi or lung (endoscopic procedures excluded)	2
Pneumonectomy, lobectomy or transplantation of Lung	1
Other open operations on mediastinum	3
MOUTH	
Extirpation of malignant lesion of tongue	3
Surgical removal of malignant tumour from the oral cavity	3
DIGESTIVE TRACT	
Endoscopic operations on colon are excluded	
Partial or total oesophagectomy	3
Other open surgical procedures to the oesophagus (endoscopic procedures excluded)	3

Repair of diaphragmatic hernia	3
Partial or total excision of stomach	3
Open surgical procedures on the ileum	4
Total excision of colon or rectum	1
Partial colectomy	3
Bypass of colon.	3
Exteriorisation of caecum	4
Other exteriorization of colon	4
Excision of anus	3
Transplantation of liver	1
Extirpation of lesion of liver	2
Open surgical procedures to the peritoneum, omentum, or mesentery of the bowel	3
Transplantation of pancreas	1
HEART	
Transplantation of heart and lung	1
Creation of a cardiac conduit	2
Operations on wall of atrium -or ventricle	2
Open plastic repair or replacement of a heart valve	1
Coronary Artery bypass grafting	2
Open operations on conducting system of heart	2
Open operations on pericardium	2
ARTERIES AND VEINS	
Open operations for combined abnormality of great vessels	1
Open surgical correction of patent ductus arteriosus	1
Open surgical procedure to major blood vessels within the thorax	1
Open surgical repair or replacement of a section of the aorta	1
Open surgical reconstruction or bypass of a major blood vessel in the head and neck	2
Endarterectomy of an artery in the head or neck.	2
Open surgical repair or bypass of a branch of the aorta (vessels arising from the aorta and before they branch) and retroperitoneal blood vessels	2
Other open surgical procedures on intra-abdominal blood vessels	4
URINARY	
Endoscopic operations on bladder are excluded	
Transplantation of kidney	1
Open surgical procedures on the kidney, renal pelvis and ureter.	3
Total excision of bladder	2
Open excision of prostate	3
MALE GENITAL ORGANS	
Extirpation of scrotum	4
Extirpation of malignant lesion of scrotum or testis	3
Extirpation of malignant lesion of penis	3
FEMALE GENITAL TRACT	
Excision of malignant lesion of vulva or perineum	3
Extirpation of malignant lesion of vagina	3
Hysterectomy	4
Hysterectomy and bilateral oophorectomy	3
SKIN AND BURNS	
Debridement of 3 rd degree burns to greater than nine (9%) percent of body surface area	2

CHEST WALL PLEURA AND DIAPHRAGM	
Open surgical procedures to the ribs and muscles of the thorax.	4
Reconstruction of chest wall	2
Repair of rupture of diaphragm	2
Other operations on diaphragm	3
ORTHOPAEDIC AND PLASTIC	
Transplantation of muscle	3
Joint reconstruction or arthrodesis surgery of joints other than the foot, hands and digits	4
Surgical procedures to remove tumours of bone other than the digits	2
Anterior spinal fusion and anterior decompression of the spinal cord.	1
Laminectomy, discectomy and other open surgery to the spinal cord and facet joints using a posterior approach.	2
Plastic repair of cranium	4
Instrumental or other open surgical correction of deformity of spine	1
Prosthetic replacement of bone	4
Total excision of a bone	4
Open surgical correction of deformity of bone	4
Open operations on intraarticular structures, including ligaments and menisci	4
Replantation of upper limb	1
Replantation of lower limb	1
Amputation of arm	4
Amputation of hand	4
Amputation of leg	2
Amputation of foot	4
MISCELLANEOUS	
Replantation of digits or other body parts requiring both vascular and nerve anastomosis. Skin grafts are excluded	4
Operations on branchial cleft	4
Clearance of pelvis	4
Note :	
The Company reserves the right to determine the percentage of surgical benefit payable where an operation has not been described in the above schedule.	

AIG Malaysia Insurance Berhad (“AIG Malaysia”) together with other affiliates and subsidiary companies of American International Group, Inc. (“AIG”) (collectively called “AIG Affiliates”) are committed to protecting the privacy of the individuals we encounter in conducting our business. “Personal Data” is information that identifies and relates to you or other individuals (such as your dependants). This Privacy Notice is designed to provide notice of and assist you in understanding why and how AIG Malaysia collects and uses your Personal Data, to whom such data is disclosed and to whom data access requests can be addressed.

WHO TO CONTACT ABOUT YOUR PERSONAL DATA

If you have any questions about our use of your Personal Data you can contact us at:

AIG Malaysia Insurance Berhad
Attn: Customer Care Executive
Level 18, Menara Worldwide,
198 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Email: AIGMYCare@aig.com
Phone: 1800-88-8811
Fax: 603-21180288

HOW WE COLLECT PERSONAL DATA

The principal ways we collect Personal Data are through application and claim forms in respect of our insurance products, by phone through telephone applications, e-mails and other communications with us, as well as from other insurers, claim investigators, medical professionals, witnesses and/or other third parties involved in our business dealings with you.

We also collect Personal Data through other means such as:

- this website (the “Site”);
- the software applications made available by us for use on or through computers and mobile devices (the “Apps”);
- our social media pages, including those linked at Social@AIG (http://www.aig.com/social-media_3171_442101.html), and other social media content, tools and applications (our “Social Media Content”).

The Site, the Apps and our Social Media Content are collectively referred to below as “AIG Electronic Services”.

PERSONAL DATA THAT WE COLLECT

Depending on your relationship with us (for example, as a consumer policyholder; non-policyholder insured or claimant; witness; commercial broker or appointed representative; or other person relating to our business), Personal Data collected about you and other individuals connected to you, may include:

- **General identification and contact information**
Your name; address; e-mail and telephone details; gender; marital status; family status; date of birth; passwords (including on our systems); educational background; physical attributes; activity records, such as driving records; photos; employment history, skills and experience; professional licenses and affiliations; relationship to the policyholder, insured or claimant; and date and cause of death, injury or disability.
- **Identification numbers issued by government bodies or agencies**
Identity card number; social security or national insurance number; passport number; employment pass or work permit number; employees’ provident fund member number; tax identification number; military identification number; or driver’s or other license number.
- **Financial information and account details**
Payment card number; bank account number and account details; credit history and credit score; assets; income; and other financial information.

- **Medical condition and health status**
Current or former physical or mental or medical condition; health status; injury or disability information; medical procedures performed; personal habits (for example, smoking or consumption of alcohol); prescription information; and medical history.
- **Other sensitive information**
In certain cases, we may receive sensitive information about your trade union membership, religious beliefs, political opinions, family medical history or genetic information (for example, if you apply for insurance through a third-party marketing partner that is a trade, religious or political organization). In addition, we may obtain information about your criminal record or civil litigation history in the process of preventing, detecting and investigating fraud, money laundering, drug trafficking or other serious crimes. We may also obtain sensitive information if you voluntarily provide it to us (for example, if you express preferences regarding medical treatment based on your religious beliefs).
- **Telephone recordings**
Recordings of telephone calls between you and our representatives and call centers.
- **Information enabling us to provide products and services**
Location and identification of property insured (for example, property address, vehicle license plate or identification number); travel plans; age categories of individuals you wish to insure; policy and claim numbers; coverage/peril details; cause of loss; prior accident or loss history; your status as director or partner, or other ownership or management interest in an organization; and other insurance you hold.
- **Marketing preferences and customer feedback**
You may let us know your marketing preferences, enter a contest or prize draw or other sales promotion, or respond to a voluntary customer satisfaction survey.
- **Social media information**
Your social media account ID and profile picture, and other Personal Data that you provide to us through AIG Electronic Services. If you elect to connect your social media account provided by another social media service provider to your account(s) on any of the AIG Electronic Services, Personal Data from your social media account will be shared with us, which may include Personal Data that is part of your social media account profile or your friends’ profiles.

HOW WE USE PERSONAL DATA

Our overriding principle is only to collect Personal Data which we believe to be relevant and required to understand your insurance needs, to conduct our business and to provide better customer service and products.

The particular purposes for which we may collect and use Personal Data includes:

- To communicate with you and others as part of our business. To provide insurance, financial services or related products and services to you and administer, maintain, manage and operate such products and/or services including any renewals.
- To send you important information regarding changes to our policies, other terms and conditions, renewal of policies, AIG Electronic Services and other administrative information.
- To process, assess and determine any applications or requests made by you for insurance products or services.
- For any purposes in connection with any claims made under any insurance products or in respect of any services provided by AIG Malaysia or AIG Affiliates, including without limitation making, defending, analyzing, assessing, processing, determining, settling, responding to and managing such claims.

- To assess your eligibility for payment plans, and process your premium and other payments.
- To provide improved quality, training and security (for example, with respect to recorded or monitored phone calls to our contact numbers).
- To prevent, detect and investigate crime, including fraud and money laundering, and analyze and manage other commercial risks.
- To carry out market research and analysis, including satisfaction surveys.
- To provide marketing information to you (including information about other products and services offered by selected third-party partners) in accordance with preferences you have expressed, if any.
- To personalize your experience on AIG Electronic Services by presenting information and advertisements tailored to you.
- To identify you to anyone to whom you send messages through AIG Electronic Services.
- To allow you to participate in contests, prize draws and similar promotions, and to administer these activities. Some of these activities have additional terms and conditions, which could contain additional information about how we use and disclose your Personal Data, so we suggest that you read these carefully.
- To manage our infrastructure and business operations, and comply with internal policies and procedures, including those relating to auditing; finance and accounting; billing and collections; IT systems; data and website hosting; business continuity; and records, document and print management.
- To resolve complaints, and handle requests for data access or correction.
- To comply with applicable laws and regulatory obligations (including laws outside of Malaysia), such as those relating to anti-money laundering and anti-terrorism; comply with legal process; and respond to requests from public and governmental authorities (including those outside of Malaysia).
- For audit, compliance, investigation and inspection purposes.
- For matching any Personal Data held by AIG Malaysia or AIG Affiliates relating to you from time to time for any of the purposes listed in this Privacy Notice.
- To meet the requirements to make disclosure pursuant to any law binding on AIG Malaysia or any of the AIG Affiliates or for the purposes of complying with any regulations or guidelines issued by any regulatory or other authorities which have jurisdiction over AIG Malaysia or any AIG Affiliates.
- To conduct background and identity checks, such as for the purposes of verifying your identity in order to respond to your request to be provided with a duplicate policy or other documentation, any request made by you to change your address in our records, or any request by you to change your bank account or payment or other details in our records.
- To conduct credit checks on you, such as analyzing, verifying, and/or checking your credit, payment and/or status in relation to your ability to use the services.
- To carry out due diligence or other screening activities in accordance with legal or regulatory obligations or risk management procedures that may be required by law or that may have been put in place by AIG Malaysia.
- To determine any amount of indebtedness owing to or from you and collecting or recovering any amount owing from you or any person who has provided security or an undertaking for such liabilities of yours.
- To enable an actual or proposed purchaser, assignee, transferee, participant or sub-participant of AIG Malaysia or any of AIG Affiliates' rights or business to evaluate the

transaction intended to be the subject of reorganization, merger, sale, joint venture, assignment transfer, participation or sub-participation.

- To establish and defend legal rights; to protect AIG Malaysia's operations or those of any AIG Affiliates or insurance business partners, our rights, privacy, safety or property, and/or that of AIG Affiliates, you or others; and to pursue available remedies or limit our damages.
- To exercise any rights AIG Malaysia or AIG Affiliates may have in connection with the provision of insurance products and services to you.

INTERNATIONAL TRANSFER OF PERSONAL DATA

Due to the global nature of our business, for the purposes set out above we may transfer Personal Data internationally to parties located in other countries that have a different data protection regime than is found in Malaysia. Personal Data collected by AIG Malaysia is likely to be transferred to places outside of Malaysia (such as to AIG or AIG secure data centers, AIG Affiliates, service providers, business partners and governmental or regulatory authorities) in order to carry out the purposes, or directly related purposes, for which the Personal Data was collected.

SHARING OF PERSONAL DATA

AIG Malaysia may make Personal Data available to:

- **Our group companies**

For a list of AIG Affiliates that may have access to and use of Personal Data, please refer to:

http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. AIG

Malaysia is responsible for the management and security of jointly used Personal Data. Access to Personal Data within AIG Malaysia is restricted to those individuals who have a need to access the information for our business purposes.

- **Other insurance and distribution parties**

In the course of marketing and providing insurance, and processing claims, we may make Personal Data available to third parties such as other insurers; reinsurers; insurance and reinsurance brokers and other intermediaries and agents; appointed representatives; distributors; affinity marketing partners; and financial institutions, securities firms and other business partners.

- **Our service providers**

External third-party service providers, such as medical professionals, accountants, actuaries, auditors, experts, lawyers and other outside professional advisors; travel and medical assistance providers; call center service providers; IT systems, support and hosting service providers; printing, advertising, marketing and market research and analysis service providers; banks and financial institutions that service our accounts; third-party claim administrators; document and records management providers; claim investigators and adjusters; construction consultants; engineers; examiners; jury consultants; translators; and similar third-party vendors and outsourced service providers that assist us in carrying out business activities.

- **Recipients of your social sharing activity**

Your friends associated with your social media account, other website users and your social media account provider, in connection with your social sharing activity, such as if you connect your social media account provided by another social media service provider to your AIG Electronic Services account or log into your AIG Electronic Services account from another social media account. By connecting your AIG Electronic Services account and your other social media account you authorize us to share data with the provider of your other social media account and you understand that the use of the data we share will be governed by the other service provider's social media website's privacy policy. If you do not want your Personal

Data shared with other users or with your other social media account provider, please do not connect your other social media account with your AIG Electronic Services account and do not participate in social sharing on AIG Electronic Services.

Governmental authorities and third parties involved in court action

We may also share Personal Data with governmental or other public authorities (including, but not limited to, workers' compensation boards, courts, law enforcement, tax authorities and criminal investigations agencies); and third-party civil legal process participants and their accountants, auditors, lawyers and other advisors and representatives as we believe to be necessary or appropriate: (a) to comply with applicable law, including laws outside Malaysia; (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities including public and government authorities outside Malaysia; (d) to enforce our terms and conditions; (e) to protect our operations or those of any of our group companies; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of our group companies, you or others; (g) to allow us to pursue available remedies or limit our damages; and (h) for audit, compliance, investigation and inspection purposes

Other Third Parties

We may share Personal Data with payees; emergency providers (fire, police and medical emergency services); retailers; medical networks, organizations and providers; travel carriers; credit bureaus; credit reporting agencies; and other people involved in an incident that is the subject of a claim; as well as purchasers and prospective purchasers or other parties in any actual or proposed reorganization, merger, sale, joint venture, assignment, transfer or other transaction relating to all or any portion of our business, assets or stock. To check information provided, and to detect and prevent fraudulent claims, Personal Data (including details of injuries) may be shared with other insurers when dealing with claims to detect, prevent and investigate fraud.

Personal Data may also be shared by you, on message boards, chat, profile pages and blogs, and other AIG Electronic Services to which you are able to post data and materials. Please note that any data you post or disclose through these services will become public information, and may be available to visitors and users of the AIG Electronic Services and to the general public. We urge you to be very careful when deciding to disclose your Personal Data, or any other information, when using AIG Electronic Services.

SECURITY

AIG Malaysia will take appropriate technical, physical, legal and organizational measures, which are consistent with applicable privacy and data security laws. Unfortunately, no data transmission over the Internet or data storage system can be guaranteed to be 100% secure. If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any Personal Data you might have with us has been compromised), please immediately notify us. (See the "Who to Contact About Your Personal Data" section above.)

When AIG Malaysia provides Personal Data to a service provider, the service provider will be selected carefully and required to use appropriate measures to protect the confidentiality and security of the Personal Data.

RETENTION OF PERSONAL DATA

AIG Malaysia takes reasonable steps to ensure that the Personal Data we process is reliable for its intended use, and as accurate and complete as is necessary to carry out the purposes described in this Privacy Notice. AIG Malaysia will retain Personal Data for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Privacy Notice unless a longer retention period is required or permitted by law.

PERSONAL DATA OF OTHER INDIVIDUALS

If you provide Personal Data to AIG Malaysia regarding other individuals, you agree: (a) to inform the individual about the content of this Privacy Notice; and (b) to obtain any legally-required consent for the collection, use, disclosure, and transfer (including cross-border transfer) of Personal Data about the individual in accordance with this Privacy Notice.

MARKETING PREFERENCES

We will provide you with regular opportunities to tell us your marketing preferences, including in our communications to you. You can also contact us by e-mail at AIGMYCare@aig.com or by writing to AIG Malaysia Insurance Berhad at Level 18, Menara Worldwide, 198 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur to tell us your marketing preferences and to opt-out.

If you no longer want to receive marketing-related e-mails from AIG Malaysia on a going-forward basis, you may opt-out of receiving these marketing-related emails by clicking on the link to "unsubscribe" provided in each e-mail or by contacting us at the above addresses.

We aim to comply with your opt-out request(s) within a reasonable time period. Please note that if you opt-out as described above, we will not be able to remove your Personal Data from the databases of third parties with whom we have already shared your Personal Data (i.e., to those to whom we have already provided your Personal Data as of the date on which we respond to your opt-out request). Please also note that if you do opt-out of receiving marketing communications from us, we may still send you other important administrative communications from which you cannot opt-out.

ACCESS AND CORRECTION REQUESTS, QUESTIONS AND CONCERNS

In certain countries, an individual may have the right to access, correct, object to the use of, or request deletion or suppression of Personal Data on certain grounds. Please contact us as set out in the "Who to Contact About Your Personal Data" section above with any such requests or if you have any questions or concerns about how we process Personal Data. Please note that some Personal Data may be exempt from access, correction, objection, deletion or suppression rights in accordance with local privacy and data protection laws.

OTHER INFORMATION WE COLLECT THROUGH AIG ELECTRONIC SERVICES

"Other Information" is any information that does not reveal your specific identity, such as:

- Browser and electronic device information;
- App usage data;
- Information collected through cookies, pixel tags and other technologies;
- Demographic information and other information provided by you; and
- Aggregated information

We and our third-party service providers may collect Other Information in a variety of ways, including:

- Through your internet browser or electronic device: Certain information is collected by most websites, such as your IP address (i.e., your computer's address on the internet), screen resolution, operating system type (Windows or Mac) and version, internet browser type and version, electronic device manufacturer and model, language, time of the visit and the page(s) visited, name and version of the AIG Electronic Services (such as the App) you are using. We use this information to ensure that the AIG Electronic Services function properly.
- Through your use of the Apps: when you download and use the Apps, we and our service providers may track and collect App usage data, such as the date and time the Apps on your electronic device accesses our servers and what information and files have been downloaded to the Apps based on your device number.
- Using cookies: Cookies are pieces of information stored directly on the computer you are using. Cookies allow us to recognize your computer and to collect information such

as internet browser type, time spent using the AIG Electronic Services, pages visited, language preferences and relevant country website. We may use the information for security purposes, to facilitate navigation, to display information more effectively, to personalize your experience while using the AIG Electronic Services, or to gather statistical information about the usage of the AIG Electronic Services. Cookies further allow us to present to you the advertisements or offers that are most likely to appeal to you. We may also use cookies to track your responses to our advertisements and we may use cookies or other files to track your use of other websites.

One of the advertisement companies that we use is Google, Inc, trading as DoubleClick. For more information on the DoubleClick cookie, or to opt out from the DoubleClick advertisement cookie please visit: <http://www.google.com/privacy/ads/>. You can refuse to accept other cookies we use by adjusting your browser settings. However, if you do not accept these cookies, you may experience some inconvenience in your use the AIG Electronic Services and some online products.

- Using pixel tags, web beacons, clear GIFs or other similar technologies: These may be used in connection with some AIG Electronic Services and HTML-formatted e-mail messages to, among other things, track the actions of users of the AIG Electronic Services and e-mail recipients, measure the success of our marketing campaigns and compile statistics about usage of the AIG Electronic Services and response rates.

We use Adobe's Omniture analytics service, which uses cookies and web beacons to help us understand more about how our website is used by consumers so we can continue to improve it. Adobe does not have the right to use the information we provide to them beyond what is necessary to assist us. For more information on Adobe's Omniture service, including how to Opt-Out, go to <http://www.omniture.com/privacy/policy#optout>.

- Physical Location: Subject to applicable law, we may collect information regarding the physical location of your electronic device by, for example, using satellite, mobile/cell phone tower or WiFi signals. We may use your device's physical location to provide you with personalized location-based services and content. Subject to your marketing preferences as indicated to us or applicable law, we may also share your device's physical location, combined with information about what advertisements you viewed and other information we collect, with our marketing partners to enable them to provide you with more personalized content and to study the effectiveness of advertising campaigns. In some instances, you may be permitted to allow or deny such uses and/or sharing of your device's location, but if you choose to deny such uses and/or sharing, we and/or our marketing partners may not be able to provide you with the applicable personalized services and content.
- From you: Some information (for example, your location or preferred means of communication) is collected when you voluntarily provide it. Unless combined with Personal Data, this information does not personally identify you.
- By aggregating information: We may aggregate and use certain information (for example, we may aggregate information to calculate the percentage of our users who have a particular telephone area code).

Please note that we may use and disclose Other Information for any purpose, except where we are required to do otherwise under applicable law. If we are required to treat Other Information as Personal Data under applicable law, then, in addition to the uses listed in the "Other Information We Collect" section above, we may use and disclose Other Information for all the purposes for which we use and disclose Personal Data.

THIRD PARTY WEBSITES

This Privacy Notice does not address, and we are not responsible for, the privacy, information or other practices of any third parties, including any third party operating any site to which this AIG Electronic Services link. The inclusion of a link on AIG Electronic Services does not imply endorsement of the linked site by us or by our group companies.

Please note that we are not responsible for the collection, usage and disclosure policies and practices (including the information security practices) of other organizations, such as Facebook®, Twitter®, Apple®, Google®, Microsoft®, RIM/Blackberry® or any other app developer, app provider, social media platform provider, operating system provider, wireless service provider or electronic device manufacturer, including any Personal Data you disclose to other organizations through or in connection with the AIG Electronic Services.

USE OF AIG ELECTRONIC SERVICES BY MINORS

AIG Electronic Services are not directed to individuals under the age of 18, and we request that these individuals do not provide Personal Data through AIG Electronic Services.

CHANGES TO THIS PRIVACY NOTICE

We review this Privacy Notice regularly and reserve the right to make changes at any time to take account of changes in our business and legal requirements. We will place updates on our website : <https://www.aig.my/privacy-notice>

Please take a look at the "LAST UPDATED" date at the top of this Privacy Notice to see when it was last revised; any change will be effective immediately upon being posted on our website : <https://www.aig.my/privacy-notice>

SEKSYEN I - KONTRAK

Kontrak ini dibuat atas balasan permohonan dan bayaran premium seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi. Polisi ini, permohonan untuknya, dan sebarang Endorsmen/dokumen yang terlampir menjadi asas Kontrak keseluruhan. Semua kenyataan dan jawapan yang diberi oleh Orang Yang Menerima Perlindungan dalam Permohonan, dan didalam mana-mana soal-jawab atau pindaan akan, jika tidak terdapat sebarang penipuan, dianggap sebagai representasi dan bukan waranti.

SEKSYEN II - DEFINASI-DEFINASI

1. **Kemalangan** bermakna suatu peristiwa yang melibatkan kekerasan dan kekejaman secara luaran yang menyebabkan kecederaan yang tidak dijangka, tidak sengaja dan tidak dirancang dan yang berlaku secara bebas daripada semua sebab-sebab lain yang menyebabkan kecederaan badan.
2. **Syarikat** merujuk kepada AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W).
3. **Penginapan Di Hospital** bermakna kemasukan kedalam sebuah hospital untuk tempoh minima enam (6) jam atas pengesyoran seorang Doktor Perubatan Berdaftar. Penginapan di hospital hendaklah dibuktikan dengan bayaran bilik dan perbelanjaan harian oleh hospital dan pihak Syarikat tidak akan membayar lebih daripada satu Faedah Harian Bilik Hospital untuk setiap hari penginapan di hospital.
4. **Keadaan Kongenital** bermakna sebarang kecacatan perubatan atau fizikal yang wujud pada masa kelahiran, termasuk kecacatan fizikal neo-natal yang berkembang dalam tempoh enam (6) bulan dari masa kelahiran samada diketahui atau tidak diketahui oleh Orang Yang Menerima Perlindungan. Mereka termasuk semua jenis burut dan gila babi kecuali disebabkan oleh renjatan emosi yang berlaku selepas tarikh Orang Yang Menerima Perlindungan dilindungi dibawah Polisi ini.
5. **Perunding Atau Pakar** bermakna seorang pengamal perubatan atau pergigian yang berdaftar dan berlesen untuk berbuat demikian didalam kawasan geografi amalannya dimana rawatan telah dijalankan dan yang dikelaskan sebagai seorang yang mempunyai kepakaran unggul dan istimewa dalam bidang-bidang perubatan atau pergigian, tetapi kecuali doctor pakar atau pakar pembedahan itu dimana ianya bukan Orang Yang Menerima Perlindungan.
6. **Kecederaan Terlindung** bermakna Kecederaan yang berlaku dalam Tempoh Insuran.
7. **Tarikh Kerugian atau Tarikh Kemalangan** bermakna tarikh pada masa Kemalangan tersebut berlaku
8. **Tanggungannya** bermakna mana-mana orang yang berikut:
 - (a) suami/isteri yang sah
 - (b) anak-anak yang belum berkahwin dan berusia melebihi tiga puluh (30) hari tetapi dibawah usiasembilan belas (19) tahun atau sehingga usia dua puluh tiga (23) tahun untuk mereka yang didaftarkan sebagai pelajar penuh masa di sebuah institusi pendidikan yang diiktirafkan.
9. **Hilang Upaya** bermaksud Sakit, Wabak, atau Penyakit atau semua Kecederaan yang timbul daripada satu atau beberapa sebab yang berterusan.
10. **Hospital** bermakna sebuah institusi yang memperolehi lesen yang sah dan didaftarkan sebagai sebuah hospital untuk penjagaan dan rawatan orang sakit atau tercedera sebagai pesakit katil yang membayar, dan yang:-
 - (a) mempunyai kemudahan diagnostik dan pembedahan
 - (b) memberikan perkhidmatan kejururawatan dua-puluh empat (24) jam oleh jururawat berdaftar dan berijazah
 - (c) dibawah penyeliaan seorang Doktor, dan
 - (d) bukannya sebuah klinik pada asasnya, sebuah tempat untuk penagih alkohol atau dadah, sebuah pusat kejururawatan, rehat atau pusat pemulihan atau pusat untuk wargatua atau institusi yang bersamaan jenis.

11. **Penginapan Di Hospital** bermakna memasuki ke sebuah Hospital sebagai seorang pesakit berdaftar yang membayar untuk rawatan Keperluan Perubatan bagi sesuatu Hilang Upaya terlindung atas nasihat doktor pakar. Pesakit tidak akan dikenali sebagai pesakit di dalam hospital sekiranya pesakit tidak tinggal di hospital untuk keseluruhan jangkamasa semasa dihospital.
12. **Kecederaan** bermakna kecederaan tubuh badan yang disebabkan secara tunggal oleh Kemalangan
13. **Orang(-Orang) Yang Menerima Perlindungan** bermakna orang yang dinamakan dalam Jadual Polisi termasuk tanggungan-tanggungannya (jika berkenaan).
14. **Unit Rawatan Rapi** bermakna satu bahagian di Hospital yang dinamakan sebagai Unit Rawatan Rapi oleh Hospital, dan yang diselenggara dua-puluh empat (24) jam hanya untuk rawatan bagi pesakit dalam keadaan kritikal dan dilengkapi khidmat jagaan dan perubatan khas yang tidak disediakan di mana-mana bahagian lain Hospital itu.
15. **Had Bagi Setiap Hilang Upaya** bermakna semua tempoh Hilang Upaya yang wujud daripada sebab yang sama termasuk mana-mana dan semua komplikasi daripadanya kecuali jika Orang Yang Menerima Perlindungan pulih sepenuhnya dan bebas daripada rawatan selanjutnya (termasuk ubat-ubatan, makanan khas atau suntikan atau nasihat untuk keadaannya) bagi Hilang Upaya tersebut untuk sekurang-kurangnya enam puluh (60) hari berikutan tarikh terakhir pelepasan, dan Hilang Upaya selanjutnya daripada sebab yang sama akan dianggap sebagai Hilang Upaya baru.

Jika Hilang Upaya yang kronik berlaku (berlanjutan dan berulang), tempoh pemisahan tidaklah seharusnya kurang daripada enam (6) bulan dari hari pelepasan dalam tempoh mana Orang Yang Menerima Perlindungan telah memulih sepenuhnya dan tidak lagi menerima rawatan selanjutnya untuk Hilang Upaya tersebut.

Hilang Upaya Kronik termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- a) penyakit jantung koronari
- b) strok atau lumpuh
- c) kanser
- d) kegagalan buah ginjal
- e) penyakit hati
- f) penyakit sistem saraf
- g) batuk kering

16. **Perlu Dari Segi Perubatan** bermaksud perkhidmatan perubatan yang: -
 - (a) selaras dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa bagi Hilang Upaya yang dilindungi, dan
 - (b) menurut piawai perubatan yang baik, selaras dengan piawai semasa bagi rawatan perubatan profesional, dan juga dengan manfaat kesihatan yang sah, dan
 - (c) bukan untuk kemudahan Orang Yang Menerima Perlindungan atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat diperoleh sewajarnya di luar Hospital (jika dimasukkan ke wad sebagai pesakit dalam), dan
 - (d) bukan berbentuk eksperimen, penyelidikan atau kajian, pencegahan atau penyaringan;
 - (e) yang bayarannya berpatutan, munasabah dan biasa diamalkan bagi Hilang Upaya itu.
17. **Pesakit Luar** bermakna Orang Yang Menerima Perlindungan yang sedang menerima penjagaan atau rawatan perubatan tanpa Penginapan di Hospital dan termasuk rawatan di sebuah pusat penjagaan harian.
18. **Tempoh Jangkamasa Insurans** bermakna tempoh di mana premium telah dibayar dan perlindungan insurans adalah berkesan. Ia adalah tempoh di antara tarikh berkuatkuasa Polisi (atau tarikh pengembalian Polisi kepada kedudukan asal terakhir, yang mana lebih lewat) dan tarikh tamat seperti dinyatakan dalam Jadual Polisi.
19. **Pakar Perubatan atau Doktor atau Pakar Bedah** bermakna pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan Orang Yang Menerima Perlindungan itu sendiri.
20. **Tarikh Berkuatkuasa Polisi** sepertimana dinyatakan dalam Jadual Polisi adalah tarikh dari mana Ulang Tahun Polisi, Tahun-tahun Polisi, Bulan-bulan Polisi dan Tarikh Pembayaran Premium ditentukan
21. **Pemegang Polisi** bermakna orang atau perbadanan korporat kepada mana Polisi ini telah dikeluarkan bagi melindungi orang yang dikenalpasti secara spesifik sebagai Orang Yang Menerima Perlindungan seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi.

22. Keadaan Sedia Ada bermakna :-

Hilang Upaya yang diketahui sewajarnya oleh Orang Yang Menerima Perlindungan. Orang Yang Menerima Perlindungan dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila: -

- a) Orang Yang Menerima Perlindungan telah atau sedang menerima rawatan;
- b) Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
- c) Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
- d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

23. Bayaran Munasabah Dan Biasa Diamalkan bermakna bayaran rawatan perubatan yang perlu dari segi perubatan, yang dianggap munasabah dan biasa diamalkan selagi bayaran itu tidak melebihi had biasa bayaran yang dibuat oleh pihak lain yang sama kedudukannya di tempat bayaran itu dikenakan, apabila memberikan rawatan, khidmat atau bekalan seumpamanya atau yang serupa kepada individu dengan jantina yang sama dan kategori umur yang sama untuk sakit, penyakit atau kecederaan serta selaras dengan piawai dan amalan perubatan yang diterima dan tidak boleh diabaikan tanpa menjejaskan keadaan perubatan Orang Yang Menerima Perlindungan.

24. Penginapan Di Hospital Yang Sama bermakna jika terdapat dua (2) atau lebih penginapan di Hospital akibat Hilang Upaya yang sama atau yang berkaitan, atau mana-mana komplikasi yang disebabkan olehnya, Penginapan di Hospital berkenaan akan dianggap sebagai satu (1) Penginapan di Hospital jika setiap satunya tidak melebihi selang masa empat belas (14) hari daripada Penginapan di Hospital yang dibayar atau harus dibayar sebelumnya. Peraturan ini hendaklah dipatuhi semasa pemastian had manfaat-manfaat.

25. Sakit, Wabak Atau Penyakit bermakna keadaan fizikal yang ditunjukkan dari segi patologi berbeza daripada keadaan kesihatan yang normal.

26. Penyakit Tertentu bermakna hilang upaya berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari pertama Insurans bagi Orang Yang Menerima Perlindungan: -

- a) Hipertensi, diabetes mellitus dan penyakit kardiovaskular.
- b) Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliari.
- c) Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
- d) Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele.
- e) Endometriosis termasuk penyakit sistem pembiakan.
- f) Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut.

27. Pembedahan bermakna mana-mana prosedur perubatan yang berikut: -

- a) untuk menginsisi, mengeksisi atau mengelektrokauteri mana-mana bahagian organ atau badan kecuali untuk khidmat pergigian.
- b) Untuk membaiki, mengubah atau membentuk semula mana-mana bahagian organ atau badan.
- c) Untuk mengurangkan fraktur atau dislokasi melalui manipulasi.
- d) Penggunaan endskopi untuk mengeluarkan batu atau objek dari larinks, bronkus, trakea, esofagus, perut, usus, pundi kencing atau uretra.

28. Travel Guard adalah rakan perniagaan syarikat yang memberikan perkhidmatan perjalanan, perubatan dan tuntutan.

29. Tempoh Tangguh bermakna tiga puluh (30) hari pertama antara masa bermulanya hilang upaya Orang Yang Menerima Perlindungan dan bermulanya tarikh Polisi/tarikh pengembalian semula, dan terpakai hanya apabila orang itu dilindungi pertama kalinya. Hal ini tidak terpakai selepas tahun pertama perlindungan. Walau bagaimanapun, jika insurans terhenti, maka Tempoh Tangguh akan terpakai sekali lagi.

SEKSYEN III - PERUNTUKAN-PERUNTUKAN MANFAAT

1. Pendapatan Harian Hospital

Jika Orang Yang Menerima Perlindungan menginap di Hospital akibat Kemalangan atau Sakit atau Penyakit, pihak Syarikat akan membayar pendapatan harian hospital seperti dinyatakan dalam jadual manfaat untuk Penginapan di Hospital dengan kemasukan untuk tempoh masa sekurang-kurangnya enam (6) jam atas pengesyoran seorang Doktor atau Doktor Bedah dengan syarat Penginapan di Hospital tersebut disebabkan oleh sesuatu Kemalangan, Sakit, Wabak atau Penyakit. Bayaran untuk manfaat tersebut tidak boleh melebihi seratus dua puluh (120) hari Penginapan di dalam sebuah Hospital yang berlesen.

2. Penjagaan Intensif Harian

Dalam kes Penginapan di Hospital sebagai seorang pesakit dalam Unit Penjagaan Intensif sesebuah Hospital, pihak Syarikat akan membayar jumlah yang sama dengan Manfaat Penjagaan Intensif Harian seperti dinyatakan dalam jadual manfaat untuk setiap hari Penginapan di Hospital sehingga maksimum dua puluh (20) hari untuk Penginapan di Hospital yang sama.

3. Lawatan Doktor Harian

Pihak Syarikat akan membayar balik yuran yang dikenakan oleh seorang Doktor (sehingga had yang dinyatakan dalam jadual manfaat) untuk melawat Orang Yang Menerima Perlindungan semasa Penginapan di Hospital untuk Hilang Upaya yang tidak memerlukan pembedahan dan tertakluk kepada maksimum satu (1) lawatan sehari, dan tidak melebihi bilangan hari maksimum yang ditetapkan dalam jadual manfaat .

4. Lawatan Doktor Pakar Harian

Pihak Syarikat akan membayar balik yuran yang dikenakan oleh seorang Doktor Pakar (sehingga had yang dinyatakan dalam jadual manfaat) untuk melawat Orang Yang Menerima Perlindungan semasa Penginapan di Hospital untuk Hilang Upaya yang tidak memerlukan pembedahan dan tertakluk kepada maksimum satu lawatan sehari, dan tidak melebihi bilangan hari maksimum yang ditetapkan dalam jadual manfaat .

5. Bayaran Pembedahan

Jika Orang Yang Menerima Perlindungan perlu menjalani pembedahan di sebuah Hospital akibat daripada suatu Hilang Upaya, pihak Syarikat akan membayar balik bayaran yang dikenakan oleh Doktor Bedah untuk suatu Pembedahan Terlindung, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat tertentu. Perlindungan untuk pembedahan dan mana-mana kategori yang berkenaan terkandung di dalam Jadual Pembedahan yang dilampirkan, adalah sebahagian daripada bahagian yang penting di dalam Polisi ini. Bayaran balik ini termasuk penilaian sebelum pembedahan, lawatan Doktor Bedah dan semua penjagaan selepas pembedahan sehingga tiga puluh satu (31) hari termasuk kedua-dua tarikh sebelum dan selepas pembedahan, tidak melebihi had-had yang ditetapkan dalam jadual manfaat . Bayaran Doktor Bedah akan termasuk bayaran-bayaran yang dikenakan oleh seorang Doktor Perubatan atau Doktor Bedah kedua yang akan dirundingi sebelum dan semasa Penginapan di Hospital oleh Orang Yang Menerima Perlindungan untuk pembedahan.

Jumlah manfaat Pembedahan yang dibayar disebut sebagai peratusan jumlah insurans Manfaat Pembedahan seperti dinyatakan dalam Jadual Polisi atau sebarang Endorsmen yang dilampirkan kepada Polisi ini dan boleh diubah mengikut kategori Pembedahan.

Kategori Pembedahan Terlindung & % Manfaat yang Dibayar

Kategori	% Jumlah Manfaat Pembedahan yang Diinsuranskan
Kategori 1	100%
Kategori 2	60%
Kategori 3	40%
Kategori 4	20%

Manfaat di atas adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat tertentu ("Terma dan Syarat Pembedahan"):

- Pembedahan Terlindung mesti layak sebagai Diperlukan Dari Segi Perubatan untuk bayaran manfaat oleh pihak Syarikat.
- Orang Yang Menerima Perlindungan dianggap mengidap Hilang Upaya, jika, selepas diperiksa oleh bukti perubatan dan bukti lain yang diperlukan oleh pihak Syarikat, dan pihak Syarikat mendapati Orang Yang Menerima Perlindungan telah mengidap Hilang Upaya. Keputusan pihak Syarikat adalah muktamad.
- Untuk berbilang Pembedahan dijalankan dalam tempoh dua puluh empat (24) jam, manfaat Pembedahan akan dibayar berdasarkan kategori yang membayar paling banyak.
- Semua tuntutan manfaat Pembedahan mesti dibukti dan disokong oleh pengesahan kemasukan/pelepasan hospital yang asal dengan perkara-perkara bil pembedahan diasingkan.

6. Pembedahan Utama Tambahan

Jika, berhubung dengan suatu Hilang Upaya:

- (a) manfaat perlindungan yang diberikan kepada Orang Yang Menerima Perlindungan di bawah manfaat bayaran pembedahan telah dihabiskan; dan
- (b) Orang Yang Menerima Perlindungan diperlukan untuk menjalani Pembedahan Utama Tambahan di sebuah Hospital dalam lingkungan had untuk suatu Hilang Upaya,

pihak Syarikat akan membayar balik bayaran untuk Pembedahan Utama Tambahan untuk pembedahan yang terlindung yang dikategorikan sebagai Kategori 1 atau Kategori 2 seperti yang ternyata di dalam Jadual Pembedahan, tertakluk kepada had maksimum di bawah jadual manfaat . Terma dan Syarat Pembedahan yang dinyatakan di bawah seksyen Bayaran Pembedahan perlu dihubungkan dengan manfaat seperti di atas.

7. Rawatan Sebelum & Selepas Penginapan di Hospital

Pihak Syarikat akan membayar balik bayaran untuk rundingan dengan seorang Pakar Perubatan yang dijalankan bagi tujuan diagnosis untuk sesuatu Hilang Upaya dalam tempoh masa tiga puluh (30) hari sebelum atau selepas penginapan di Hospital, tertakluk kepada had maksimum seperti dinyatakan dalam jadual manfaat . Bayaran tidak akan dibayar balik jika selepas perkhidmatan rundingan pakar, Orang Yang Menerima Perlindungan tidak menginap di Hospital untuk rawatan keadaan perubatan yang didiagnosis.

8. Kejururawatan Rumah

Manfaat Kejururawatan Rumah akan dibayar apabila disebabkan Kecederaan dan Penyakit terlindung, Orang Yang Menerima Perlindungan memerlukan kejururawatan rumah oleh seorang jurawat profesional berkelayakan (yang bukan seorang ahli keluarga yang rapat kepada Orang Yang Menerima Perlindungan), yang memberikan perkhidmatan kejururawatan rumah kepada Orang Yang Menerima Perlindungan pada tempoh pemulihan berikutan Kecederaan terlindung, tertakluk kepada syarat kejururawatan rumah tersebut disyorkan oleh Doktor Perubatan bertugas. Manfaat kejururawatan rumah tidak boleh melebihi jumlah yang ditunjukkan dalam jadual manfaat . Hanya satu lawatan sehari sahaja dibenarkan dan manfaat ini dihadkan selanjutnya kepada bilangan hari seperti dinyatakan dalam jadual manfaat .

9. Pemindahan Ambulan Tempatan

Pembayaran balik bagi Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan yang ditanggung untuk khidmat ambulans rumah (termasuk atendan) ke dan/atau dari Hospital di mana Orang yang Diinsuranskan itu dimasukkan ke hospital. Bayaran tidak akan dibuat jika Orang Yang Menerima Perlindungan itu tidak dimasukkan ke hospital dan tertakluk kepada had yang ditetapkan dalam jadual manfaat .

10. Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan Dan Kecemasan

Pembayaran balik bagi Bayaran Munasabah dan Biasa Diamalkan yang ditanggung hingga jumlah maksimum yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat, bagi kecederaan anggota badan yang dilindungi yang timbul daripada Kemalangan untuk rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan sebagai pesakit luar di mana-mana klinik atau hospital berdaftar dalam tempoh dua puluh empat (24) jam dari masa berlaku Kemalangan yang menyebabkan kecederaan anggota badan yang dilindungi. Rawatan susulan oleh doktor yang sama atau klinik atau Hospital berdaftar yang sama untuk kecederaan anggota badan yang dilindungi yang sama akan disediakan hingga maksimum 14 hari dari tarikh kemalangan. Manfaat dibayar adalah tertakluk kepada had jumlah maksimum yang dinyatakan dalam jadual manfaat .

11. Perlindungan Pergigian Kemalangan Kecemasan

Jika akibat Kecederaan terlindung, Orang Yang Menerima Perlindungan memerlukan rawatan pergigian untuk melegakan atau menahan kesakitan pergigian kepada gigi kukuh semulajadi, pihak Syarikat akan membayar sehingga jumlah yang dinyatakan dalam jadual manfaat untuk rawatan pergigian tersebut, tertakluk kepada syarat rawatan tersebut dijalankan oleh seorang doctor pergigian berdaftar dan berkelayakan sah. Perlindungan tidak akan diberikan untuk penyelenggaraan kesihatan gigi atau kekurangannya.

12. Pengebumian Tempatan/Pemulangan ke Negeri Asal

Jika Orang Yang Menerima Perlindungan meninggal dunia di luar Malaysia disebabkan oleh Kemalangan, Sakit, Wabak atau Penyakit terlindung, bayaran sekaligus seperti dinyatakan dalam jadual manfaat akan dibayar untuk pengangkutan jenazah Orang Yang Menerima Perlindungan balik ke Malaysia untuk pengebumian tempatan. Bukti kukuh mengenai kematian mesti diserahkan kepada pihak Syarikat atas perbelanjaan pihak menuntut.

13. Evakuasi Perubatan Kecemasan

Apabila akibat Kecederaan atau Penyakit terlindung yang bermula semasa Orang Yang Menerima Perlindungan sedang mengembara di luar Malaysia dan jika pada pendapat Travel Guard atau wakil sah Travel Guard,, Orang Yang Menerima Perlindungan dianggap sebagai sesuai dipindahkan ke lokasi lain untuk rawatan perubatan atau dihantar balik ke Malaysia, pihak Syarikat akan membayar balik perbelanjaan yang dikenakan untuk evakuasi berkenaan dengan menggunakan cara yang sesuai sekali berdasarkan keadaan perubatan Orang Yang Menerima Perlindungan dan tertakluk kepada had yang dinyatakan dalam jadual manfaat.

14. Manfaat Pendapat Kedua: Kecelakaan Dan/Atau Penyakit Terlindung

Manfaat ini membolehkan Orang Yang Menerima Perlindungan mendapat pendapat perubatan kedua ke atas keadaan perubatan yang didiagnoskannya daripada pakar-pakar perubatan yang dilantik oleh pembekal perkhidmatan pihak Syarikat sekali pada setiap tahun polisi, semasa Polisi ini masih berkuatkuasa. Melalui manfaat ini, Orang Yang Menerima Perlindungan boleh mengakseskan panel pakar-pakar perubatan yang dilantik dengan kemudahan-kemudahan perubatan tertakluk kepada terma-terma, syarat-syarat dan pengecualian-pengecualian seperti dinyatakan dibawah perenggan D Seksyen III di bawah.

15. Perlindungan Untuk Kanak-kanak

Di bawah Pelan Keluarga (jika berkenaan), kanak-kanak akan diinsurankan sehingga 100% daripada jumlah wang pokok yang diinsurankan seperti dinyatakan dalam jadual manfaat bagi semua faedah yang dinyatakan dibawah polisi ini.

MANFAAT PENDAPAT KEDUA: TERMA-TERMA, SYARAT-SYARAT & PENGECUALIAN-PENGECUALIAN

Terma-terma dan syarat-syarat

Manfaat Pendapat Kedua yang diberikan kepada Orang Yang Menerima Perlindungan di bawah Seksyen III di atas tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat berikut:

- (i) Orang Yang Menerima Perlindungan akan dibekalkan dengan rancangan pengesyoran rawatan komprehensif untuk Kecelakaan Kemalangan dan/atau prosedur pembedahannya yang melibatkan Kategori 1 dan 2 Jadual Pembedahan.
- (ii) Sebarang kos yang dikenakan untuk pemerolehan bahan-bahan visual perubatan (seperti Pancaran-X, CT dan pengimbas MRI, imej ultra-bunyi dan sebagainya) serta ujian tambahan yang diperlukan oleh kakitangan pakar perubatan tidak ditanggung oleh pihak Syarikat.
- (iii) Penggunaan Manfaat Pendapat Kedua tidak boleh dianggap sebagai pengakuan pihak Syarikat untuk sebarang tuntutan dibawah Polisi ini.
- (iv) Jika pembekal perkhidmatan tidak lagi membekalkan perkhidmatan Pendapat Kedua, pihak Syarikat akan mencari pembekal perkhidmatan gantian supaya meneruskan dengan bekalan perkhidmatan tersebut.
- (v) Manfaat Pendapat Kedua tidak terjamin dan pihak Syarikat berhak mengulangkaji, menggantung, menanggal atau membatalkan faedah ini pada bila-bila masa dengan menghantar notis secara bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir Pemegang Polisi bagi Polisi ini sepertimana diberikan kepada pihak Syarikat. Dalam keadaan tersebut, premium akan diselaraskan jika dianggap perlu oleh pihak Syarikat.

Pengecualian-pengecualian

Sehubungan dengan pengecualian-pengecualian am seperti yang tertera dalam Seksyen IV Polisi ini, pihak Syarikat tidak akan memberikan Manfaat Pendapat Kedua Seksyen III kepada Orang Yang Menerima Perlindungan untuk sebarang kerugian, Kecelakaan atau Penyakit berkaitan atau disebabkan secara langsung atau tidak langsung, sepenuhnya atau sebahagiannya oleh mana-mana keadaan berikut:

- (i) jangkitan bakteria (kecuali jangkitan pyogenik yang berlaku melalui luka kemalangan);
- (ii) mana-mana jenis penyakit; sebarang sebab berperingkat, proses yang berlaku secara semulajadi atau merosot;
- (iii) rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali yang diperlukan semata-matanya oleh Kecelakaan yang dilindungi oleh Polisi ini dan dijalankan dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam Polisi ini); atau
- (iv) sebarang Kecelakaan yang menyebabkan buruk.

SEKSYEN IV - PENGECUALIAN DAN LIMITASI AM

Insurans ini mengecualikan sebarang kejadian atau situasi yang berikut:

1. Keadaan-keadaan Sedia Ada;
2. penyakit yang ditetapkan yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari pertama bagi perlindungan berterusan;
3. rawatan Pesakit Luar yang tidak berkenaan dengan rawatan pesakit dalam atau pembedahan harian, kecuali untuk suatu Kecederaan yang disebabkan oleh Kemalangan;
4. apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama perlindungan atau tarikh pengembalian semula bagi Orang Yang Menerima Perlindungan, mengikut mana-mana yang terakhir kecuali untuk Kecederaan akibat Kemalangan;
5. keadaan pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan mulut kecuali diperlukan oleh Kecederaan-kecederaan Kemalangan kepada gigi sejati yang kukuh yang berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Insurans;
6. kos/belanja bagi khidmat yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak;
7. bayaran untuk perkhidmatan yang diterima di pusat pemulihan dan kejururawatan, klinik-klinik rawatan semulajadi dan institusi-institusi serupa atau untuk penjagaan rehat;
8. rawatan untuk sebarang Kecederaan atau Penyakit untuk mana rawatan tersebut diberikan secara percuma;
9. perbelanjaan yang dikenakan untuk pendermaan mana-mana organ badan oleh Orang Yang Menerima Perlindungan dan kos pemerolehan organ tersebut termasuk semua kos yang dibayai oleh penderma semasa pemindahan organ;
10. belanja yang ditanggung untuk menukar jantung;
11. siasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, dan terapi gantian hormone;
12. perbelanjaan perhubungan atau pengangkutan kecuali perkhidmatan ambulan tempatan;
13. penjagaan atau rawatan dimana bayaran tidak diperlukan atau sehingga had yang dibayar oleh insuran atau jaminan yang melindungi Orang Yang Menerima Perlindungan dan Hilang Upaya yang wujud akibat penggajian atau profesion yang dilindungi dibawah Kontrak Insuran Pampasan Pekerja;
14. pancaran berion atau pencemaran keradioaktifan dari sebarang bahanapi nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau sebarang bahan senjata nuclear;
15. perang atau apa-apa tindakan perang, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau penganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera;
16. sebarang pelanggaran atau percubaan untuk melanggar undang-undang atau merintang tangkapan;
17. rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang;
18. Sakit atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan jalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan;
19. kehamilan, kelahiran anak (termasuk kelahiran melalui pembedahan), keguguran dan penjagaan pra-salin atau lepas bersalin dan kaedah-kaedah kontraseptif secara pembedahan, mekanikal atau kimia untuk pencegahan kehamilan atau rawatan kemandulan. Disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkenaan dengan kemandulan atau pensterilan;
20. pembedahan Plastik/Kosmetik, sunat, pemeriksaan mata, kaca mata atau pembetulan biasan atau pembedahan untuk rabun jauh (Keratotomi Radikal) dan penggunaan atau pemerolehan alat-alat prostetik luar seperti tangan/kaki palsu, alat bantuan pendengaran, alat "pacemaker" dan preskripsi-preskripsinya;
21. Sebarang rawatan atau pembedahan untuk keluarbiasaan atau kecacatan kongenital termasuk keadaan warisan;
22. Penerbangan peribadi selain sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan;
23. Kemasukan ke hospital bagi tujuan siasatan, diagnosis, pemeriksaan pancaran-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, yang tidak berkenaan dengan rawatan atau diagnosis Kecacatan terlindung atau sebarang rawatan yang tidak Diperlukan dari segi Perubatan dan rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Doktor Perubatan, dan rawatan-rawatan spesifik bagi tujuan mengurangkan atau menambahkan berat badan;
24. bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siuman atau tidak siuman;
25. gangguan psaiotik, mental atau kegelisahan (termasuk neurosis dan manifestasi fisiologi atapsaikosomatiknya);

26. polisi ini tidak melindungi sebarang Kecederaan fizikal atau Penyakit yang serius akibat langsung atau tidak langsung daripada, disebabkan atau dipercepatkan oleh
- i) penggunaan, pelepasan atau kebocoran bahan-bahan nuclear yang menyebabkan tindakbalas nuklear atau pancaran atau pencemaran radioaktif secara langsung atau tidak langsung; atau
 - ii) penyebaran atau penggunaan bahan-bahan patogenik atau biologi beracun atau bahan kimia; atau
 - iii) pelepasan bahan-bahan patogenik atau biologi beracun atau bahan kimia.

Bagi tujuan pengecualian ini, kecederaan fizikal serius bermakna:

- (a) kecederaan fizikal yang melibatkan risiko besar yang boleh menyebabkan kematian; atau
 - (b) kecacatan fizikal yang melanjut dan nyata; atau
 - (c) kehilangan atau kecacatan fungsi anggota atau organ badan yang melanjut.
27. Syarikat tidak akan membayar di bawah mana-mana seksyen polisi ini di mana pembayaran sedemikian akan melanggar larangan atau peraturan kerajaan.

SEKSYEN V - PERUNTUKAN-PERUNTUKAN AM

- 1) Premium yang dikenakan hendaklah dibayar setiap bulan atau setiap tahun sepertimana berkenaan. Sebarang tuntutan tidak akan dilayan semasa premium bertunggak.

SEKSYEN VI - PENAMATAN PERLINDUNGAN

Polisi ini akan tamat secara automatik pada tarikh-tarikh terawal antara yang berikut:

- (i) Sebarang premium yang dikenakan dibawah Polisi ini tidak dibayar selepas tarikh pembayaran premium tersebut; atau
- (ii) apabila polisi ini dibatalkan oleh Pemegang Polisi atau pihak Syarikat mengikut peruntukan-peruntukan bahagian 19 Seksyen VII (Peruntukan-peruntukan Polisi) Polisi ini pada tarikh-tarikh yang dinyatakan didalamnya; atau
- (iii) kematian keatas Pemegang Polisi; atau
- (iv) pada tarikh Pemegang Polisi mencapai usia enam puluh enam (66) tahun; atau

Perlindungan untuk Orang Yang Menerima Perlindungan akan ditamatkan secara serentak apabila Polisi ini ditamatkan. Dimana Pemegang Polisi atau suami/isteri Pemegang Polisi yang sah mencapai usia enam puluh enam (66) tahun dan/atau anak (anak-anak) Pemegang Polisi yang menganggur (dimana perlindungan untuk anak-anak tanggungan diberi) mencapai usia lapan belas (18) tahun atau dua puluh tiga (23) tahun (jika didaftarkan sebagai pelajar penuh masa) sebelum kedua-dua Pemegang Polisi dan suami/isteri Pemegang Polisi yang sah mencapai usia enam puluh enam (66) tahun, perlindungan bagi Pemegang Polisi atau suami/isteri Pemegang Polisi yang sah (menurut kemungkinan kes ini) dan/atau anak (anak-anak) sahaja akan tamat tetapi polisi ini tidak akan ditamatkan. Penamatan Polisi ini adalah tanpa prejudis kepada mana-mana tuntutan yang wujud selepas penamatan tersebut.

Tertakluk kepada peruntukan-peruntukan bahagian 20 Seksyen VII (Peruntukan-peruntukan Polisi), bayaran atau penerimaan mana-mana premium dibawah ini selepas penamatan Polisi ini tidak akan mewujudkan sebarang liabiliti dibawah Polisi ini atau sebarang liabiliti keatas pihak Syarikat untuk mengembalikan Polisi ini ke kedudukan asalnya; tetapi pihak Syarikat akan mengembalikan sebarang premium yang telah dibayar.

SEKSYEN VII: PERUNTUKAN-PERUNTUKAN POLISI

1. Pindaan-Pindaan

Syarikat berhak meminda terma dan peruntukan Polisi ini dengan memberikan notis awal tiga puluh (30) hari secara bertulis melalui pos biasa ke alamat terakhir Pihak Yang Diinsuranskan yang diketahui mengikut rekod Syarikat, dan pindaan tersebut akan terpakai dari pembaharuan berikutnya bagi Polisi ini. Sebarang pindaan ke atas Polisi ini hendaklah mengikat ke atas semua orang sama ada diinsuranskan di bawah Polisi ini sebelum, semasa, atau selepas tarikh pindaan berkuatkuasa. Pindaan kepada Polisi ini tidak sah kecuali jika diluluskan oleh Syarikat dan kelulusan itu hendaklah diendorskan pada Polisi tersebut. Sebarang perubahan kepada Polisi ini akan melindungi kesemua Orang Yang Menerima Perlindungan yang dilindungi di bawah Polisi ini sebelum, semasa atau selepas dari tarikh berkuatkuasa perubahan ini.

2. Tempoh Perlindungan Dan Pembaharuan

Polisi ini hendaklah berkuat kuasa mengikut tarikh yang dinyatakan pada Jadual. Ulang Tahun Polisi adalah satu tahun selepas tarikh kuat kuasa dan setiap tahun berikutnya. Pada setiap ulang tahun itu, Polisi ini boleh dibaharui pada kadar premium yang berkuat kuasa pada masa itu seperti yang diberitahu oleh Syarikat.

Polisi ini boleh dibaharui mengikut pilihan pemegang polisi tertakluk kepada terma, syarat dan penamatan pada setiap tarikh ulang tahun Polisi. Premium pembaharuan yang dibayar tidak dijamin dan Syarikat berhak menyemak semula kadar premium yang terpakai pada masa pembaharuan itu. Perubahan tersebut, jika ada, hendaklah terpakai kepada semua pemegang polisi tanpa mengambil kira pengalaman tuntutan mereka mengikut penilaian risiko Syarikat.

Polisi ini boleh dibaharui mengikut pilihan pemegang polisi sehingga berlaku mana-mana yang berikut:

- (a) premium tidak dibayar atau premium tidak dibayar mengikut masa;
- (b) polisi dibatalkan atas permintaan pemegang polisi;
- (c) jumlah tuntutan polisi mencapai had seumur hidup yang ditetapkan dan/atau berlaku kematian Orang Yang Menerima Perlindungan;
- (d) Orang Yang Menerima Perlindungan tidak lagi layak menjadi tanggungan berdasarkan takrif polisi;
- (e) Orang Yang Menerima Perlindungan mencapai had umur perlindungan yang ditetapkan;
- (f) penamatan perlindungan semua polisi dalam pasaran tertentu dan Syarikat menarik balik polisi ini sepenuhnya dari pasaran menurut Syarat Penarikan Balik Portfolio.

3. Matawang Bayaran

Semua bayaran di bawah Polisi ini hendaklah dibuat dalam mata wang Malaysia yang sah. Sekiranya apa-apa bayaran yang diminta oleh Orang Yang Menerima Perlindungan supaya dibayar dalam mata wang lain, maka jumlah tersebut hendaklah dibayar dalam mata wang yang diminta seperti yang boleh dibeli di Malaysia pada kadar pasaran mata wang semasa pada tarikh penyelesaian tuntutan.

4. Had umur untuk orang yang dilindungi di bawah polisi ini.

Kelayakan umur bagi Pemegang Polisi adalah dari umur lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun dan pembaharuan polisi sehingga umur enam puluh lima (65) tahun. Begitu jua perlindungan untuk pasangan (seperti yang dinamakan untuk perlindungan di dalam Jadual Polisi) adalah dari umur lapan belas (18) tahun hingga enam puluh (60) tahun dan pembaharuan polisi sehingga umur enam puluh lima (65) tahun.

Untuk pilihan Pelan Keluarga (jika ada) dibawah polisi ini dibawah pelan Medical Care, perlindungan dibawah polisi ini akan diberikan kepada Anak yang belum berkahwin, Anak-anak yang didalam tanggungan dari umur lima belas (15) hari dan lapan belas (18) tahun, tetapi akan disambungkan kepada dua puluh tiga (23) tahun dimana anak-anak yang di dalam tanggungan adalah pelajar sepenuh masa.

5. Silap Nyata Umur

Jika umur Orang Yang Menerima Perlindungan telah tersilap nyata dan akibatnya premium yang dibayar tidak mencukupi, maka apa-apa tuntutan yang dibayar di bawah Polisi ini hendaklah dikira secara pro rata berasaskan nisbah premium yang sebenar yang dibayar dengan premium yang betul yang sepatutnya dikenakan selama setahun. Apa-apa premium yang berlebihan, yang mungkin telah dibayar akibat silap nyata umur, hendaklah dibayar balik tanpa faedah. Jika pada umur yang betul, Orang Yang Menerima Perlindungan itu tidak layak dilindungi di bawah polisi ini, maka tiada manfaat akan dibayar.

6. Perubahan Dalam Risiko

Orang Yang Menerima Perlindungan akan memberikan notis bertulis secara serta-merta kepada Pihak Syarikat jika ada sebarang pertukaran kepada pekerjaannya, perniagaan, tugas atau pencarian dan akan membayar premium tambahan yang dikehendaki oleh Syarikat.

7. Prosedur Tuntutan

- a) Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah dalam tempoh tiga puluh (30) Hilang Upaya yang melibatkan belanja ini boleh dibuat dengan menelefon pada 1800 88 8811, melalui email kepada AIGMYCare@aig.com atau menulis kepada AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia dengan menyatakan butiran lengkap kejadian tersebut, termasuk semua bil dan resit asal serta laporan lengkap Pakar Perubatan yang menyatakan diagnosis keadaan yang dirawat dan tarikh Hilang Upaya bermula mengikut pendapat Pakar Perubatan dan rumusan kos rawatan oleh Pakar Perubatan termasuk ubat dan khidmat yang diberikan. Kegagalan memberikan notis tersebut dalam tempoh yang dibenarkan tidak boleh membatalkan apa-apa tuntutan jika ditunjukkan tidak munasabah untuk memberikan notis itu dan notis itu telah diberikan secepat mungkin.
- b) Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah mendapatkan dan bertindak berdasarkan nasihat perubatan yang sewajarnya dan Pihak Syarikat tidak bertanggungjawab jika rawatan atau khidmat diperlukan berikutan kegagalan Orang Yang Menerima Perlindungan berbuat demikian

8. Had-Had Tuntutan

Faedah tuntutan tidak akan dibayar di bawah Polisi ini jika tuntutan ini diserahkan kepada pihak Syarikat selepas tempoh dua (2) tahun selepas tarikh permulaan Penginapan di Hospital.

9. Tuntutan Tidak Lengkap

Semua tuntutan hendaklah diserahkan kepada pihak Syarikat dalam tempoh 30 hari setelah kejadian itu selesai yang untuknya tuntutan itu dibuat. Tuntutan tidak dianggap lengkap dan Manfaat Layak Diterima tidak akan dibayar kecuali semua bil untuk tuntutan itu telah diserahkan dan dipersetujui oleh pihak Syarikat. Hanya kos sebenar yang ditanggung akan dipertimbangkan untuk pembayaran balik. Apa-apa perbezaan atau penepian bagi perkara di atas adalah mengikut budi bicara pihak Syarikat semata-mata.

10. Bukti Penginapan Di Hospital

Bukti Penginapan di Hospital, pembedahan atau rawatan yang positif sebagai seorang pesakit luar dalam bentuk-bentuk sepertimana yang disyorkan oleh pihak Syarikat hendaklah dilengkapkan dan dibekalkan atas tanggungan Orang Yang Menerima Perlindungan dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas pengeluaran dari Hospital atau penerimaan rawatan bersama dengan penyata akaun rasmi dan resit-resit Hospital.

11. Pemeriksaan Perubatan

Pihak Syarikat dengan menanggung perbelanjaan sendirinya berhak memerlukan bukti tambahan dan meminta pemeriksaan perubatan Orang Yang Menerima Perlindungan apabila dan sekerapnya yang munasabah dalam tempoh tuntutan masih diproseskan dan untuk menjalankan autopsi dalam kes kematian jika ianya tidak dilarang oleh undang-undang.

12. Perakuan, Maklumat Dan Bukti

Semua sijil, maklumat, laporan dan bukti perubatan seperti yang dikehendaki oleh pihak Syarikat hendaklah diserahkan atas belanja Orang Yang Menerima Perlindungan, dan dalam borang tertentu yang mungkin dikehendaki oleh pihak Syarikat. Semua notis apabila dikehendaki oleh pihak Syarikat supaya diberikan oleh Pemegang Polisi, hendaklah secara bertulis dan dialamatkan kepada pihak Syarikat. Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah, atas permintaan dan belanja pihak Syarikat, menyerahkan kepada pemeriksaan perubatan apabila ia dianggap perlu.

13. Rawatan Di Seberang Laut

Jika Orang Yang Menerima Perlindungan mendapatkan rawatan di seberang laut, manfaat-manfaat berkenaan dengan rawatan akan dilindungi tertakluk kepada pengecualian-pengecualian, had-had dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Polisi ini dan semua manfaat akan dibayar berdasarkan kadar penukaran matawang rasmi pada hari terakhir Tempoh Penginapan di Hospital dan tidak termasuk kos pengangkutan ke tempat rawatan

KECUALI:-

- i) Orang Yang Menerima Perlindungan mengembara ke seberang laut bagi tujuan selain daripada rawatan perubatan, memerlukan Penginapan di Hospital di luar Malaysia akibat Kecemasan Perubatan;
- ii) Orang Yang Menerima Perlindungan perlu dipindahkan ke sebuah Hospital di luar Malaysia atas pengesyoran seorang Doktor Perubatan kerana rawatan, bantuan, maklumat atau keputusan pakar diperlukan yang tidak boleh didapati atau diambil di Malaysia.

Rawatan di seberang laut untuk Hilang Upaya yang didiagnoskan di Malaysia dan tidak merupakan suatu kecemasan atau keadaan kronik di mana rawatan boleh dilewatkan secara munasabah sehingga pemulangan ke Malaysia dikecualikan.

14. Orang Yang Berhak Menerima Bayaran Pampasan

Semua pampasan Polisi ini akan dibayar kepada Pemegang Polisi. Sebarang pampasan yang terhutang kepada Pemegang Polisi pada masa kematian Pemegang Polisi akan dibayar kepada nomini yang terakhir dinamakan di bawah Polisi ini. Jika tiada penamaan (disebabkan oleh kegagalan berbuat demikian atau pembatalan), bayaran akan dibuat kepada pusaka Pemegang Polisi. Penerimaan sebarang manfaat di bawah Polisi ini oleh Pemegang Polisi (atau oleh wakil yang sah atau dibenarkan) dengan sendirinya menjadi pelepasan semua obligasi dan liabiliti Syarikat yang berkesan.

15. Pemilikan Polisi

Kecuali diperuntukkan sebaliknya secara nyata melalui Endorsemen dalam Polisi, Syarikat berhak menganggap Pemegang Polisi sebagai pemilik mutlak Polisi. Syarikat tidak terikat untuk mengiktirafkan apa-apa tuntutan ekuiti atau tuntutan lain ke atas Polisi atau kepentingan dalam Polisi, dan penerimaan Polisi atau Manfaat oleh Pemegang Polisi (atau oleh wakilnya yang sah atau yang diberi kuasa) sahaja hendaklah merupakan pelepasan efektif bagi semua obligasi dan liabiliti Syarikat. Pemegang Polisi hendaklah dianggap sebagai prinsipal atau Ejen bertanggungjawab bagi Orang Yang Menerima Perlindungan yang dilindungi di bawah Polisi ini.

16. Penerimaan

Pihak Syarikat tidak akan diwajibkan oleh mana-mana notis atau cagaran amanah, lien, penyerahan hak atau urusan lain dengan Polisi ini dan penerimaan oleh Orang Yang Menerima Perlindungan mana-mana gantirugi yang dibayar di bawah ini akan dalam semua kes merupakan pelepasan liabiliti berkesan oleh pihak Syarikat.

17. Hak-Hak Penama

Kebenaran Penama tidak diperlukan sebagai prasyarat untuk menamatkan atau membatalkan Polisi ini atau untuk penukaran penama atau untuk sebarang pindaan dalam Polisi ini.

18. Notis

Setiap notis atau komunikasi kepada pihak Syarikat hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada pihak Syarikat. Pindaan bagi syarat dalam Polisi ini atau apa-apa pengendorsan padanya, tidak sah kecuali pindaan itu ditandatangani atau diparap oleh wakil pihak Syarikat yang diberi kuasa.

19. Pembatalan

Polisi ini boleh dibatalkan oleh Pemegang Polisi pada bila-bila masa dengan memberikan notis bertulis kepada AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia, dan dengan syarat tiada tuntutan dibuat dalam tahun Polisi semasa, Pemegang Polisi layak menerima bayaran balik premium seperti yang berikut:-

Tempoh Tidak Boleh Melebihi	Bayaran Balik Premium Tahunan
15 Hari	90% (terpakai kepada pembaharuan sahaja)
1 bulan	80%
2 bulan	70%
3 bulan	60%
4 bulan	50%
5 bulan	40%
6 bulan	30%
7 bulan	25%
8 bulan	20%
9 bulan	15%
10 bulan	10%
11 bulan	5%
Tempoh melebihi 11 Bulan	Tiada bayaran balik

20. Pengembalian Kepada Kedudukan Asal

Jika sebarang premium terhutang selepas tarikh pembayaran premium, Polisi ini boleh dikembalikan kepada kedudukan asalnya dengan kebenaran pihak Syarikat dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas tarikh pembayaran premium yang terhutang tertakluk kepada:

- Orang Yang Menerima Perlindungan membuat permohonan secara bertulis untuk pengembalian kepada kedudukan asal; dan/atau
- penyerahan bukti kebolehan insuran yang memuaskan kepada pihak Syarikat.

Penerimaan premium yang seterusnya oleh pihak Syarikat selepas itu akan, tertakluk kepada peruntukan diatas, mengembalikan polisi ini kepada kedudukan asalnya dan akan melindungi sebarang kerugian disebabkan oleh Kecacatan yang dialami selepas tarikh pengembalian kepada kedudukan asal tersebut. Akan tetapi faedah tidak akan dibayar untuk sebarang Kecacatan yang berlaku dalam tempoh dimana Polisi tidak berkuatkuasa.

21. Penukaran Negara Kediaman

Perlindungan Orang Yang Menerima Perlindungan tertakluk kepada syarat kemastautinannya di Malaysia. Perlindungan tidak akan diberikan kepada Orang Yang Menerima Perlindungan yang bermastautin diluar Malaysia kecuali lanjutan perlindungan telah dibenarkan oleh pihak Syarikat. Adalah menjadi syarat keutamaan untuk liabiliti dibawah Polisi ini bahawa pihak Syarikat mesti diberitahu secara bertulis berkenaan dengan sebarang penukaran Negara Kediaman Orang Yang Menerima Perlindungan. Penukaran Negara Kediaman bermakna Orang Yang Menerima Perlindungan sedang tinggal atau berhasrat tinggal di sebuah negara lain selain daripada Malaysia untuk tempoh yang melebihi dua belas (12) bulan berturut-turut. Kegagalan memberitahu akan membatalkan insurans untuk Orang Yang Menerima Perlindungan mulai dari tarikh dia meninggalkan Malaysia secara kekal. Pihak Syarikat berhak meneruskan perlindungan dengan terma-terma dan syarat-syarat semasa atau menolak perlindungan di bawah Polisi ini atas penerimaan maklumat berkenaan.

22. Tempoh Tangguh

Kelayakan menerima manfaat bermula tiga puluh (30) hari selepas Orang Yang Menerima Perlindungan dimasukkan ke dalam Polisi, kecuali untuk Kemalangan yang dilindungi yang berlaku selepas tarikh kuat kuasa perlindungan.

23. Tempoh Bertenang

Jika Polisi ini telah dikeluarkan dan atas apa-apa alasan, Pemegang Polisi membuat keputusan untuk tidak mengambil Polisi Insurans itu, Pemegang Polisi itu boleh mengembalikan Polisi Insurans itu kepada pihak Syarikat untuk pembatalan dengan syarat permohonan untuk pembatalan diserahkan oleh Pemegang Polisi kepada pihak Syarikat dalam tempoh lima belas (15) hari dari tarikh penyerahan Polisi Insurans. Pemegang Polisi itu layak menerima pulangan penuh premium yang telah dibayar tolak belanja perubatan yang ditanggung oleh pihak Syarikat untuk mengeluarkan Polisi Insurans tersebut.

24. Subrogasi

Jika pihak Syarikat bertanggung untuk membuat apa-apa bayaran di bawah Polisi ini, pihak Syarikat hendaklah mensubrogasi setakat bayaran itu ke atas semua hak dan remedi bagi Orang Yang Menerima Perlindungan terhadap mana-mana pihak dan berhak atas belanjanya sendiri membuat dakwaan atas perintah Orang Yang Menerima Perlindungan. Orang Yang Menerima Perlindungan hendaklah memberikan atau mengarahkan agar diberikan kepada pihak Syarikat semua bantuan seumpamanya yang di bawah kuasanya

seperti yang mungkin dikehendaki oleh pihak Syarikat untuk menjamin hak dan remedi dan atas permintaan pihak Syarikat, hendaklah melaksanakan atau menyebabkan dilaksanakan semua dokumen yang perlu bagi membolehkan pihak Syarikat mengambil tindakan guaman secara berkesan atas perintah Orang Yang Menerima Perlindungan.

25. Sumbangan

Jika Orang Yang Menerima Perlindungan dilindungi oleh mana-mana insurans lain yang melindungi sebarang Kekurangan Upaya yang diinsuranskan oleh Polisi ini, bahagian pembayaran balik kos perubatan oleh pihak Syarikat adalah sekadar dengan jumlah insurans-insurans yang sedia ada yang memberi respons kepada tuntutan berkenaan.

26. Syarat Penarikan Balik Portfolio

Pihak Syarikat berhak membatalkan portfolio keseluruhannya jika ia memutuskan untuk membatalkan tanggungan produk insurans ini. Pembatalan portfolio keseluruhannya akan diberikan tiga puluh (30) hari notis secara bertulis kepada Pemegang Polisi dan pihak Syarikat akan menamatkan semua polisi kepada penamatan tempoh perlindungan yang terkandung dalam portfolio tersebut.

27. Pengambilalihan Polisi (Terpakai Hanya Jika Dinyatakan Dalam Jadual Polisi Insurans)

Jika polisi ini bermula sebaik sahaja selepas penamatan polisi terdahulu dan jika Orang Yang Menerima Perlindungan mengalami hilang upaya perubatan sebelum atau pada masa polisi ini bermula (dan manfaat di bawah polisi terdahulu disediakan untuknya), Orang Yang Menerima Perlindungan itu hendaklah terus dilindungi bagi hilang upaya sedia ada, tetapi tidak melebihi had polisi terdahulu dengan syarat Syarikat telah memperoleh satu salinan polisi terdahulu.

28. Polisi Ditingkatkan (Terpakai Hanya Jika Dinyatakan Dalam Jadual Polisi Insurans)

Jika Manfaat Layak Diterima bagi mana-mana Orang Yang Menerima Perlindungan di bawah syarat Polisi ini ditambah semasa ia berkuat kuasa atau pada masa Pembaharuan atau penggantian dan jika Orang Yang Menerima Perlindungan itu mengalami Hilang Upaya sebelum atau pada masa Manfaat ditambah, maka Had Manfaat yang dibayar bagi Hilang Upaya itu tidak boleh melebihi Had Manfaat sebelum tarikh Manfaat itu ditingkatkan.

29. Polisi Pengubahan (Terpakai Hanya Jika Dinyatakan Dalam Jadual Polisi Insurans)

Jika Manfaat Layak Diterima yang disediakan di bawah Polisi ini telah diubah daripada perlindungan Had Dalam sedia ada kepada perlindungan Pembayaran Balik Mengikut Bayaran/Penuh, dan jika Orang Yang Menerima Perlindungan itu mengalami Hilang Upaya sebelum atau pada masa Manfaat diubah, manfaat yang dibayar bagi Hilang Upaya itu hendaklah selaras dengan Jadual Manfaat sebelum tarikh Manfaat Layak Diterima diubah.

30. Wilayah Pasaran Geografi

Semua manfaat yang disediakan dalam Polisi ini terpakai dua puluh empat (24) jam sehari di seluruh dunia.

31. Pematuhan Undang-Undang

Sebarang peruntukan Polisi ini, yang pada tarikh keberkesanannya berkonflik dengan undang-undang negara dimana Polisi ini diserahkan atau dikeluarkan untuk penyerahan dipinda supaya mematuhi keperluan minima undang-undang tersebut.

32. Undang-Undang Yang Mengawal Polisi

Polisi ini dikeluarkan di bawah undang-undang Malaysia dan tertakluk dan dikawal oleh undang-undang lazim di Malaysia.

33. Prosiding Undang-Undang

Tindakan undang-undang atau ekuiti tidak boleh dibawa ke mahkamah untuk mendapatkan semula Polisi ini sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis kerugian diberikan menurut keperluan Polisi ini. Jika Orang Yang Menerima Perlindungan gagal memberikan bukti kerugian yang diperlukan seperti yang dinyatakan oleh terma, peruntukan dan syarat Polisi, maka Orang Yang Menerima Perlindungan boleh, dalam tempoh bertenang bagi satu tahun kalendar dari masa bukti bertulis bagi kerugian itu diberikan, menyerahkan bukti kerugian yang berkaitan kepada pihak Syarikat dengan alasan yang kukuh kerana kegagalan mematuhi terma, peruntukan dan syarat Polisi. Penerimaan bukti kerugian itu adalah semata-mata dan sepenuhnya mengikut budi bicara pihak Syarikat. Selepas tempoh bertenang itu tamat, pihak Syarikat tidak akan menerima, walau dengan apa-apa alasan sekalipun, bukti bertulis tentang kerugian itu.

34. Timbang Tara

Semua perbezaan yang timbul daripada Polisi ini hendaklah dirujuk kepada penimbang tara yang hendaklah dilantik secara bertulis oleh pihak dalam perbezaan. Jika mereka tidak berjaya mendapatkan persetujuan tentang siapa yang akan menjadi Penimbang Tara dalam tempoh satu (1) bulan apabila diminta secara bertulis untuk berbuat demikian, maka kedua-dua pihak layak melantik Penimbang Tara yang setiap seorang akan mendengar perbezaan itu bersama-sama dengan Pengadil yang akan dilantik oleh kedua-dua Penimbang Tara itu. Walau bagaimanapun, dengan syarat apa-apa penafian liabiliti oleh Syarikat bagi apa-apa tuntutan di bawah ini hendaklah dirujuk kepada Penimbang Tara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar dari tarikh penafian tersebut.

35. Pembayaran Premium

Premium hendaklah dibayar setiap tahun seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi atau mana-mana Endorsmen yang dilampirkan. Pembayaran premium di bawah Polisi ini akan meningkat atau dikurangkan mengikut lingkungan umur Orang Yang Menerima Perlindungan, dari masa ke semasa, yang berkenaan dengannya.

36. Tanggungjawab untuk menzahirkan

Anda mestilah mengambil kira untuk memastikan bahawa kesemua jawapan kepada soalan-soalan AIG Malaysia adalah penuh, lengkap, tepat, jujur dan sebaik pengetahuan anda. Anda juga mempunyai tugas untuk memaklumkan AIG Malaysia akan sebarang perubahan dalam maklumat yang diberikan kepada kami terlebih dahulu sebelum kami memberikan jadual polisi kepada anda, sebelum anda memperbaharui atau menukar apa-apa terma-terma polisi.

Sekiranya anda tidak membuat sedemikian, AIG Malaysia mungkin akan:

- a) mengistiharkan polisi anda batal dari permulaan (yang bermakna menganggap ia tidak sah) dan AIG Malaysia kemungkinan tidak akan memulangkan premium atau menuntut sebarang premium yang belum di bayar;
- b) membatalkan polisi ini dan memulangkan sebarang premium setelah menolak caj pembatalan kepunyaan AIG Malaysia atau menuntut sebarang premium yang belum dibayar daripada anda;
- c) menuntut sebarang kekurangan dalam premium yang belum dibayar daripada anda;
- d) tidak membayar sebarang tuntutan yang telah dibuat atau akan dibuat terhadap polisi tersebut; atau
- e) berhak untuk menuntut daripada anda jumlah sebarang tuntutan yang telahpun dibayar di bawah polisi tersebut atau sebarang tuntutan yang AIG Malaysia perlu membayar di bawah mana-mana undang-undang yang relevan, termasuk kos untuk menuntut jumlah tersebut.

37. Sanksi

AIG Malaysia tidak boleh dianggap memberikan perlindungan dan AIG Malaysia tidak bertanggungjawab untuk membayar mana-mana tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah polisi ini yang mana peruntukan perlindungan tersebut, bayaran tuntutan atau peruntukan manfaat akan mendedahkan AIG Malaysia, syarikat induk AIG Malaysia atau entiti yang mengawal AIG Malaysia, terhadap apa-apa sekatan, larangan atau halangan di bawah resolusi Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu atau sekatan perdagangan atau ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah atau Amerika Syarikat.

38. KESETUJUAN PENGGUNAAN MAKLUMAT PERIBADI:

Dengan mengemukakan permohonan untuk perlindungan, anda bersetuju untuk pengumpulan maklumat peribadi anda oleh AIG Malaysia (samada melalui telefon atau lain-lain cara diperolehi) dan mungkin akan dipegang, digunakan dan didedahkan oleh AIG Malaysia kepada individu, penyedia-peyedia perkhidmatan dan organisasi organisasi yang berkaitan dengan AIG Malaysia atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau luar Malaysia, termasuk syarikat insurans semula dan penyiasatan tuntutan dan persatuan-persatuan industri) untuk tujuan memproses insurans ini dan memberikan perkhidmatan selanjutnya untuk tujuan ini, produk kewangan AIG Malaysia dan perkhidmatan-perkhidmatan dan penyesuaian data, soal selidik dan untuk berkomunikasi dengan anda untuk tujuan seperti itu. Anda berhak untuk mendapatkan akses, meminta pembedahan atau menarik balik persetujuan untuk penggunaan maklumat peribadi anda yang dipegang oleh AIG Malaysia. Permintaan yang tersebut boleh dibuat dengan menulis kepada Perkhidmatan Pelanggan AIG Malaysia, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur atau telefon: 603 2118 0188, faks 603 2685 4896 atau e-mel: AIGMYCare@aig.com

Untuk semua tujuan, di mana terdapat pertikaian atau keaburan untuk teks di dalam peruntukan English atau peruntukan Bahasa Malaysia, versi English akan digunakan.

JADUAL PEMBEDAHAN
[berkaitan dengan Jadual Manfaat: Bahagian 5 (Bayaran Pembedahan) dan Bahagian 6
(Pembedahan Utama Tambahan)]

Pembedahan-pembedahan Terlindung dan kategori sepadan kepada setiap Pembedahan Terlindung adalah seperti terkandung dalam Jadual Pembedahan dibawah:

SISTEM SARAF	KATEGORI
Prosedur pembedahan terapeutik terbuka ke atas bahan otak, kecuali biopsy dan Prosedur diagnostik sahaja	1
Pengaliran luka tisu otak	1
Prosedur pembedahan terapeutik terbuka ventriklal otak, kecuali biopsy dan Prosedur diagnostik sahaja	2
Pembedahan dalam ruang intrakranial subaraknoid	2
Pembedahan terbuka atau stereotaktik intrakranial atau intraoseous kepada saraf cranial	2
Pembedahan luar kranial kepada saraf cranial	4
Pembedahan intrakranial untuk luka yang melibatkan atau akibat Meninges	2
Prosedur pembedahan terbuka yang melibatkan saraf tunjang atau akar saraf tunjang	2
Simpatektomi pembedahan	4
SISTEM ENDOKRIN	
Prosedur pembedahan kepada kelenjar pituitary	2
Prosedur pembedahan terbuka terapeutik keatas kelenjar timus atau adrenal	2
BUAH DADA	
Mastektomi Sepenuhnya	2
Mastektomi Ringkas	4
MATA	
Penanggalan biji mata	4
Pembedahan untuk menembusi kecederaan mata atau bisul-bisul intra-okular atau bisul-bisul intra-orbital	4
Pemindahan kornea sepenuhnya	4
TELINGA DAN SINUS	
Pembedahan-pembedahan lain ke atas telinga tengah. Miringotomi dikecualikan	4
Pembedahan ke atas koklea	4
Pembedahan ke atas alat-alat vestibular	4
SALURAN PERNAFASAN	
Penanggalan melalui pembedahan bisul merbahaya daripada hidung atau nasofaranks. Kanser kulit hidung dikecualikan	3
Penanggalan bisul merbahaya dari faranks	3
Penanggalan peti suara	3
Prosedur pembedahan terbuka ke atas trakea, bronkus atau peparu (prosedur endoskopik dikecualikan)	2
Pneumonektomi, lobektomi atau pemindahan peparu	1
Lain-lain pembedahan terbuka keatas mediastinum	3
MULUT	
Penanggalan sepenuhnya luka merbahaya lidah	3
Penanggalan melalui pembedahan bisul merbahaya daripada kaviti mulut	3
SALUR PENCERNAAN	
Pembedahan endoskopik keatas kolon dikecualikan	
Oesofagektomi separuh atau sepenuh	3

Prosedur pembedahan terbuka lain ke atas oesofagus (prosedur endoskopik dikecualikan)	3
Pembaikan burut diaframatik	3
Penanggalan separuh atau sepenuhnya perut	3
Prosedur pembedahan terbuka ke atas ileum	4
Penanggalan sepenuhnya kolon atau rektum	1
Kolektomi separuh	3
Lencongan kolon	3
Pemindahan saekum ke luar badan	4
Lain-lain pemindahan saekum ke luar badan	4
Penanggalan dubur	3
Pemindahan hati	1
Penanggalan sepenuhnya luka hati	2
Prosedur pembedahan terbuka kepada peritoneum, omentum, atau mesenteri usus	3
Pemindahan pancreas	1
JANTUNG	
Pemindahan jantung dan peparu	1
Kewujudan konduit jantung	2
Pembedahan keatas dinding atrium - atau ventrikel	2
Pembaikan plastik terbuka atau gantian injab jantung	1
Lencongan Arteri Koronari	2
Pembedahan terbuka ke atas sistem jantung	2
Pembedahan terbuka ke atas perikardium	2
ARTERI-ARTERI DAN VENA-VENA	
Pembedahan terbuka untuk kecacatan bergabung salur-salur utama	1
Pembedahan terbuka untuk membetulkan duktus arteriosus	1
Pembedahan terbuka kepada salur darah utama dalam toraks	1
Pembedahan terbuka untuk memperbaiki atau menggantikan sebahagian aorta	1
Binaan semula atau lencongan melalui pembedahan terbuka ke atas salur darah Utama di bahagian kepala dan leher	2
Endarterektomi arteri di dalam kepala atau leher	2
Pembaikan atau lencongan pembedahan terbuka cabang aorta (salur-salur dari aorta dan sebelum mereka mencabang) dan salur-salur darah retroperitoneal	2
Lain-lain prosedur pembedahan terbuka keatas salur-salur darah intra-abdomen	4
URINARI	
<i>Pembedahan endoskopik keatas pundi kencing dikecualikan</i>	
Pemindahan buah ginjal	1
Prosedur pembedahan terbuka keatas buah ginjal, pelvis renal dan ureter	3
Penanggalan sepenuhnya pundi kencing	2
Penanggalan terbuka kelenjar prostat	3
ORGAN SEKS LELAKI	
Penanggalan sepenuhnya skrotum	4
Penanggalan sepenuhnya luka merbahaya skrotum atau buah pelir	3
Penanggalan sepenuhnya luka merbahaya zakar	3
ORGAN SEKS PEREMPUAN	
Penanggalan luka merbahaya vulva atau perineum	3
Penanggalan sepenuhnya luka merbahaya faraj	3
Histerektomi	4
Histerektomi dan ooforektomi dua hala	3
KULIT DAN LECUR	
Penanggalan luka lecur paras ketiga yang melebihi sembilan (9%) peratus luas permukaan tubuh badan	2
PLEURA DINDING DADA DAN DIAFRAGMA	

Prosedur pembedahan terbuka kepada tulang rusuk dan otot toraks	4
Pembinaan semula dinding dada	2
Pembaikan perpecahan diafragma	2
Pembedahan-pembedahan lain ke atas diafragma	3
ORTOPEDIK DAN PLASTIK	
Pemindahan otot	3
Binaan semula sendi atau pembedahan artrodesis sendi selain daripada kaki, tangan dan jari	4
Prosedur pembedahan untuk menanggalkan bisul tulang selain daripada jari	2
Gabungan tulang belakang anterior dan mampatan anterior saraf tunjang	1
Laminektomi, diskektomi dan pembedahan terbuka kepada saraf tunjang dan sendi faset dengan menggunakan cara posterior	2
Pembaikan plastik ke atas kranium	4
Pembetulan beralat atau pembedahan terbuka lain untuk kecacatan bentuk tulang belakang	1
Gantian prostetik tulang	4
Penanggalan sepenuhnya tulang	4
Pembetulan melalui pembedahan terbuka untuk kecacatan tulang	4
Pembedahan terbuka keatas struktur-struktur intraartikular, termasuk ligamen dan meniski	4
Gantian lengan	1
Gantian kaki	1
Pengundungan lengan	4
Pengundungan tangan	4
Pengundungan kaki	2
Pengundungan kaki (dari buku lali ke bawah)	4
PELBAGAI	
Gantian jari atau bahagian-bahagian tubuh badan yang memerlukan anastomosis vascular dan saraf. Pemindahan kulit dikecualikan	4
Pembedahan ke atas celah cabang	4
Penjelasan pelvis	4
Nota:	
Syarikat berhak untuk menentukan peratus faedah pembedahan yang boleh dibayar di mana pembedahan tidak dinyatakan dalam jadual di atas.	

AIG Malaysia Insurance Berhad ("AIG Malaysia") bersama dengan affiliate dan subsidiari lain American International Group, Inc ("AIG") (secara kolektif dirujuk sebagai "Affiliate AIG") bertekad untuk melindungi privasi individu-individu yang kami bertemu dalam menjalankan perniagaan kami. "Data Peribadi" adalah maklumat yang mengidentifikasikan dan berkaitan dengan anda atau individu lain (seperti orang tanggungan anda). Notis Privasi ini direka untuk memberikan notis dan membantu anda dalam memahami mengapa dan bagaimana AIG Malaysia mengumpul dan mengendalikan Data Peribadi anda, kepada siapa data tersebut dizahirkan, dan kepada siapa permintaan akses data boleh ditujukan.

PIHAK UNTUK DIHUBUNGI BERKENAAN DENGAN DATA PERIBADI ANDA

Jika anda mempunyai sebarang soalan tentang penggunaan Data Peribadi anda oleh kami anda boleh menghubungi kami di:

AIG Insurance Malaysia Berhad
UP: Customer Care Executive
Level 18, Menara Worldwide,
198 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Emel: AIGMYCare@aig.com
Telefon: 1800-88-8811
Faks: 603-21180288

BAGAIMANA KAMI MENGUMPUL DATA PERIBADI

Cara utama kami mengumpul Data Peribadi adalah melalui borang permohonan dan tuntutan berkenaan dengan produk insurans kami, menerusi telefon melalui permohonan telefon, e-mel dan komunikasi lain dengan kami, dan juga dari syarikat insurans lain, penyiasat tuntutan, ahli profesional perubatan, saksi dan/atau pihak ketiga lain yang terlibat dalam urusan perniagaan kami dengan anda.

Kami juga mengumpul Data Peribadi melalui cara lain seperti:

- laman web ini ("Laman" ini);
- aplikasi perisian yang disediakan oleh kami untuk digunakan pada atau melalui komputer dan peranti mudah alih ("Aplikasi");
- laman media sosial kami, termasuk yang dikaitkan di Sosial@AIG (http://www.aig.com/social-media_3171_442101.html), dan lain-lain kandungan, alat dan aplikasi media sosial ("Kandungan Media Sosial" kami).

Laman ini, Aplikasi, dan Kandungan Media Sosial kami secara kolektif dirujuk sebagai "Perkhidmatan Elektronik AIG".

DATA PERIBADI YANG KAMI KUMPUL

Bergantung kepada hubungan anda dengan kami (contohnya, sebagai pemegang polisi konsumen; insured yang bukan pemegang polisi atau penuntut; saksi; broker komersial atau wakil yang dilantik; atau orang lain berkaitan dengan perniagaan kami), Data Peribadi yang dikumpul tentang anda dan tanggungan anda mungkin termasuk:

- **Maklumat pengenalan dan perhubungan umum**
Nama anda; alamat; butiran e-mel dan telefon; jantina; status perkahwinan; status keluarga; tarikh lahir; kata laluan (termasuk dalam system kami); latar belakang pendidikan; sifat fizikal; rekod aktiviti, seperti rekod memandu; gambar; sejarah pekerjaan, kemahiran dan pengalaman; lesen dan penggabungan profesional; hubungan kepada pemegang polisi, insured atau penuntut; dan tarikh dan punca kematian, kecederaan atau kecacatan.
- **Nombor pengenalan dikeluarkan oleh badan atau agensi kerajaan**
Nombor kad pengenalan; nombor keselamatan sosial atau insurans nasional; nombor pasport; nombor pas penggajian atau pas kerja; nombor ahli kumpulan wang simpanan pekerja; nombor pengenalan cukai; nombor pengenalan ketenteraan; atau nombor pemandu lesen atau nombor lesen lain.
- **Maklumat kewangan dan butiran akaun**
Nombor kad pembayaran; nombor akaun bank dan butiran akaun; sejarah kredit dan skor kredit; aset-aset; pendapatan; dan maklumat kewangan lain.
- **Keadaan perubatan dan status kesihatan**

Keadaan fizikal atau mental atau perubatan semasa atau terdahulu; status kesihatan; maklumat kecederaan atau kecacatan; prosedur perubatan dilakukan; tabiat peribadi (contohnya, merokok atau pengambilan alkohol); maklumat preskripsi; dan sejarah perubatan.

Maklumat sensitif lain

Dalam kes-kes tertentu, kami mungkin menerima maklumat sensitif tentang keanggotaan kesatuan pekerja anda, kepercayaan keagamaan, pendirian politik, sejarah perubatan keluarga atau maklumat genetik (contohnya, kalau anda memohon untuk insurans melalui rakan pemasaran pihak ketiga yang merupakan satu pertubuhan perdagangan, keagamaan atau politik). Sebagai tambahan, kami mungkin mendapatkan maklumat tentang rekod jenayah atau sejarah litigasi sivil anda dalam proses mencegah, mengesan dan menyiasat fraud, pengubahan wang haram, pengedaran dadah atau jenayah serius yang lain. Kami juga mungkin mendapatkan maklumat sensitif jika anda memberikan ia secara sukarela kepada kami (contohnya, jika anda menyatakan pilihan anda mengenai rawatan perubatan berdasarkan kepercayaan keagamaan anda).

Rakaman telefon

Rakaman panggilan telefon antara anda dan wakil-wakil dan pusat panggilan kami.

Maklumat yang membolehkan kami menyediakan produk dan perkhidmatan

Lokasi dan pengenalan harta yang diinsuranskan (contohnya, alamat harta, plat lesen kenderaan atau nombor pengenalan); rancangan perjalanan; kategori umur individu yang anda ingin menginsuranskan; nombor polisi dan tuntutan; butiran liputan/peril; punca kerugian; sejarah kemalangan atau kerugian sebelumnya; status anda sebagai pengarah atau rakan kongsi, atau pemilikan atau kepentingan pengurusan lain dalam sebuah organisasi; dan insurans lain yang anda pegang.

Pilihan pemasaran dan maklumbalas pelanggan

Anda boleh memaklumkan kepada kami pilihan pemasaran anda, memasuki satu pertandingan atau cabutan hadiah atau promosi jualan lain, atau bertindak balas kepada satu tinjauan kepuasan pelanggan sukarela.

Maklumat media sosial

Di akaun media sosial anda dan gambar profil, dan Data Peribadi lain-lain yang anda sediakan untuk kami melalui Perkhidmatan Elektronik AIG. Jika anda memilih untuk menyambung akaun media sosial anda yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan sosial media lain ke akaun-akaun anda dengan mana-mana Perkhidmatan Elektronik AIG, Data Peribadi dari akaun media sosial anda akan dikongsi dengan kami, yang mungkin termasuk Data Peribadi yang sebahagian daripada profil akaun media sosial anda atau profil rakan anda.

BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PERIBADI

Prinsip teras kami adalah untuk hanya mengumpul Data Peribadi yang kami percaya adalah relevan dan diperlukan untuk memahami keperluan insurans anda, untuk menjalankan perniagaan kami dan untuk menyediakan perkhidmatan pelanggan dan produk yang lebih baik.

Tujuan tertentu kami mungkin mengumpul dan menggunakan Data Peribadi termasuk:

- Berkomunikasi dengan anda dan pihak lain sebagai sebahagian daripada perniagaan kami. Untuk menyediakan insurans, perkhidmatan kewangan atau produk dan perkhidmatan yang berkaitan kepada anda dan mentadbir, menyelenggara, mengurus dan mengendalikan produk dan/atau perkhidmatan tersebut termasuk apa-apa pembaharuan.
- Menghantar kepada anda maklumat penting mengenai perubahan kepada polisi-polisi kami, terma dan syarat lain, pembaharuan polisi, Perkhidmatan Elektronik AIG dan maklumat pentadbiran yang lain.
- Memproses, menilai dan memutuskan apa-apa permohonan atau permintaan yang dibuat oleh anda untuk produk atau perkhidmatan insurans.
- Bagi apa jua tujuan yang berkaitan dengan apa-apa tuntutan yang dibuat di bawah mana-mana produk insurans atau berkenaan dengan apa-apa perkhidmatan yang disediakan oleh AIG Malaysia atau Affiliate AIG, termasuk tanpa had,

- membela, menganalisis, menilai, memproses, menentukan, menetapkan, menjawab dan menguruskan tuntutan tersebut.
- Menilai kelayakan anda untuk pelan pembayaran, dan proses premium dan pembayaran-pembayaran lain anda.
- Menyediakan kualiti, latihan dan keselamatan yang lebih baik (contohnya, berkenaan dengan panggilan telefon ke nombor hubungan kami yang dirakam atau dipantau).
- Menghalang, mengesan dan menyalah jenayah, termasuk fraud dan perubahan wang haram, dan menganalisis dan mengurus risiko perdagangan lain.
- Menjalankan penyelidikan dan analisis pasaran, termasuk tinjauan keupayaan.
- Menyediakan maklumat pemasaran kepada anda (termasuk maklumat tentang produk dan perkhidmatan lain yang ditawarkan oleh rakan-rakan pihak ketiga yang terpilih) sejajar dengan pilihan anda yang telah anda maklumkan, jika ada.
- Memperibadikan pengalaman Perkhidmatan Elektronik AIG anda dengan membentangkan maklumat dan iklan yang disesuaikan bagi anda.
- Mengenal pasti anda kepada sesiapa yang anda menghantar pesanan melalui Perkhidmatan Elektronik AIG.
- Membenarkan anda menyertai pertandingan, cabutan hadiah dan promosi-promosi serupa, dan untuk mengendalikan aktiviti-aktiviti ini. Sebahagian daripada aktiviti ini mempunyai terma dan syarat tambahan, yang boleh mengandungi maklumat tambahan tentang bagaimana kami mengguna dan menzahirkan Data Peribadi anda, jadi kami mencadangkan agar anda membaca ia dengan berhati-hati.
- Menguruskan infrastruktur dan operasi perniagaan kami, dan mematuhi dasar dan prosedur dalaman, termasuk yang berkaitan dengan pengauditan; kewangan dan perakaunan; pengebilan dan koleksi; sistem-sistem IT; pegehosan data dan laman web; kesinambungan perniagaan; dan pengurusan rekod, dokumen dan cetakan.
- Menyelesaikan aduan, dan mengendalikan permintaan akses atau pembedaan data.
- Mematuhi undang-undang dan kewajipan-kewajipan kawal selia yang berkenaan (termasuk undang-undang di luar Malaysia), seperti yang berkaitan dengan pencegahan perubahan wang haram dan pencegahan keganasan; mematuhi proses guaman; dan bertindak balas kepada permintaan dari pihak-pihak berkuasa awam dan kerajaan (termasuk yang di luar Malaysia).
- Tujuan audit, pematuhan, penyiasatan dan pemeriksaan.
- Memadankan sebarang Data Peribadi yang dipegang oleh AIG Malaysia atau Affiliate AIG berkaitan dengan anda dari semasa ke semasa bagi mana-mana tujuan yang disenaraikan dalam Notis Privasi ini.
- Memenuhi keperluan untuk membuat penzahiran selaras dengan mana-mana undang-undang yang mengikat AIG Malaysia atau mana-mana Affiliate AIG atau bagi tujuan mematuhi mana-mana peraturan-peraturan atau garis panduan yang dikeluarkan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau lain-lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas AIG Malaysia atau mana-mana Affiliate AIG.
- Menyemak latar belakang dan identiti, untuk tujuan seperti mengesahkan identiti anda untuk bertindak balas kepada permintaan anda demi disediakan dengan salinan polisi atau dokumentasi lain, sebarang permintaan oleh anda untuk menukar alamat anda dalam rekod kami, atau sebarang permintaan oleh anda untuk menukar akaun bank anda atau bayaran atau butiran lain-lain di dalam rekod kami.
- Menjalankan pemeriksaan kredit ke atas anda, seperti menganalisis, mengesahkan, dan/atau menyemak kredit, pembayaran dan/atau status anda berhubung dengan keupayaan anda untuk menggunakan perkhidmatan.
- Melaksanakan usaha wajar atau aktiviti pemeriksaan lain mengikut obligasi undang-undang atau peraturan atau prosedur pengurusan risiko yang mungkin diperlukan oleh undang-undang atau yang mungkin telah ditetapkan oleh AIG Malaysia.
- Menentukan apa-apa amaun hutang yang terutang kepada atau daripada anda dan mengutip atau memungut semula apa-apa amaun terutang daripada anda atau mana-mana orang yang telah memberikan jaminan atau akujanji bagi sebarang liabiliti anda.
- Membolehkan pembeli, pemegang serahhak, penerima pindahan, peserta atau sub-peserta mana-mana hak atau perniagaan AIG Malaysia atau Affiliate AIG, sebenar atau yang dicadangkan, menilai transaksi yang dimaksudkan sebagai subjek penyusunan semula, penggabungan, penjualan, usaha sama, tugas, pemindahan, penyertaan atau sub-penyertaan.

- Mewujudkan dan mempertahankan hak-hak di sisi undang-undang; melindungi operasi AIG Malaysia atau operasi mana-mana Affiliate AIG atau rakan perniagaan insurans, hak, privasi, keselamatan atau harta kami, dan/atau Affiliate AIG, anda atau pihak lain; dan mengejar remedi yang sedia ada atau membataskan kerugian kami.

PEMINDAHAN ANTARABANGSA DATA PERIBADI

Disebabkan oleh sifat global perniagaan kami, bagi tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas kami mungkin memindahkan Data Peribadi kepada pihak-pihak yang terletak di negara-negara lain yang mempunyai rejim perlindungan data yang berbeza daripada yang terdapat di Malaysia. Data Peribadi yang diikumpul oleh AIG Malaysia berkemungkinan akan dipindahkan ke tempat-tempat di luar negara (seperti kepada pusat data AIG atau selamat AIG, Affiliate AIG, pembekal perkhidmatan, rakan perniagaan dan pihak berkuasa kerajaan atau kawal selia) untuk melaksanakan tujuan, atau tujuan berkaitan langsung, yang baginya Data Peribadi dikumpulkan.

PERKONGSIAN DATA PERIBADI

AIG Malaysia sediakan Data Peribadi kepada:

- Syarikat-syarikat kumpulan kami**
 Untuk senarai Affiliate AIG yang mungkin mempunyai akses kepada dan menggunakan Data Peribadi, sila rujuk kepada: http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. AIG Malaysia bertanggungjawab untuk pengurusan dan keselamatan Data Peribadi yang digunakan bersama-sama. Akses kepada Data Peribadi dalam AIG Malaysia dihadkan kepada individu-individu yang mempunyai keperluan untuk mengakses maklumat tersebut untuk tujuan perniagaan kami.
- Pihak insurans dan pendedaran lain**
 Semasa memasarkan dan menyediakan insurans, dan memproseskan tuntutan, AIG mungkin menyediakan Data Peribadi kepada pihak ketiga seperti syarikat insurans lain; penginsurans semula; broker insurans dan insurans semula dan perantara dan ejen lain; wakil yang dilantik; pendedar-pendedar; rakan pemasaran afiniti; dan institusi-institusi kewangan, firma-firma sekuriti dan rakan kongsi perniagaan lain.
- Pembekal-pembekal perkhidmatan kami**
 Pembekal perkhidmatan pihak ketiga luaran seperti ahli profesional perubatan, akauntan, aktuari-aktuari, juruaudit, pakar-pakar, peguam dan penasihat profesional luar yang lain; pembekal bantuan perjalanan dan perubatan; pembekal perkhidmatan pusat panggilan; pembekal perkhidmatan sistem sokongan dan pegehosan IT; pembekal perkhidmatan pencetakan, pengiklanan, pemasaran dan penyelidikan dan analisis pasaran; bank-bank dan institusi kewangan yang menawarkan perkhidmatan kepada akaun-akaun kami; pentadbir-pentadbir tuntutan pihak ketiga; pembekal pengurusan dokumen dan rekod; penyiasat dan pelaras tuntutan; perunding pembinaan; jurutera-jurutera; pemeriksa-pemeriksa; perunding juri; penterjemah; dan vendor pihak ketiga yang serupa dan pembekal perkhidmatan penyumberan luar yang membantu kami dalam melaksanakan aktiviti perniagaan.
- Penerima aktiviti perkongsian sosial anda**
 Kawan-kawan anda yang dikaitkan dengan akaun media sosial anda, pengguna laman web lain dan pembekal akaun media sosial anda, berhubung dengan aktiviti perkongsian sosial anda, seperti jika anda menyambung akaun media sosial yang disediakan oleh pembekal perkhidmatan media sosial lain anda ke akaun Perkhidmatan Elektronik AIG atau log masuk ke akaun Perkhidmatan Elektronik AIG anda dari lain akaun media sosial. Dengan menyambungkan akaun Perkhidmatan Elektronik AIG anda dan akaun media sosial anda yang lain anda memberi kuasa kepada kami untuk berkongsi data dengan pembekal perkhidmatan akaun media sosial anda yang lain dan anda memahami bahawa penggunaan data yang kami berkongsi dengan pembekal akaun media sosial anda yang lain akan ditadbir oleh dasar privasi laman web pembekal perkhidmatan media sosial yang lain. Jika anda tidak mahu maklumat peribadi anda dikongsi dengan pengguna lain atau dengan pembekal akaun social media anda yang lain, sila jangan menyambungkan akaun media sosial anda yang lain dengan akaun Perkhidmatan Elektronik AIG anda dan jangan mengambil bahagian dalam perkongsian sosial di Perkhidmatan Elektronik AIG.
- Pihak-pihak berkuasa kerajaan dan pihak ketiga terlibat dalam tindakan mahkamah**

AIG juga mungkin berkongsi Data Peribadi dengan pihak berkuasa kerajaan atau awam lain (termasuk, tetapi tidak dihadkan kepada, lembaga-lembaga pampasan pekerja, mahkamah, penguatkuasa undang-undang, pihak berkuasa cukai dan agensi siasatan jenayah); dan peserta-peserta proses guaman sivil pihak ketiga dan akauntan-akauntan, juruaudit, peguam dan penasihat dan wakil lain mereka apabila kami percaya adalah perlu atau sesuai untuk: (a) mematuhi undang-undang yang berkenaan, termasuk undang-undang di luar Malaysia; (b) mematuhi dengan proses guaman; (c) bertindak balas kepada permintaan dari pihak berkuasa awam dan kerajaan termasuk pihak berkuasa awam dan kerajaan di luar Malaysia; (d) menguatkuasakan terma dan syarat kami; (e) melindungi operasi kami atau operasi mana-mana syarikat kumpulan kami; (f) melindungi hak, privasi, keselamatan atau harta kami, dan/atau syarikat kumpulan kami, anda atau pihak yang lain; (g) membenarkan kami mengejar remedi-remedi yang sedia ada atau membataskan kerugian kami; dan (h) tujuan audit, pematuhuan, penyiasatan dan tujuan pemeriksaan.

Pihak Ketiga Lain

Kami mungkin berkongsi Data Peribadi dengan penerima bayaran; pembekal-pembekal perkhidmatan kecemasan (perkhidmatan kecemasan kebakaran, polis dan perubatan); peruncit-peruncit; jaringan, organisasi dan pembekal perubatan; pengangkut perjalanan; biro kredit; agensi-agensi laporan kredit; dan orang lain yang terlibat dalam satu kejadian yang menjadi subjek sesuatu tuntutan; serta pembeli dan bakal pembeli atau pihak lain dalam mana-mana penyusunan semula, penggabungan, jualan, usaha sama, tugas, pemindahan atau atau mana-mana urusan lain yang berkaitan dengan semua atau sebahagian perniagaan, aset atau saham kami, yang berlaku atau dicadangkan. Untuk menyemak maklumat yang diberi, dan untuk mengesan dan mengelakkan tuntutan palsu, Data Peribadi (termasuk butir-butir kecederaan) mungkin akan dikongsi bersama dengan syarikat insurans lain semasa pengurusan tuntutan untuk mengesan, mencegah dan menyiasat fraud.

Data Peribadi juga mungkin dikongsi oleh anda, pada papan pesanan, laman sembang, muka surat profil dan blog-blog, dan Perkhidmatan Elektronik AIG lain di mana anda mampu mempamerkan maklumat dan bahan. Sila perhatikan bahawa apa-apa maklumat yang anda mendedahkan melalui perkhidmatan ini akan menjadi maklumat awam, dan mungkin tersedia untuk pengunjung dan pengguna Perkhidmatan Elektronik AIG dan kepada orang awam. Kami menggesa anda untuk berhati-hati apabila menentukan untuk mendedahkan Data Peribadi anda, atau apa-apa maklumat lain semasa mengguna Perkhidmatan Elektronik AIG.

KESELAMATAN

AIG Malaysia akan mengambil langkah-langkah teknikal, fizikal, undang-undang dan organisasi yang sesuai dan konsisten dengan undang-undang privasi dan keselamatan data yang berkenaan. Malangnya, tiada penghantaran data atas Internet atau sistem penyimpanan data yang boleh dijamin 100% selamat. Jika anda mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa interaksi anda dengan kami tidak lagi selamat (contohnya, jika anda berasa bahawa keselamatan apa-apa Data Peribadi yang anda mungkin ada dengan kami telah dikompromikan), sila memberitahu kami dengan serta-merta. (Lihat seksyen "Pihak untuk dihubungi berkenaan dengan Data Peribadi anda" di atas.)

Apabila AIG Malaysia menyediakan Data Peribadi kepada sesuatu pembekal perkhidmatan, pembekal perkhidmatan tersebut akan dipilih dengan teliti dan diperlukan untuk menggunakan langkah-langkah yang sesuai untuk melindungi kerahsiaan dan keselamatan Data Peribadi.

PENYIMPANAN DATA PERIBADI

AIG Malaysia mengambil langkah-langkah munasabah untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang kami proses boleh dipercayai untuk penggunaan yang dimaksudkan, dan adalah setepat dan lengkap seperti yang diperlukan untuk memenuhi tujuan-tujuan yang diterangkan dalam Notis Privasi ini. AIG akan menyimpan Data Peribadi untuk tempoh yang diperlukan untuk memenuhi tujuan-tujuan yang dibuktikan dalam Notis Privasi ini melainkan satu tempoh penyimpanan yang lebih panjang diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang.

DATA PERIBADI INDIVIDU-INDIVIDU LAIN

Jika anda menyediakan Data Peribadi kepada AIG Malaysia mengenai individu-individu lain, anda bersetuju untuk: (a) memberitahu individu tersebut tentang kandungan Notis Privasi ini;

dan (b) memperolehi apa-apa persetujuan yang dikehendaki selaras dengan undang-undang untuk pengumpulan, penggunaan, penzahiran dan pemindahan (termasuk pemindahan rentas sempadan) Data Peribadi tentang individu tersebut sejajar dengan Notis Privasi ini.

KEUTAMAAN PEMASARAN

Kami akan menyediakan anda dengan peluang-peluang berkala untuk memberitahu kami keutamaan pemasaran anda, termasuk dalam komunikasi-komunikasi kami kepada anda. Anda juga boleh menghubungi kami secara e-mel di AIGMYCare@aig.com atau menulis kepada AIG Malaysia Insurance Berhad di Level 18, Menara Worldwide, 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur untuk memberitahu kami keutamaan pemasaran anda dan untuk memilih supaya tidak menyertai ("opt-out").

Jika anda tidak lagi mahu menerima e-mel berkaitan pemasaran dari AIG Malaysia pada masa hadapan, anda boleh memilih untuk tidak hendak menerima e-mel berkaitan pemasaran dengan mengklik pada pautan untuk "unsubscribe" yang disediakan dalam setiap e-mel atau dengan menghubungi kami di alamat-alamat di atas.

Kami bertujuan untuk mematuhi permintaan anda untuk tidak hendak menerima e-mel dalam tempoh masa yang munasabah. Sila perhatikan bahawa jika anda membuat pilihan sedemikian seperti yang diterangkan di atas, kami tidak akan dapat membuang Data Peribadi anda dari pangkalan data pihak ketiga yang kami telah berkongsi Data Peribadi anda (iaitu, kepada mereka yang telah kami memberikan Data Peribadi anda hingga tarikh di mana kami bertindak balas terhadap permintaan anda). Sila juga perhatikan bahawa jika anda buat pilihan untuk tidak hendak menerima komunikasi pemasaran daripada kami, kami mungkin masih akan hantar komunikasi tentang pentadbiran penting lain di mana anda tidak boleh dipilih untuk tidak hendak menerima komunikasi sedemikian.

PERMINTAAN AKSES DAN PEMBETULAN, SOALAN DAN KEBIMBANGAN

Dalam negara-negara tertentu, seseorang individu mungkin mempunyai hak untuk akses, membetulkan, membantah penggunaan, atau meminta penghapusan atau penyelindungan Data Peribadi atas alasan-alasan tertentu. Sila hubungi kami seperti yang dinyatakan dalam seksyen "Pihak untuk dihubungi berkenaan dengan Data Peribadi anda" di atas untuk permintaan-permintaan sedemikian atau jika anda mempunyai sebarang soalan atau kebimbangan tentang bagaimana kami proses Data Peribadi. Sila perhatikan bahawa sesetengah Data Peribadi boleh dicekalkan daripada hak untuk akses, membetulkan, membantah penggunaan, atau meminta penghapusan atau penyelindungan selaras dengan undang-undang privasi dan perlindungan data tempatan.

MAKLUMAT LAIN YANG KAMI MENGUMPUL MELALUI PERKHIDMATAN ELEKTRONIK AIG

"Maklumat Lain" adalah sebarang maklumat yang tidak mendedahkan identiti khusus anda, seperti:

- Maklumat pelayar dan peranti elektronik;
- Data penggunaan App;
- Maklumat yang dikumpulkan melalui cookies, tag piksel dan teknologi lain;
- Maklumat demografi dan maklumat lain yang disediakan oleh anda; dan
- Maklumat agregat.

Kami atau pembekal perkhidmatan pihak ketiga kami mungkin mengumpul Maklumat Lain dengan pelbagai cara, termasuk:

- Melalui penyalar internet atau peranti elektronik anda: Maklumat tertentu akan dikumpul oleh kebanyakan laman web, seperti alamat IP anda (iaitu, alamat komputer anda di internet), resolusi skrin, jenis dan versi sistem operasi (Windows atau Mac), jenis dan versi pelayar internet, masa lawatan dan halaman-halaman dilawat, nama dan versi Perkhidmatan Elektronik AIG (seperti App) yang anda mengguna. Kami menggunakan maklumat ini untuk Perkhidmatan Electronic AIG berfungsi dengan betul.
- Melalui penggunaan App anda: apabila anda memuat turun dan menggunakan App, kami dan pembekal perkhidmatan kami boleh mengesan dan mengumpul data penggunaan App, seperti tarikh dan masa yang App pada peranti elektronik anda mengakses pelayan kami serta

maklumat dan fail apa yang telah dimuat turun ke App berdasarkan nombor peranti anda.

Menggunakan cookies: Cookies adalah cebisan maklumat yang disimpan secara langsung pada komputer yang anda gunakan. Cookies membolehkan kami mengenali komputer anda dan mengumpulkan maklumat seperti jenis pelayar internet, masa yang dihabiskan menggunakan Perkhidmatan Elektronik AIG, halaman yang dilawat, bahasa keutamaan dan halaman negara relevan. Kami mungkin menggunakan maklumat tersebut untuk tujuan keselamatan, untuk memudahkan pelayaran, untuk memaparkan maklumat dengan lebih berkesan, untuk memperibadikan pengalaman anda semasa menggunakan Perkhidmatan Elektronik AIG, atau mengumpulkan maklumat statistik tentang penggunaan Perkhidmatan Elektronik AIG. Cookies selanjutnya membenarkan kami untuk membentangkan iklan atau tawaran yang paling mungkin menarik kepada anda. Kami juga mungkin menggunakan cookies untuk mengesan tindakbalas anda kepada iklan-iklan kami dan kami mungkin menggunakan cookies atau fail lain untuk mengesan penggunaan laman web lain anda.

Salah satu syarikat-syarikat iklan yang kami gunakan ialah Google, Inc, yang berniaga sebagai DoubleClick. Untuk maklumat lanjutan tentang cookies DoubleClick, atau untuk memilih keluar dari cookies iklan DoubleClick sila lawat: <http://www.google.com/privacy/ads/>. Anda boleh menolak menerima cookies lain yang kami gunakan dengan melaraskan tetapan pelayar anda. Walau bagaimanapun, jika anda tidak menerima cookies tersebut, anda mungkin mengalami kesulitan dalam penggunaan Perkhidmatan Elektronik AIG dan beberapa produk dalam talian.

Menggunakan tag piksel, isyarat web, GIF jelas atau teknologi serupa yang lain: Ini boleh digunakan dengan sesetengah Perkhidmatan Elektronik AIG dan pesanan e-mel yang diformatkan dalam HTML untuk, antara perkara-perkara lain, mengesan tindakan pengguna-pengguna Perkhidmatan Elektronik AIG dan penerima-penerima e-mel, mengukur kejayaan kempen pemasaran kami dan mengumpulkan statistik tentang penggunaan dan kadar tindak balas Perkhidmatan Elektronik AIG.

Kami menggunakan perkhidmatan analitik Adobe Omniture, yang menggunakan cookies dan isyarat web untuk membantu kami lebih memahami tentang bagaimana laman web kami diguna oleh pengguna jadi kami boleh terus untuk memperbaikinya. Adobe tidak mempunyai hak untuk menggunakan maklumat yang kami sediakan kepada mereka selain yang perlu untuk membantu kami. Untuk maklumat lanjut tentang perkhidmatan Omniture Adobe, termasuk bagaimana untuk memilih keluar ("opt-out"), pergi ke <http://www.omniture.com/privacy/policy#optout>.

Lokasi fizikal: Tertakluk kepada undang-undang berkenaan, kami mungkin mengumpul maklumat mengenai lokasi fizikal peranti elektronik anda dengan, contohnya, menggunakan satelit, menara telefon mudah alih/sel atau isyarat WiFi. Kami mungkin menggunakan lokasi fizikal peranti anda untuk menyediakan perkhidmatan dan kandungan yang diperibadikan berasaskan lokasi kepada anda. Tertakluk kepada keutamaan pemasaran anda seperti yang dinyatakan kepada kami atau undang-undang berkenaan, kami juga mungkin berkongsi lokasi fizikal peranti anda, digabungkan dengan maklumat tentang apa iklan yang anda lihat dan informasi lain yang kami kumpulkan, dengan rakan kongsi pemasaran kami bagi membolehkan mereka menyediakan anda dengan kandungan yang lebih peribadi dan mengkaji keberkesanan kempen pengiklanan. Dalam kes tertentu, anda mungkin dibenarkan mengizinkan atau menolak kegunaan dan/atau perkongsian lokasi peranti anda, tetapi jika anda memilih untuk menafikan kegunaan dan/atau perkongsian tersebut, kami dan/atau rakan kongsi pemasaran kami mungkin tidak dapat menyediakan anda dengan perkhidmatan dan kandungan diperibadikan yang berkenaan.

Dari anda: Sesetengah maklumat (contohnya, lokasi atau cara-cara perhubungan terpilih anda) dikumpul apabila anda memberikannya secara sukarela. Melainkan jika disatukan dengan Data Peribadi, maklumat ini tidak mengenal pasti anda.

Dengan mengagregatkan maklumat: Kami mungkin agregat dan menggunakan maklumat tertentu

(contohnya, kami mungkin mengagregatkan maklumat untuk mengira peratusan pengguna-pengguna kami yang mempunyai kod telefon bagi kawasan tertentu).

Sila perhatikan bahawa kami mungkin menggunakan dan menzahirkan Maklumat Lain untuk sebarang tujuan, kecuali di mana kami dikehendaki untuk melakukan sebaliknya di bawah undang-undang yang berkenaan. Jika kami dikehendaki melayan Maklumat Lain sebagai Data Peribadi di bawah undang-undang berkenaan, maka, sebagai tambahan kepada penggunaan yang tersenarai dalam seksyen "Maklumat Lain yang Kami Kumpul" di atas, kami mungkin menggunakan dan menzahirkan Maklumat Lain untuk semua tujuan kami menggunakan dan menzahirkan Data Peribadi.

LAMAN WEB PIHAK KETIGA

Notis Privasi ini tidak menangani, dan kami tidak bertanggungjawab untuk, privasi, maklumat atau amalan lain-lain pihak ketiga yang lain, termasuk mana-mana pihak ketiga yang mengendalikan mana-mana laman web kepada mana Perkhidmatan Elektronik AIG dihubungkan. Hubungan kepada Perkhidmatan Elektronik AIG tidak bererti pengesahan laman web oleh kami atau oleh syarikat-syarikat kumpulan kami.

Sila ambil perhatian bahawa kami tidak bertanggungjawab untuk pengumpulan, penggunaan dan penzahiran polisi dan amalan (termasuk amalan keselamatan maklumat) organisasi lain, seperti Facebook®, Twitter®, Apple®, Google®, Microsoft®, RIM / BlackBerry® atau mana-mana pemaju aplikasi, penyedia aplikasi, pembekal platform media sosial, pembekal sistem operasi, pembekal perkhidmatan wayarles atau pengilang peranti elektronik, termasuk apa-apa Data Peribadi yang anda mendedahkan kepada organisasi lain melalui atau berkaitan dengan Perkhidmatan Elektronik AIG.

PENGUNAAN PERKHIDMATAN ELEKTRONIK AIG OLEH ORANG DIBAWAH UMUR

Perkhidmatan Elektronik AIG tidak ditujukan kepada individu-individu yang berumur 18 ke bawah, dan kami meminta bahawa individu-individu tersebut tidak memberikan Data Peribadi melalui Perkhidmatan Elektronik AIG.

PERUBAHAN KEPADA NOTIS PRIVASI INI

Kami menyemak Polisi Privasi ini dengan kerap dan rizabkan hak untuk membuat perubahan pada bila-bila masa untuk mengambil kira perubahan dalam perniagaan kami dan keperluan undang-undang. Kami akan memaparkan pengemaskinian tersebut pada laman kita: <https://www.aig.my/privacy-notice>

Sila lihat tarikh "LAST UPDATED" di bahagian atas Notis Privasi ini untuk mengetahui tarikh semakan terakhir; sebarang perubahan akan berkuat kuasa serta-merta apabila dipaparkan pada laman kita: <https://www.aig.my/privacy-notice>

Di mana terdapat percanggahan antara Notis Privasi versi bahasa Inggeris dan Notis Privasi ini, Notis Privasi versi Bahasa Inggeris hendaklah dipakai.

DISCLOSURE & POLICY STATEMENT

KETERANGAN & KENYATAAN POLISI

1. Under the prudential framework of Corporate Governance the following avenues have been set up to handle customer grievances:-
Di bawah rangka kewaspadaan Kawalan Korporat, cara-cara berikut telah disediakan kepada sesiapa yang ingin membuat aduan:-
- a) The Customer Care Officer of AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W) ("Company") at tel: 1800 88 8811 or fax: 603 2685 4896 or via e-mail to AIGMYCare@aig.com. At branch level, complaints can be received by the respective Branch Managers who will direct it to the Customer Care Officer.
Pegawai Khidmat Pelanggan AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W) ("Syarikat") di tel: 1800 88 8811 atau faks: 603 2685 4896 atau e-mel pada AIGMYCare@aig.com. Bagi bahagian cawangan, segala aduan boleh ditujukan kepada Pengurus Cawangan yang akan memanjatkan kepada Pegawai Khidmat Pelanggan.
- b) Ombudsman for Financial Services (OFS) at tel: 03-2272 2811 or fax: 03-2272 1577
Any policyholder who is not satisfied with the decision of an insurance company may write to the OFS, giving details of the dispute, the name of the insurance company and the policy number. Copies of the correspondence between the policyholder and the insurance company must be submitted to facilitate OFS's reference.
*Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) di tel: 03-2272 2811 atau faks: 03-2272 1577
Pemegang polisi yang tidak berpuas hati dengan keputusan sesebuah syarikat insurans boleh menulis surat aduan kepada OPK dengan butir-butir pertikaian, nama syarikat insurans dan nombor polisi. Salinan surat antara pemegang polisi dan pihak syarikat insurans perlu diserahkan kepada OPK untuk rujukan.*

An award of the OFS is binding on the Company. The policyholder can choose to accept or not. Acceptance is acknowledged only if it is in writing within 14 days of the decision. The Company shall settle the award within 30 days of policyholder's acceptance. But if the policyholder is not satisfied, he can reject the OFS's decision and pursue an alternative legal recourse instead. There is no fee charged for services of the OFS.

Pihak Syarikat adalah terikat kepada keputusan OPK. Pemegang polisi boleh memilih sama ada bersetuju atau tidak. Persetujuan hanya diterima secara bertulis dalam tempoh 14 hari. Pihak Syarikat akan menyelesaikan tuntutan dalam tempoh 30 hari dari persetujuan pemegang polisi. Sekiranya pemegang polisi tidak berpuas hati dengan keputusan OPK, beliau boleh memilih untuk mengambil tindakan alternatif undang-undang. Tidak ada yuran bayaran yang dicaj untuk perkhidmatan OPK.

The address is / Alamat ialah:-

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
Tingkat 14, Blok Utama
Dataran Kewangan Darul Takaful
No 4 Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

- c) Laman Informasi Nasihat dan Khidmat of Bank Negara Malaysia (BNM) at tel: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) or fax: 03-2174 1515.
Any policyholder who is not satisfied with the conduct of an insurance company may write to the Corporate Communication Department of BNM, giving details of the complaint, the name of the insurance company and the policy number or the claim number. Documentary support should be provided to facilitate reference.
*Laman Informasi Nasihat dan Khidmat di Bank Negara Malaysia (BNM) di tel: 1-300-88-5465 (1300-88-LINK) atau faks: 03-2174 1515.
Pemunya polisi yang tidak puas hati dengan bimbingan pihak syarikat insurans boleh membuat aduan kepada Jabatan Komunikasi Korporat di BNM dengan butir-butir pertikaian, nama pihak syarikat insurans dan nombor polisi atau nombor tuntutan. Sokongan dokumen perlu diserahkan untuk rujukan.*

The address is / Alamat ialah:-

Pengarah
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Tingkat Bawah, Blok C
Bank Negara Malaysia
Peti surat 10922
50929 Kuala Lumpur

2. By virtue of the Financing Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Act and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, any 'Suspicious Transaction' as classified by the law is required to be reported to the Competent Authority at Bank Negara Malaysia.
Bersandarkan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pecegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, sebarang 'Transaksi yang Mencurigakan' seperti yang termaktub di bawah undang-undang hendaklah dilaporkan kepada pihak berkuasa yang berkenaan di Bank Negara Malaysia.
3. For all intents and purposes where there is a conflict or ambiguity as to the meaning in the English provisions or the Bahasa Malaysia provisions of any part of the contract, it is hereby agreed that the English version of the contract prevails.
Boleh dikatakan di mana terdapat konflik atau kekaburan berkenaan makna dalam peruntukan Bahasa Inggeris atau peruntukan Bahasa Malaysia tentang mana-mana bahagian kontrak, adalah dipersetujui bahawa versi kontrak Bahasa Inggeris akan mengatasi dan diikuti.
4. **PERSONAL DATA CONSENT:** You are deemed to have read, understood, and consented to the collection and subsequent processing of your personal information by AIG Malaysia (whether obtained during the application process or administration of this policy) in accordance with AIG Malaysia's Privacy Notice as from time to time published on AIG Malaysia's website at <http://www.aig.my/privacy-notice>, a copy of which has also been furnished to you. If you submit information relating to other individuals, you are further deemed to represent and warrant that you have the authority to provide information relating to the other individuals to AIG Malaysia, that you have informed the other individuals about the purposes for which his/her personal information is collected, used and disclosed as well as the parties to whom such personal information may be disclosed by AIG Malaysia, and that the other individuals agree and consent that AIG Malaysia may collect, use and process his/her personal information in accordance with AIG Malaysia's Privacy Notice. Requests to obtain access, correct, or withdraw your consent to the use of your personal information can be made by mail: Customer Care, AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, phone: 1800 88 8811, fax: 603 2685 4896 or email: AIGMYCare@aig.com.

KESETUJUAN DATA PERIBADI: Anda adalah dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju dengan pengumpulan dan pemprosesan seterusnya maklumat peribadi anda oleh AIG Malaysia (sama ada yang diperolehi semasa proses permohonan atau pentadbiran polisi ini) mengikut Notis Privasi AIG Malaysia seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa pada laman web AIG Malaysia di <http://www.aig.my/privacy-notice>, di mana satu salinan juga telah diberikan kepada anda. Jika anda mengemukakan maklumat berkaitan individu lain, anda juga dianggap untuk mewakili dan menjamin bahawa anda mempunyai kuasa untuk mengemukakan maklumat yang berhubungan dengan individu lain kepada AIG Malaysia, bahawa anda telah memaklumkan kepada individu lain mengenai tujuan maklumat peribadinya boleh dikumpul, digunakan dan didedahkan serta pihak maklumat peribadinya boleh didedahkan oleh AIG Malaysia, dan bahawa individu lain bersetuju dan membenarkan AIG Malaysia mengumpul, menggunakan dan memproses maklumat peribadinya mengikut Notis Privasi AIG Malaysia. Permohonan untuk akses, pembetulan atau menarik balik persetujuan untuk kegunaan maklumat peribadi anda boleh dibuat secara surat: Customer Care, AIG Malaysia Insurance Berhad, Menara Worldwide 198, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, telefon: 1800 88 8811, faks: 603 2685 4896 atau e-mel: AIGMYCare@aig.com

IMPORTANT NOTICE

Please take note that a Product Disclosure Sheet is attached to your policy contract:

The Product Disclosure Sheet contains a summary of the product features. If you have any queries or are unsure of any of the policy terms or conditions, kindly call our Customer Service at **1800 88 8811** (Monday – Friday, 9am – 5pm).

NOTIS PENTING

Sila ambil perhatian bahawa sesalinan Helaiian Pendedahan Produk adalah dilampirkan dengan kontrak polisi anda:

Helaiian Pendedahan Produk mengandungi ringkasan ciri-ciri produk. Jika anda ada sebarang pertanyaan atau tidak pasti mengenai apa jua terma-terma atau syarat-syarat polisi, sila hubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan kami di **1800 88 8811** (Isnin – Jumaat, 9pagi – 5petang)



AIG Malaysia Insurance Berhad (795492-W)
Menara Worldwide,
198, Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.

Telephone: 1800 88 8811
Facsimile: 603 2685 4896
www.aig.my